



## CONTRAT DE QUARTIER DURABLE (CQD)

### JONCTION

P.V. DE LA COMMISSION DE QUARTIER

TENUE EN DATE DU

MARDI 26 MARS 2019

A LA MAISON DE REPOS SAINTE-MONIQUE

#### PRESENTS

VILLE DE BRUXELLES/ CABINET DE LA RENOVATION URBAINE	MONSIEUR L'ÉCHEVIN, ARNAUD PINXTEREN
VILLE DE BRUXELLES/ CABINET DU BOURGMESTRE	M. C. LIMANI
VILLE DE BRUXELLES/ COORDINATION RENOVATION URBAINE (C.A.R.)	MM. G. STAINIER, H. EELENS
ATELIERS POPULAIRES, LES / PCS – MINIMES	M. M. DELVAUX
BUURTSPOORT	MME W. COPPIETERS
CONVIVENCE – SAMENLEVEN	MMES S. RUBATTO, C. VANDERSTRICHT
JOB YOURSELF	M. W. AISSAOUI
MET-X	M. V. SCHRAENEN
MISSION LOCALE DE BRUXELLES-VILLE	MME C. GEORGES
TRANSIT	MME M. GOMEZ
	M. L. MICHELOT
LOGEMENT BRUXELLOIS, LE	MMES M. TEKAL, A. VANDOOREN
ATELIER DES TANNEURS, L'	M. R. DE GREEF

#### EXCUSES

MMES VANWYNSBERGHE, C. RIGAUX  
M. R. FORCEVILLE

#### **1. INTRODUCTION PAR GRÉGORY STAINIER, CHEF DE PROJETS SU CQD JONCTION**

Grégory Stainier introduit cette première Commission de Quartier de l'année 2019 en présentant Monsieur Arnaud Pinxteren, le nouvel échevin de la Rénovation Urbaine.

Monsieur Pinxteren remercie tous les partenaires pour le travail effectué durant le CQD Jonction et informe qu'il reste à l'écoute des recommandations énoncées.

#### **2. PRÉSENTATION DES 15 PROJETS SOCIO-ÉCONOMIQUES PAR LES PARTENAIRES SOCIO-ÉCONOMIQUES**

La Commission de quartier a pour objet la présentation des rapports d'activités 2018 des 15 projets socio-économiques du CQD Jonction.

Chaque partenaire socio-économique a fait le point pendant 5 minutes sur :

1. Les réalisations de 2018 ;
2. Le bilan des 4 années et les recommandations pour l'avenir
3. Une histoire forte qui s'est déroulée pendant le CQD Jonction.

Hans Eelens et Grégory Stainier présentent les projets des partenaires socio-économiques absents.

Le contenu détaillé de ces présentations peut être consulté en :

- *Annexe 1* : la présentation sous format PowerPoint
- *Annexe 2* : les synthèses de chaque rapport d'activités

### **3. QUESTIONS – RÉPONSES**

---

Certains échanges et questions ont fait suite aux présentations. Nous en reprenons, ci-dessous, l'essentiel.

#### **PROJET 3.15 – « ANTENNE DE QUARTIER »**

*Wendy Coppieter* : la fin du CQD et la fermeture de l'antenne sont effectives, qu'est-il prévu pour la suite ?

*Hans Eelens* : L'antenne de quartier est maintenant fermée. Il est peut-être intéressant de prévoir quelque chose dans le rez de l'immeuble des Brigittines.

*Séverine Rubatto* : L'antenne a été très importante car la coordinatrice était toujours disponible pour accueillir les personnes et répondre aux questions. Il est important de maintenir une telle activité.

*Michel Delvaux* : Il félicite Caroline et Hans pour leur travail et les remercie.

Une grande partie de l'assemblée s'accorde à dire que la présence dans les quartiers d'une interface entre la Ville (politique et administration) et les citoyens, est primordiale (type « concierge de quartier »).

#### **PROJET 3.14 – « APPEL À INITIATIVES CITOYENNES – MADE IN JONCTION »**

*Wendy Coppieter* : Malgré les petits budgets, les initiatives citoyennes ont permis d'améliorer certains espaces publics.

*Hans Eelens* : Les initiatives citoyennes sont importantes dans le cadre des CQD. Il y a cependant des lourdeurs administratives qui posent problème lors de la mise en place de ces initiatives.

*Arnaud Pinxteren* : Pourriez-vous expliquer plus en détails ces lourdeurs administratives ?

*Hans Eelens et Grégory Stainier* : Pour certaines initiatives (type boîtes à livres), il est compliqué et long d'avoir les autorisations. Il faudrait voir quelle procédure la Ville pourrait mettre en place.

*Wendy Coppieter* : Par exemple, pour les fêtes de quartier, il y a plusieurs demandes (comme le blocage des rues, les panneaux de stationnement, etc.). Ces demandes sont souvent longues et fastidieuses pour le citoyen et cela bloque les initiatives. Il est souvent compliqué de s'y retrouver parmi tous les services de la Ville et cela prend beaucoup de temps. Il faudrait accorder plus confiance aux habitants par rapport à ce genre d'activités.

#### **PROJET 3.13 – « CHAPELLE SIX TUNNELS »**

Le projet, comme prévu initialement, a été arrêté en 2018.

Cependant, l'éclairage des tunnels va être modifié à la mi-2019 et des fresques BD vont compléter la restauration des plafonds de ces tunnels.

### **PROJET 3.12 – « JONCTION SPORTIVE »**

*Wendy Coppieter* : Il y a eu une coupure très nette avec la fin du CQD. Il manque d'animations sportives dans le quartier ce qui permet d'investir les espaces publics.

*Hans Eelens* : C'est très important de prendre en compte les propositions d'animations sportives en espaces publics.

*Ronald De Greef* : Cette opération a eu un impact très positif dans le quartier avec une création de lien évidente. Il félicite Wendy.

*Arnaud Pinxteren* : Il félicite Wendy pour le travail accompli. On parle encore d'elle dans le CQD Marolles.

### **PROJET 3.10 – « MEGAFONI X »**

*Vital Schraenen* : Il informe que Met-X veut et va continuer à s'investir dans le quartier.

### **PROJET 3.08 – « CHEF EN RÉSIDENCE »**

La chef Antonia communique qu'elle a pu mettre efficacement son expérience à profit.

*Hans Eelens* : Le budget a été un peu trop serré pour cette opération car c'est un accompagnement lourd pour le chef formateur.

*Ronald De Greef* : Il profite de cette occasion pour demander des informations sur l'avenir de Recyclart dans le quartier.

*Arnaud Pinxteren* : Il informe que son Cabinet et celui de la Culture sont en contact étroit avec Recyclart et qu'il y a une volonté réelle de revenir pour investir le futur atelier et les locaux Subjonction. Le projet n'est pas arrêté et va se poursuivre. Actuellement, la Ville et Recyclart s'attellent à garantir son retour dans le quartier.

*Grégory Stainier* : Il informe tout le monde des délais et des projets liés à Recyclart.

### **PROJET 3.06 – « JOB YOURSELF »**

*Walid Aïssaoui* : Pour le CQD Marolles, ils vont tenter de se raccrocher à une autre opération mais sans en être le porteur de projet.

*Cédric Limani* : Pourquoi y a-t-il un tel fossé entre les personnes sensibilisées et les personnes en préparation de projet ?

*Walid Aïssaoui* : Il n'y a pas de réponses scientifiques à ces questions. C'est une généralité en Région de Bruxelles-Capitale. Il attire l'attention sur le fait que les gens qui viennent aux premières séances ne sont pas spécialement du quartier et qu'ils sont donc 'exclus' de cette opération.

### **PROJET 3.05 – « POP LE QUARTIER »**

*Hans Eelens* : Les exemples d'histoire forte sont nombreux car ils sont en contact direct avec les habitants. Il félicite les travailleurs sociaux et attire l'attention sur le fait qu'il est fondamentale, dans un quartier si dense en logements sociaux, de conserver une telle dynamique.

### **PROJET 3.04 – « GUICHET LOGEMENT »**

*Séverine Rubatto* : Le potentiel dans le quartier était faible et il était difficile de dynamiser les gens. Ils ont rencontrés plus de problèmes avec les co-propriétés et les logements sociaux. Il est important de conserver quelqu'un dans le quartier, de garder une synergie.

*Arnaud Pinxteren* : Quels sont les contacts avec les propriétaires publics ?

*Séverine Rubatto* : La priorité pour Convivence, ce sont les privés. Pour les logements publics, Convivence a offert une aide administrative et de contacts avec les services techniques car un architecte a une oreille plus attentive de la part de ces services.

*Cédric Limani* : Pourquoi y a-t-il eu une difficulté de rencontrer les gens du quartier ?

*Séverine Rubatto* : Les gens ont de multiples acteurs autour d'eux et n'ont souvent pas le courage de venir nous voir.

### **PROJET 3.03 – « BE@WORK »**

*Catherine Georges* : Il y a eu une demande de suivi individuel plus grande que prévue. Elle essaye de maintenir le lien avec les personnes suivies, mais c'est compliqué. Elle insiste sur le suivi individuel qui devrait être plus important et remercie les différents partenaires avec qui elle a pu travailler.

### **CONCLUSION**

Arnaud Pinxteren et Grégory Stainier remercient tous les partenaires pour leurs investissements dans le CQD Jonction.

Arnaud Pinxteren informe les partenaires qu'il est toujours temps de s'investir dans le CQD Marolles.

Sans autre remarque particulière de la CoQ, la séance est clôturée à 20h30.



## DUURZAAM WIJKCONTRACT (DWCT)

### JONCTION

P.V. VAN DE WIJKCOMMISSIE

GEHOUDEN OP

DINSDAG 26 MAART 2019

IN HET HUIZE SINT-MONIKA

#### AANWEZIG

STAD BRUSSEL/ KABINET STADSVERNIEUWINGSCOÖRDINATIE  
STAD BRUSSEL / KABINET VAN DE BURGEMEESTER  
STAD BRUSSEL / STADSVERNIEUWINGSCOÖRDINATIE (C.H.A.)

ATELIERS POPULAIRES, LES / PCS – MINIMES  
BUURTSPOORT  
CONVIVENCE – SAMENLEVEN  
JOB YOURSELF  
MET-X  
MISSION LOCALE DE BRUXELLES-VILLE  
TRANSIT

LOGEMENT BRUXELLOIS, LE  
ATELIER DES TANNEURS, L'

MIJNHEER DE SCHEPEN, ARNAUD PINXTEREN  
DE HEER C. LIMANI  
DE HEREN G. STAINIER, H. EELENS

DE HEER M. DELVAUX  
MEVROUW W. COPPIETERS  
MEVROUWEN S. RUBATTO, C. VANDERSTRICHT  
DE HEER W. AISSAOUI  
DE HEER V. SCHRAENEN  
MEVROUW C. GEORGES  
MEVROUW M. GOMEZ  
DE HEER L. MICHELOT  
MEVROUWEN M. TEKAL, A. VANDOOREN  
DE HEER R. DE GREEF

#### VERHINDERD

MEVROUWEN VANWYNSBERGHE, C. RIGAUX  
DE HEER R. FORCEVILLE

#### **1. INLEIDING DOOR GRÉGORI STAINIER, PROJECTLEIDER VAN DE DWCT JONCTION**

---

Grégory Stainier introduceert deze eerste Wijkcommissie van het jaar 2019 en stelt Mijnheer Arnaud Pinxteren voor, de nieuwe Schepen van Stadvernieuwingscoördinatie.

De heer Pinxteren bedankt alle partners voor het werk die tijdens de DWCT Jonction werd verricht en informeert dat hij aandachtig blijft voor de aanbevelingen die zijn uiteengezet.

#### **2. PRESENTATIE DER 15 SOCIO-ECONOMISCHE PROJECTEN DOOR DE SOCIO-ECONOMISCHE PARTNERS**

---

De bedoeling van de Wijkcommissie is om de activiteitenverslagen van het jaar 2018 van de 15 socio-economische projecten van de DWCT Jonction te presenteren.

Elke sociaal-economische partner heeft een overzicht gedurende 5 minuten voorgesteld aangaande:

1. de realisaties van 2018 ;
2. de balans van de vier jaar en aanbevelingen voor de toekomst;
3. een sterke verhaal die plaatsvond tijdens de DWCT Jonction.

Hans Eelens en Grégory Stainier presenteren de projecten van de afwezige sociaal-economische partners.

De gedetailleerde inhoud van deze presentaties kan worden bekeken in :

- *Bijlage 1* : presentatie in PowerPoint-formaat
- *Bijlage 2* : samenvatting van elk activiteitenverslag

### **3 VRAGEN – ANTWOORDEN**

---

Sommige uitwisselingen en vragen volgden op de presentaties. We hervatten, hieronder, het essentiële.

#### **PROJECT 3.15 – « ANTENNE DE QUARTIER »**

*Wendy Coppieter* : het einde van de DWCT en de sluiting van de antenne zijn effectief, wat is voor de toekomst gepland?

*Hans Eelens* : De buurtantenne is nu gesloten, inderdaad. Het kan interessant zijn om iets te plannen op de benedenverdieping van het Brigittines-gebouw.

*Séverine Rubatto* : De antenne was erg belangrijk omdat de coördinator altijd beschikbaar was om mensen te begroeten en vragen te beantwoorden. Het is belangrijk om dergelijke activiteiten te behouden.

*Michel Delvaux* : Hij feliciteert Caroline en Hans voor hun werk en bedankt hen hiervoor.

Een groot deel van de aanwezigen is het ermee eens dat de aanwezigheid in de wijken van een interface tussen de stad (politiek en bestuur) en de burgers van essentieel belang is (type "wijkconciërge").

#### **PROJECT 3.14 – « INITIATIEVENOPROEP – MADE IN JONCTION »**

*Wendy Coppieter* : Ondanks de kleine budgetten hebben burgerinitiatieven bijgedragen tot de verbetering van bepaalde openbare ruimten.

*Hans Eelens* : Burgerinitiatieven zijn belangrijk in de context van DWCT-en. Er zijn echter administratieve lasten die een probleem vormen wanneer deze initiatieven worden opgezet.

*Arnaud Pinxteren* : Kunt u deze administratieve lasten nader toelichten?

*Hans Eelens et Grégory Stainier* : Voor sommige initiatieven (type boekendoos) is het ingewikkeld en lang om de toelating te hebben. We zouden moeten bekijken welke procedure de Stad zou kunnen invoeren.

*Wendy Coppieter* : Wat betreft buurtfeesten zijn er bijvoorbeeld verschillende verzoeken (zoals afzetten van de parkeerborden, enz.). Deze verzoeken zijn vaak lang en vervelend voor de burger en het belemmert initiatieven. Het is vaak moeilijk om tussen alle diensten van de Stad zijn weg te vinden en het kost veel tijd. Burgers moeten meer vertrouwen krijgen met dit soort activiteiten.

#### **PROJECT 3.13 – « CHAPELLE SIX TUNNELS »**

Het project, zoals oorspronkelijk gepland, werd in 2018 stopgezet.

De tunnelverlichting zal echter mid-2019 worden aangepast en muurschilderingen zullen de restauratie van de plafonds van deze tunnels vervolledigen.

### **PROJECT 3.12 – « JUNCTION SPORTIVE »**

*Wendy Coppieter* : Er was een duidelijk breuk met het einde van de DWCT. Er is een gebrek aan sportactiviteiten in de buurt waardoor in openbare ruimtes kan worden geïnvesteerd.

*Hans Eelens* : Het is erg belangrijk om rekening te houden met de voorstellen voor sportactiviteiten in de openbare ruimte.

*Ronald De Greef* : Deze operatie had een zeer positieve impact in de buurt met een duidelijke link wat betreft de creatie. Hij feliciteert Wendy hiervoor.

*Arnaud Pinxteren* : Hij feliciteert Wendy voor het geleverde werk. We praten nog steeds over haar in de DWCT De Marollen.

### **PROJECT 3.10 – « MEGAFONIX »**

*Vital Schraenen* : Hij informeert dat Met-X wil en zal blijven investeren in de buurt.

### **PROJET 3.08 – « CHEF EN RÉSIDENCE »**

Chef Antonia communiceert dat ze haar ervaring goed heeft kunnen gebruiken.

*Hans Eelens* : Het budget was iets te krap voor deze operatie omdat het een zware begeleiding is voor de opleider.

*Ronald De Greef* : Hij maakt van deze gelegenheid gebruik om informatie te vragen over de toekomst van Recyclart in de buurt.

*Arnaud Pinxteren* : Hij informeert dat zijn Kabinet en dat van de Cultuur in nauw contact staan met Recyclart en dat er een reële wil bestaat om terug te keren te investeren in het toekomstig atelier en de lokalen "subJunction". Het project wordt niet beëindigd en zal doorgaan. Op dit moment werken de Stad en Recyclart aan zijn terugkeer naar de buurt

*Grégory Stainier* : Hij informeert iedereen over de deadlines en projecten met betrekking tot Recyclart

### **PROJECT 3.06 – « JOB YOURSELF »**

*Walid Aïssaoui* : Wat betreft de DWCT De Marollen, proberen ze zich vast te klampen aan een andere operatie, maar zonder de projectverantwoordelijke te zijn.

*Cédric Limani* : Waarom is er zo'n kloof tussen mensen die gesensibiliseerd zijn en degenen die in projectvoorbereiding zijn?

*Walid Aïssaoui* : Er zijn geen wetenschappelijke antwoorden op deze vragen. Dit is een algemeenheid in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Hij vestigt de aandacht op het feit dat de mensen die naar de eerste sessies komen niet speciaal uit de buurt komen en daarom 'uitgesloten' zijn van deze operatie.

### **PROJECT 3.05 – « POP LE QUARTIER »**

*Hans Eelens* : De voorbeelden van een sterke geschiedenis zijn talrijk omdat ze in direct contact staan met de bewoners. Hij feliciteert de maatschappelijk werkers en vestigt de aandacht op het feit dat het van fundamenteel belang is, in een district dat zo dicht in de sociale woningbouw ligt, een dergelijke dynamiek te behouden.

### **PROJECT 3.04 – « WOONLOKET »**

*Séverine Rubatto* : Het potentieel in de buurt was laag en het was moeilijk om mensen te stimuleren. Ze ondervonden meer problemen met mede-eigendommen en sociale huisvesting. Het is belangrijk om iemand in de buurt te houden, om synergie te behouden.

*Arnaud Pinxteren* : Wat zijn de contacten met de publieke eigenaren?

*Séverine Rubatto* : De prioriteit voor Convivence-Samenleven is de privésector. Voor sociale woningen bood Convivence administratieve hulp en contacten met de technische diensten omdat een architect meer aandacht heeft van deze diensten

*Cédric Limani* : Waarom was er een probleem om mensen in de buurt te ontmoeten?

*Séverine Rubatto* : Mensen hebben meerdere acteurs om zich heen en hebben vaak niet de moed ons te komen bezoeken.

### **PROJECT 3.03 – « BE@WORK »**

*Catherine Georges* : Er was een verzoek tot een individuele follow-up dat groter was dan verwacht. Ze probeert de link te behouden met de mensen die worden gevolgd, maar het blijft moeilijk. Ze dringt aan op de individuele follow-up die belangrijker zou moeten zijn en bedankt de verschillende partners met wie ze kon werken.

### **CONCLUSIE**

Arnaud Pinxteren en Grégory Stainier danken alle partners voor hun investeringen in de DWT Jonction. Arnaud Pinxteren informeert de partners dat het nog steeds tijd is om in de DWCT De Marollen te investeren.

Zonder verdere opmerkingen van de WCO, werd de vergadering om 20.30 uur opgeheven.

---