



« Sécurité et Tourisme » : Échanges entre la Ville de Bruxelles et la Ville de Rome

Bruxelles, lundi 14 avril 2014 — Philippe Close, Échevin des Finances, du Personnel et du Tourisme de la Ville de Bruxelles et administrateur de VisitBrussels, l'association de promotion du tourisme à Bruxelles, a accueilli aujourd'hui une délégation italienne du réseau « Sécurité & Tourisme », réseau d'échanges de bonnes pratiques entre grandes villes touristiques. Une belle occasion pour Bruxelles et son service de prévention BRAVVO de partager son expertise en matière de convivialité et de gestion des grands événements.

Ce lundi démarre une rencontre de trois jours du réseau « Sécurité & Tourisme » rassemblant de grandes villes touristiques européennes dont la Ville de Bruxelles est membre depuis sa création en juin 2013, par l'intermédiaire de son service de prévention de l'insécurité, l'asbl BRAVVO.

A cette occasion, Philippe Close, Échevin à la Ville de Bruxelles, a reçu à l'Hôtel de Ville une délégation italienne de la Ville de Rome, composée de Mme Iannicelli, du Département du Tourisme et de Mme Carbone du Département Sécurité et Cohésion sociale.

« Bruxelles est une ville fréquentée par plus de 1,5 millions de touristes par an venus du monde entier. Nous mettons tout en œuvre pour que leur séjour soit le plus agréable possible, notamment à travers le programme « Quality Destination » développé par VISITBRUSSELS » nous explique Philippe Close, « toute grande ville connaît malheureusement aussi son lot de nuisances. Tout comme à Rome, nous tentons de mettre en place des services d'accueil et de prévention qui visent à encadrer les touristes pour leur garantir un maximum de sécurité durant leur séjour. Ceci est indispensable pour préserver l'image positive d'une ville touristique. »

Partager l'expertise bruxelloise

Dans le cadre de ces échanges, les deux délégations discuteront des actions mises en place à Rome et à Bruxelles en matière de prévention de l'insécurité orientée sur le public touristique.

Bruxelles est une ville pilote en la matière: on se souvient de la campagne de technoprévention, safeinthecity.be, qui prodigue des conseils spécialisés en matière de vol à la tire sur différents supports et médias, dont des brochures disponibles dans tous les lieux d'attraction clefs de la Ville : zone Unesco, Atomium, grands événements comme Plaisirs d'Hiver ou Bruxelles les Bains mais aussi les hôtels ou les établissements horeca.

Les échanges porteront aussi sur la plateforme bruxelloise *Safe tourism*, mise en place entre les hôtels et l'horeca, la police, VisitBrussels et BRAVVO. Outre la production de supports spécifiques, la plateforme permet à des policiers de sensibiliser le personnel hôtelier à la question des pickpockets.

Une rencontre avec des représentants de la zone de Police Capitale Bruxelles-Ixelles aura également lieu. Ils découvriront notamment le travail des trekkers qui évoqueront leurs actions en faveur de plus de convivialité et de sécurité pour les visiteurs et les habitants et présenteront aussi leur dispositif d'assistance aux victimes.

Un accent particulier sera porté sur l'importance des partenariats entre les services de police et de prévention en matière de tourisme : différents mais complémentaires ces deux services sont les piliers de la bonne marche des grands événements et la clef du travail de proximité, au quotidien, pour tous les usagers de la Ville.

Pour un environnement sûr dans les villes touristiques

Le réseau « *Sécurité & Tourisme* », mis en place avec l'aide de l'Union européenne par le FESU (Forum Européen pour la Sécurité Urbaine), a pour but d'aider les villes à améliorer leur politique touristique en renforçant la prise en compte des enjeux de sécurité.

Le réseau soutient et favorise des échanges comme la rencontre entre Rome et Bruxelles afin de dégager des principes directeurs d'une politique touristique sûre, au niveau européen, et mettre en évidence et partager les bonnes pratiques en la matière.

Le réseau va permettre à la Ville de Bruxelles de réaliser un audit des actions menées et de porter ainsi des améliorations à ses dispositifs actuels.

Contact

Sarah Giancaterini – 0478/04.40.12