

Note - Plan Toilettes à la Ville de Bruxelles

La Ville de Bruxelles a travaillé sur un Plan dont l'objectif principal est de répondre à un besoin humain de première importance : aller aux toilettes. Ce besoin est d'autant plus important qu'il est genré : le nombre d'urinoirs est bien plus importants que le nombre de toilettes. Avec la fermeture de l'HoReCa, le manque d'infrastructure ouvert aux femmes s'est fait plus fortement ressentir. Dans la motion visant à améliorer la sécurité et le bien-être des femmes dans l'espace public votée en décembre 2020 par le Conseil Communal, la Ville s'engage à augmenter l'accès à des sanitaires convenables, propres et sécurisés accessibles aux hommes, femmes et personnes à mobilité réduite.

Malgré l'installation de 29 urinoirs et 10 toilettes publiques depuis 2009, la problématique de l'urine sauvage persiste, en particulier dans les zones de divertissement. Des solutions seront donc apportées pour éviter les nuisances liées l'urine sauvage (odeur, détérioration des matériaux...)

L'objectif de cette note est d'offrir une vue sur les infrastructures existantes et de présenter les différentes solutions pour le centre-ville et ensuite les quartiers excentrés. Etant donné l'urgence et les contraintes techniques pour installer de nouvelles toilettes, nous avons travaillé sur un ensemble de solutions.

La note se décline selon l'arborescence suivante :

- 1 Rappel des infrastructures existantes
- 2 Réseau de toilettes ouvertes à tous
 - 2.1 Nouvelles toilettes
 - 2.2 Réseau de toilettes accueillantes
- 3 Nouvelles solutions contre urine sauvage
 - 3.1 Uritrottoirs
 - 3.2 Aquadrain
 - 3.3 Traitement hydrofuge
 - 3.4 Solution temporaire
- 4 Signalétique et visibilité des urinoirs et toilettes
- 5 Perspectives
- 6 Annexes

1 RAPPEL DES INFRASTRUCTURES EXISTANTES (avril 2020)

Urinoirs :

- Nombre : 29
- Modèle : 22 vespasiennes en inox (société : Francioli), 7 urinoirs en pierre bleue, dont 1 avec cuvette en inox (à hauteur de l'AB)
- Fréquence de nettoyage : 2 fois par jour (Centre), 1 fois par jour (ailleurs) par une équipe de la Ville
- Depuis 2009, 27 urinoirs ont été installés, 5 ont été supprimés

Toilettes publiques (gérées par la Ville):

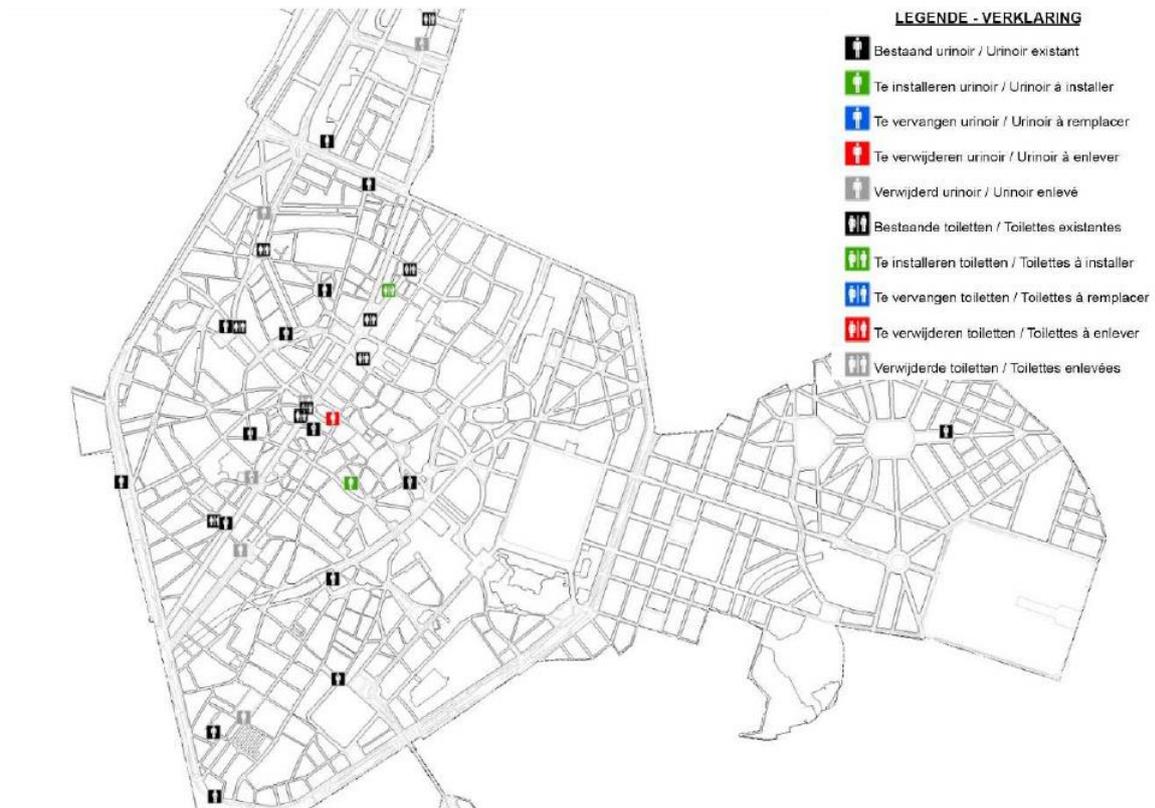
- Nombre : 10
- Modèle : toilettes semi-autonettoyantes Saniville SAO 2H, accessibles aux PMR (société : Francioli)
- Fréquence de nettoyage : 2 fois par jour par une firme externe
- Accès : gratuit, 24h/24h
- Depuis 2009, 11 toilettes publiques ont été installées, 1 a été supprimée (Place de la Bourse)

Toilettes publiques (gérées par la STIB):

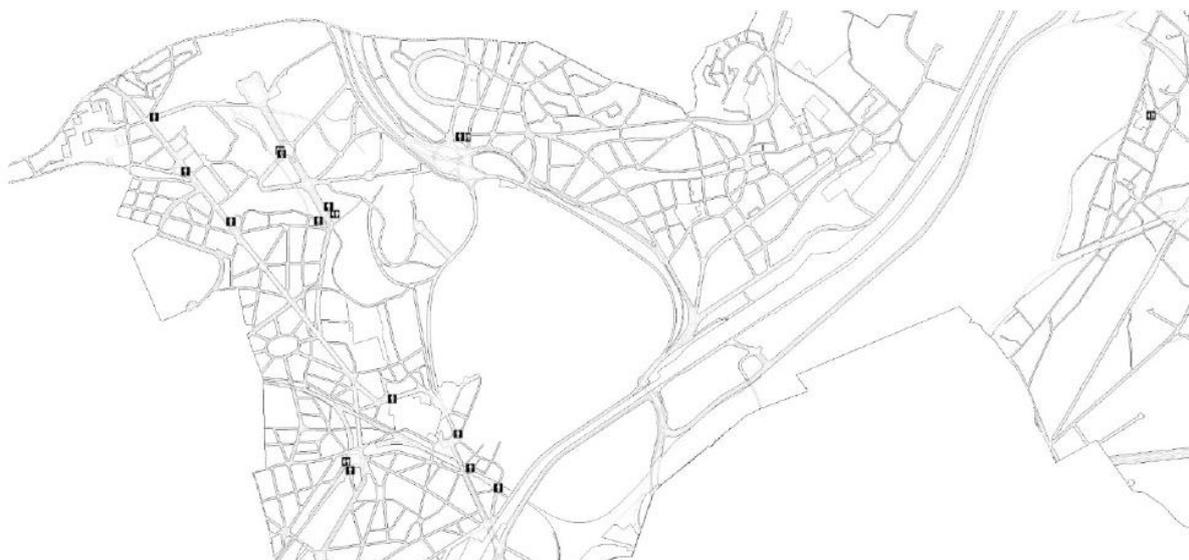
- Nombre : 4 (dont 2 accessibles aux PMR) au niveau de la station de métro Bourse et 2 (accessibles aux PMR) au niveau de la station de métro De Brouckère, installées en 2020
- Modèle : toilettes intégrables semi-autonettoyantes
- Accès : 0,50€, pendant les heures d'ouverture du métro

Plan d'implantation

Centre-Ville



Laeken – NOH



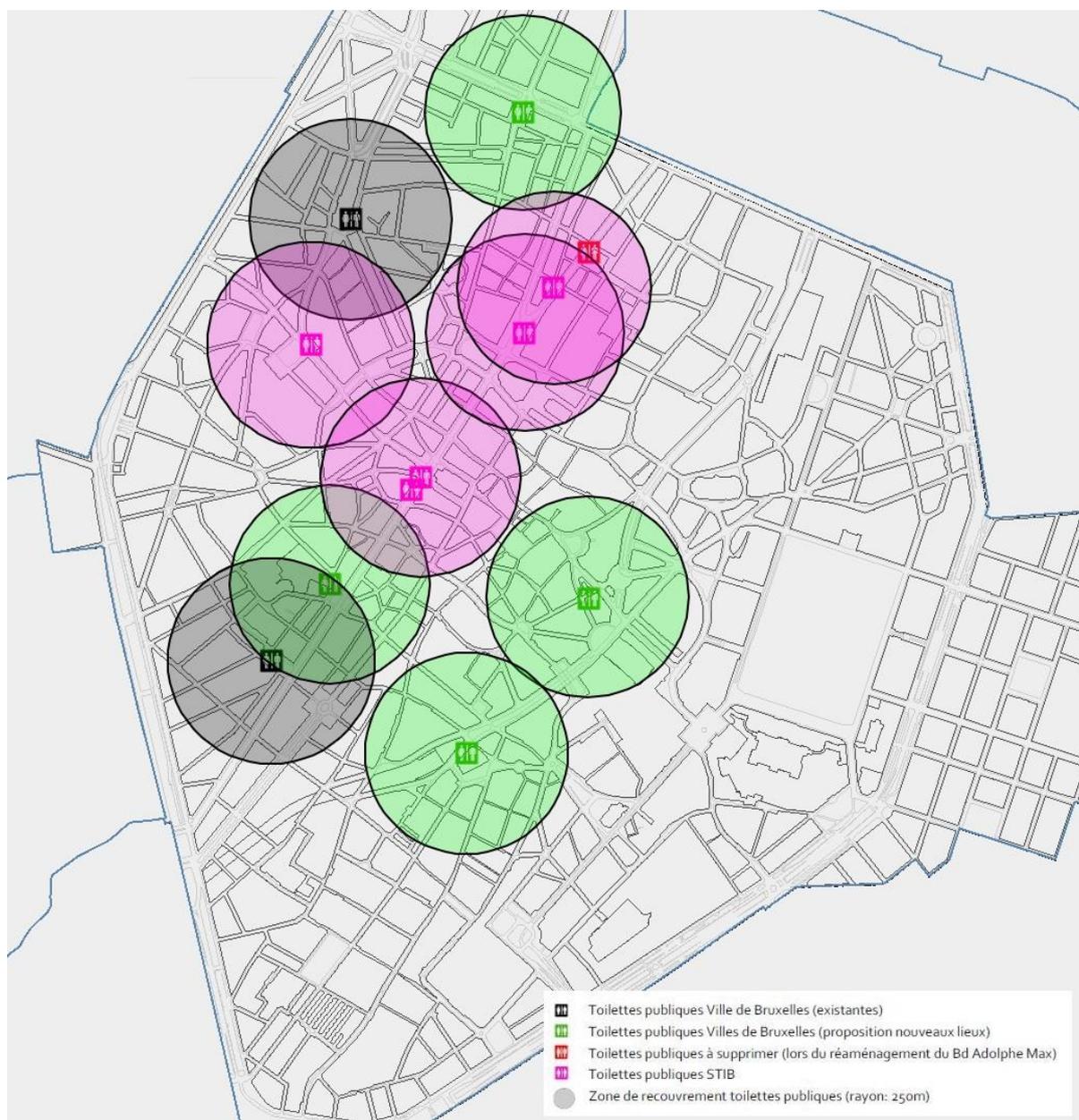
2. RESEAU DE TOILETTES OUVERTES A TOUS

2.1 NOUVELLES TOILETTES (4)

Plusieurs villes comme Amsterdam, Tokyo et Sydney considèrent que la zone de recouvrement d'un sanitaire public s'étend à une distance maximale de 250m. Afin d'atteindre une bonne rentabilité et lisibilité, il est judicieux d'implanter les toilettes publiques du centre-ville à proximité des axes avec la plus haute densité de piétons.

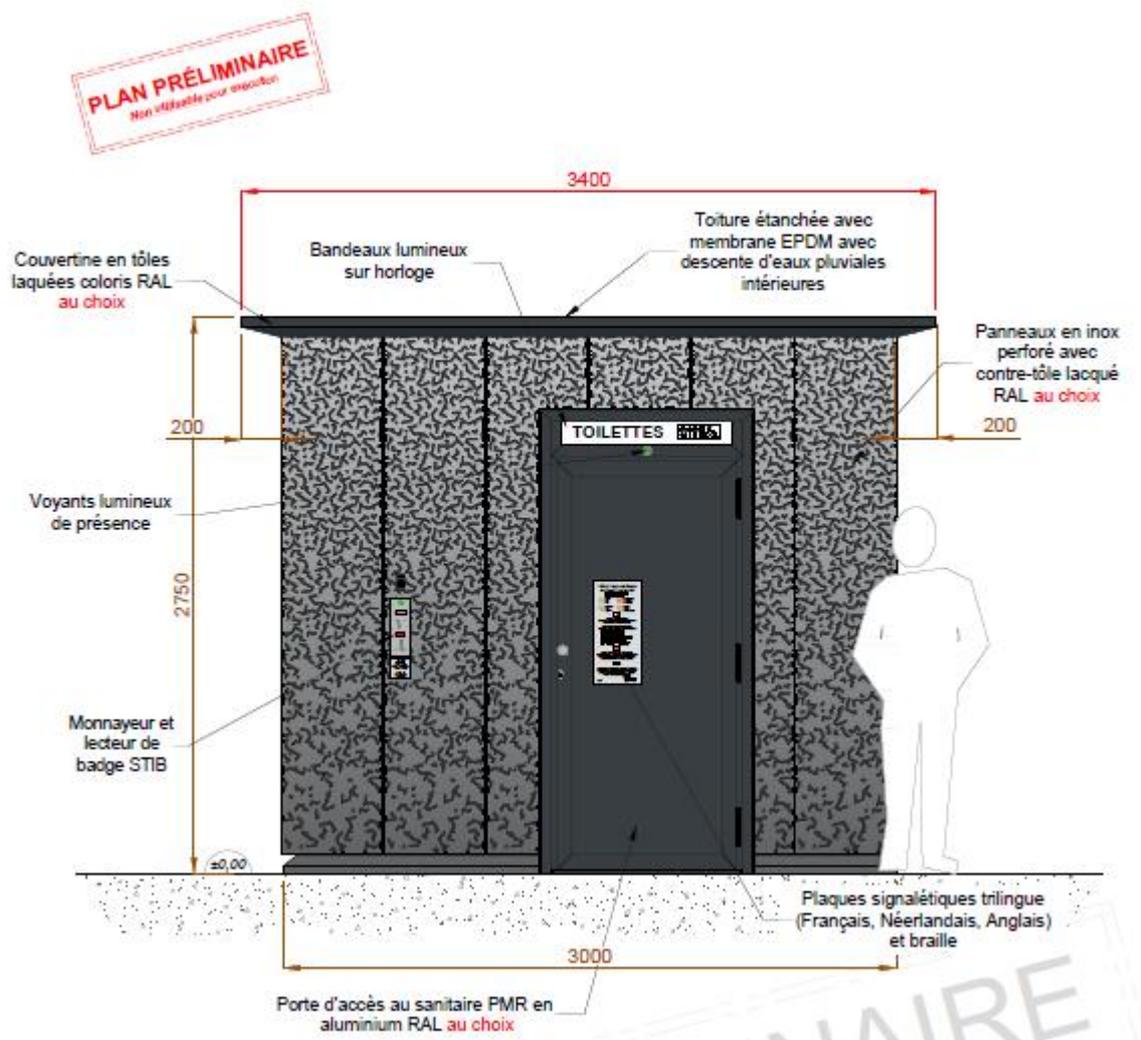
Après analyse, nous avons retenu 2 endroits pour installer une toilette en 2021 dans le Pentagone :

- **Putterie** (voir plan d'implantation en annexe)
- **Parc rue des Six Jetons** (voir plan d'implantation en annexe)



Modèle :

- Modèle femme/ homme/PMR
- Sans urinoir extérieur
- Tout en inox à l'intérieur
- 100 % semi-autonettoyant (le sol et la cuvette sont nettoyés après chaque passage)
- Structure métallique inox « terre craquelée » comme les kiosque sur le piétonnier afin de garder une cohérence visuelle.
- Sans monnayeur (gratuite)



Deux toilettes supplémentaires seront installées dans les Espaces Verts :

- Au **Square Prince Léopold**
- Au **Bois de la Cambre** près de la plaine de jeu

Modèle

- Toilettes sèches
- Modèle femme/ homme/PMR
- Avec urinoir extérieur
- Inox et revêtement bois
- Sans monnayeur (gratuite)



www.kazuba.pro

L'installation de ces 4 toilettes est prévue pour 2021.

Néanmoins, l'installation de toilettes demande de répondre à des contraintes techniques complexes. C'est pourquoi, nous travaillons également à l'ouverture au public de toilettes existantes.

2.2 RESEAU DE TOILETTES ACCUEILLANTES (50) :

A l'instar de l'Allemagne et de la Suisse (Nette Toilet), la Ville de Bruxelles va créer un réseau de toilettes mises gratuitement à disposition de la population et des touristes, en s'appuyant sur des partenaires privés (établissements HORECA...) situés sur le territoire de la Ville mais également dans certains lieux culturels de la Ville.

Les établissements participants mettront leurs sanitaires gratuitement et librement à disposition de tout un chacun, et non plus à disposition de leur clientèle uniquement. En contrepartie, ils recevront un subside de la Ville, d'un montant de 1.000 € sur base annuelle. Ce subside sera versé en 4 fois par la Ville de Bruxelles. Une convention (en annexe) sera conclue entre chaque participant et la Ville de Bruxelles. Initialement, il est prévu de faire participer 50 établissements privés à ce projet.

Les établissements seront sélectionnés sur base de différents critères (géographique, horaire d'ouverture...). Des agents de la Ville pourront accéder aux établissements participants, pendant les heures et jours d'ouverture, afin de vérifier si les installations sanitaires sont existantes, fonctionnelles, et répondent aux normes en vigueur.

Les établissements participants devront apposer le logo réalisé pour l'occasion sur leur vitrine afin de se rendre visible. Une cartographie des lieux participants sera également établie et rendue visible via les différents moyens de communication de la Ville (Brusseleir, page Web...)



3. NOUVELLES SOLUTIONS CONTRE L'URINE SAUVAGE

La cellule Propreté Publique de la Ville a réalisé une liste de « points noirs » d'urine sauvage grâce aux constats de terrain des chefs d'équipes. Sur base de cette liste et en fonction de la proximité aux habitations, de l'espace etc... nous avons établis 3 types de solutions.

3.1 URITROTTOIRS (10)

La Ville a fait l'acquisition en début d'année de 5 uritrottoirs de grandes tailles (XL STOUT) verts foncés. 5 uritrottoirs plus petits (PINTE) avec un aspect métallique seront commandés au printemps pour une phase test.

Caractéristique :

- Toilettes sèches ou raccordées à l'égout
- Végétalisées (bac à fleurs/plantes)
- Taille, couleur adaptable aux besoins
- Amovible



www.uritrottoir.com

Phase 1 :

- Rue Saint-Pierre
- Rue Grétry
- Place d'Espagne
- Bd de l'Impératrice (en face de l'entrée de la Gare Centrale)
- Rue de Villers

Phase 2 :

- Place des Wallons
- Rue du Colombier
- Jardin des Olives
- 2 endroits en cours d'analyse

3.2 AQUADRAINS (8)

L'aquadrain et/ou un traitement hydrofuge de la façade est une solution aux endroits où l'installation d'un urinoir n'est pas envisageable (à cause d'un manque d'espace / d'objections des riverains et/ou commerçants). Cette solution, combinée avec un nettoyage régulier à l'eau par les équipes de la Ville, diminue considérablement l'absorption de l'urine par la façade et les odeurs.

https://www.technichem.be/index.php?option=com_k2&view=item&layout=item&id=2&Itemid=125

Test réalisé :



rue du Magasin 32- avant



rue du magasin 32 - après

Installation d'un aquadrain et traitement hydrofuge attendue pour 2021

- Rue de la Gouttière
- Rue marché aux peaux
- Rue Pieremans (47)
- Quai aux briques (60)
- Rue du Chien Marin
- Impasse du cheval
- Rue Vander Elst (8)
- Rue de Cureghem (56)

3.3 TRAITEMENT HYDROFUGE (6)

Application d'un traitement hydrofuge uniquement attendu pour 2021

- Rue de bon secours
- Rue des Chandeliers
- Rue Saint-Ghislain
- Rue du Temple
- Rue Saint-Christophe (34)
- Rue de l'Eclipse

3.4 SOLUTION TEMPORAIRE

Une toilette temporaire de type « cathy cabine » a été installée à la Place du Jeu de Balle pour offrir une solution à la fermeture des cafetiers sur la place. Des toilettes de ce type pourraient être installées à d'autres endroits pour lesquels nous recevons des plaintes et où aucune autre solution pérenne n'a encore été trouvée. Nous réfléchissons à créer un marché stock pour pouvoir répondre au besoin à cette demande.

4 VISIBILITE DES URINOIRS ET TOILETTES

4.1 PANNEAUX DE SIGNALISATION

Les toilettes ouvertes au public manque de visibilité. Certains sanitaires de la STIB sont d'autant moins visibles qu'ils se situent en sous-terrain dans les stations de métro (Bourse - Grand-Place et De Brouckère). Nous souhaitons ajouter sur les panneaux touristiques un logo pour informer le passant de leur localisation.



Exemple signalétique touristique

4.3 CARTOGRAPHIE

Le **site de la Ville** de Bruxelles reprend depuis 2020, toutes les toilettes et urinoirs sur le territoire de la Ville. En indiquant, pour chaque sanitaire :

- L'adresse exacte
- L'accessibilité PMR
- La gratuité ou pas
- Les heures d'ouvertures

La carte sera mise à jour avec les nouvelles infrastructures et les établissements participants au réseau de Toilettes Accueillantes.

Par ailleurs, l'**application Peesy** sera prochainement disponible gratuitement. *Peesy* permettra de géolocaliser les toilettes publiques existantes sur le territoire de la Région de Bruxelles-Capitale et indiquera aux usagers un sanitaire approprié et conforme à leurs nécessités. L'équipe de *Peesy* travaille activement sur les trois points suivants : le référencement des toilettes existantes à Bruxelles, le développement de l'outil App et la sensibilisation des inégalités concernant l'accès à des sanitaires publics.

5 PERSPECTIVES

	2021	2022 et après
Toilettes Ville	- Putterie - Fontainas	- Porte d'Anvers - Place de la Chapelle
Toilettes ds les parc	- Square Prince Léopol - Bois de la Cambre	- Parc d'Egmont - ...
Toilettes STIB	- Adolphe Max - Nouveau marché aux Grains	- Plusieurs prévues, localisation non définie
Uritrottoirs	Lancement test 10 uritrottoirs	À évaluer
Urinoirs	- Demande du KVS : installer un urinoir au quai au foin	
Toilettes accueillantes	Lancement test 50 primes	À évaluer

Le Plan toilette sera implémenté en 2021 jusqu'en 2024 (au minimum).

- Nous souhaitons remplacer progressivement les urinoirs présents afin d'offrir des solutions non discriminantes. Le remplacement de l'urinoir place de la Chapelle par une toilette est déjà à l'étude ainsi que celui de la Porte d'Anvers.
- Un groupe de travail vient d'être créé entre les Espaces Verts de la Ville de Bruxelles et Urban Brussels afin de proposer des solutions dans les parcs classés et non classés (inventaires des parcs classés ou non, inventaires des toilettes sèches, des édicules potentiellement reconvertible en toilettes mixtes etc...)
- Nous sommes également attentifs aux projets de rénovation et/ou réaménagement de voirie. A certains endroits sans suffisamment d'espace ou situés à proximité d'un bien classé, il serait intéressant d'étudier l'intégration d'un sanitaire semi autonettoyant à l'intérieur d'un bâtiment (exemple : projet de rénovation/transformation Bourse). La STIB travaille également sur plusieurs projets d'aménagement dans lesquels nous pourrions ajouter des toilettes en début de projet (ex. : Zavelput).

- La STIB va remplacer certains de ces sanitaires (pour les rendre accessibles aux PMR) dans les prochaines années et va également en installer de nouveaux (répartis dans les 19 communes). D'ici 5 ans, en tenant compte des sanitaires existants, le réseau de surface (donc toute la Région et pas uniquement la Ville de Bxl) disposera de 56 sanitaires automatiques mixtes, tous accessibles au public moyennant une contribution de 50 cents. Parmi cette liste, ceux-ci seront installés sur la Ville de Bruxelles :

▪ Dansaert	2
▪ Omnisport Haren	1
▪ B-Post	1
▪ Tour & Taxis	1
▪ Jacqmain	1
▪ Loxum / Gare centrale	2
▪ Lombard	1
▪ Val Maria	1

- La STIB prévoit également d'installer des nouvelles toilettes publiques à hauteur de leurs terminus bus, entre autres au Bd Adolphe Max, à la Place du Nouveau Marché aux Grains(celles-ci remplaceront celles qui sont actuellement gérées par la Ville) et à la rue de Loxum.

6 ANNEXES

Comparaison des modèles existants

	Coût	Capacité (~ nombre d'utilisateurs)	Complexité installation / enlèvement / déplacement	Espace requis	Accessibilité et visibilité	Accessibilité femmes	Accessibilité PMR	Complexité nettoyage et gestion quotidienne	Risque vandalisme / graffiti et complexité maintenance	Risque de nuisances pour les riverains/commerçants
Aquadrain / traitement hydrofuge	€/€€	X	+	++	X	X	X	+	++	++
Urinoirs										
Uritrottoir non raccordé à l'égout (1p)	€€	O	++	O	+	-	-	--	-	-
Uritrottoir raccordé à l'égout (1p)	€€	O	+	O	+	-	-	-	-	-
Urinoir en inox installé sur un mûr (1p)	€€ / €€€	O	O	+	+	-	-	-	O	-
Urinoir en inox, type Ville (2p)	€€€	+	-	--	++	-	-	-	-	-
UriLift Triple Fix (3p)	€€€€	++	-	-	++	-	-	-	-	-
UriLift Triple (3p)	€€€€	++	--	-	+	-	-	--	-	+
UriLift Combi (3p)	€€€€€€	++	--	--	+	+	-	--	--	+
Toilettes										
Sanitaire intégrable semi- autonettoyant	€€€€€	O	--	-	+	+	+	--	--	O
Monocabine semi- autonettoyant, type Ville	€€€€€	O	--	--	++	+	+	--	--	O
Monocabine autonettoyant, type Pop-Up toilet 5*	€€€€€€	O	--	--	++	+	+	-	-	O

Quotation

- ++ Très positif
- + Positif
- O Neutre
- Négatif
- Très négatif

x Pas d'application

Coût installation (fourniture, pose et raccordements), TVA incluse

€	0 - 1.000 €
€€	5.000 - 15.000 €
€€€	30.000 - 35.000 €
€€€€	50.000 - 60.000 €
€€€€€	80.000 - 90.000 €
€€€€€€	115.000 - 130.000 €

Urinoir en inox installé sur un mur :



Murinoir



Urinoir AB - rue des Pierres



<https://www.mobiliersurbains.com>

Urinoir en inox, type Ville :



Vespasienne inox Ville de Bruxelles

<https://www.francioli.fr/fr>

UriLift :



UriLift Triple

<https://popuptoilet.nl/openbare-toiletten/verzinkbaar-urinoir/>



UriLift Combi

Toilettes :

Sanitaire intégrable semi-autonettoyant :



www.francioli.fr/fr/sanitaires-publics/sanitaires-integrables



STIB (station de métro Bourse)

Monocabine semi-autonettoyant:



Francioli Saniville SAO 2H (type Ville)

<https://www.francioli.fr/fr/sanitaires-publics/sanitaires-monocabines>



Maestra

Monocabine autonettoyant:



Pop-Up Toilet 5* (type Amsterdam)

<https://popuptoilet.nl/openbare-toiletten/star-serie-openbare-toiletten/5-star-volautomatisch-zelfreinigend-openbaar-toilet/>

