

Description de la fonction – Responsable shop du musée

Pour la Régie Communale Autonome Bourse - Beurs, nous cherchons un responsable shop pour le musée « Belgian Beer World » qui se trouve au sein de la Bourse de Bruxelles.

Fonction

Vous dirigerez les activités quotidiennes relatives :

Merchandising :

- Vous définissez les catalogues des produits (Livres sur la thématique historique du site, guides touristiques sur Bruxelles, livres de recettes sur la bière, paquets cadeaux bière et verre, T-shirt etc...), le prix et le packaging
- Vous développez les contacts avec les fournisseurs pour la mise en place du catalogue produits (Livres sur la thématique historique du site, guides touristiques sur Bruxelles, livres de recettes sur la bière, paquets cadeaux bière et verre, T-shirt etc...).
- Vous dynamisez le magasin et l'attrait client grâce au Visual Merchandising afin que les objectifs commerciaux soient atteints
- Vous rapportez au responsable marketing & Sales

Vente :

- Vous réservez avec votre équipe un accueil chaleureux à tous nos visiteurs.
- Vous faites en sorte que les clients passent un moment agréable dans le magasin en veillant quotidiennement avec votre équipe à avoir un magasin en ordre et bien approvisionné (en collaboration avec le gestionnaire de stock)
- Vous garantissez en permanence une satisfaction élevée de la clientèle.
- Vous conseillez et vendez avec passion
- Vous êtes responsable des objectifs de vente
- Vous supervisez, encouragez et motivez votre équipe à donner le meilleur d'elle-même jour après jour.
- Vous gérez et organisez le planning quotidien
- Vous n'hésitez pas à mettre la main à la pâte à votre tour
- Vous représentez et garantissez les valeurs de l'entreprise auprès de nos visiteurs (respect, empathie, esprit d'équipe, engagement et enthousiasme).
- Vous rapportez au responsable marketing & Sales

Profil

- Vous avez un diplôme du secondaire ou bachelier ou master.
- Vous avez le sens commercial
- Vous avez une expérience en merchandising
- Une expérience dans un environnement et une fonction similaire est un atout .

- Vous êtes organisé (e) et travaillez avec efficacité et ce en toute en autonomie.
- Vous avez de grandes capacités d'organisation et avez le sens du management
- Vous prenez des initiatives et aimez avoir d'importantes responsabilités
- La satisfaction du client est toujours votre priorité
- Vous êtes flexible en ce qui concerne vos tâches et vos horaires
- La connaissance du néerlandais, français et de l'anglais est un atout

Offre

- Un contrat à durée déterminé d'un an avec possibilité de prolongation
- Une excellente ambiance de travail au sein d'un splendide endroit
- Salaire mensuel brut :
 - Secondaire 2 325,00 euros (qui peut être supérieur compte tenu de la valorisation des expériences professionnelles antérieures, de la situation familiale ainsi que de la réussite de l'examen linguistique)
 - Bachelier 2 531,66 euros qui peut être supérieur compte tenu de la valorisation des expériences professionnelles antérieures, de la situation familiale ainsi que de la réussite de l'examen linguistique)
 - Master minimum 3 443,06 euros (qui peut être supérieur compte tenu de la valorisation des expériences professionnelles antérieures, de la situation familiale ainsi que de la réussite de l'examen linguistique)
- Avantages extra-légaux : Chèques repas, abonnement gratuit de la STIB et une intervention dans les frais de transport (SNCB, De Lijn, TEC, vélo),

Procédure

Rejoignez notre équipe ! Envoyez-nous votre dossier complet de candidature (CV, lettre de motivation et diplôme) via l'adresse e-mail opp.boursebeurs@brucity.be au plus tard pour le 20/01/2023. Les candidatures incomplètes (n'incluant pas tous les documents requis) ne seront pas prises en considération.

Une première sélection sera réalisée sur base du cv et de la lettre de motivation. Les candidats correspondant au profil seront conviés par téléphone à un entretien de sélection à la Bourse. Un second entretien sera prévu au cours duquel le candidat présentera sa vision devant un comité de sélection .