



Coupons (vouchers) de stationnement via e-guichet - création et gestion

Manuel d'utilisation FR

-
Version 1.5
29 apr 2022

Contact

support@intouch.be

089/32.34.80

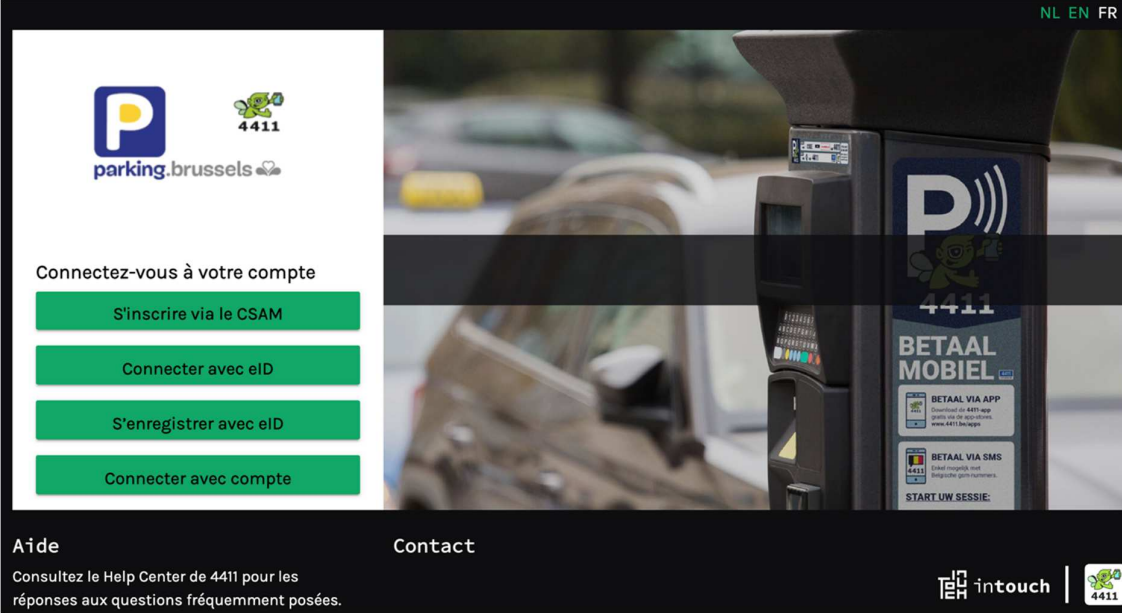
Contenu

Contenu	2
Connexion utilisateur	3
Aperçu des coupons (vouchers)	4
Faire une demande/achat de coupons (vouchers)	4
Paiement via WORLDLINE	5
Page de détails du coupon (voucher)	6

Connexion utilisateur

Pour créer de nouveaux coupons de stationnement en tant que citoyen ou pour gérer des coupons de stationnement existantes, vous pouvez vous connecter à InTouch e-Loket. Vous pouvez le faire via le lien suivant : <https://brucity.intouch.be/eguichet/>

Lorsque vous accédez à cette page, vous verrez la page de connexion ci-dessous. Vous pouvez vous connecter ici via CSAM, eID ou nom d'utilisateur.



NL EN FR

P 4411
parking.brussels

Connectez-vous à votre compte

- S'inscrire via le CSAM
- Connecter avec eID
- S'enregistrer avec eID
- Connecter avec compte

Aide Contact

Consultez le Help Center de 4411 pour les réponses aux questions fréquemment posées.

intouch 4411

E-guichet – page de connexion

nl fr de en



S'identifier à l'administration en ligne

Choisissez votre clé numérique pour vous identifier.

[Besoin d'aide?](#)

Clé(s) numérique(s) avec l'eID ou identité numérique



IDENTIFICATION
avec un lecteur de cartes eID



IDENTIFICATION
via itsme



[Créez votre compte itsme](#)

Login via CSAM

Après vous être connecté avec succès, vous verrez la page d'accueil d'InTouch e-guichet.

Aperçu des coupons (vouchers)

Selon que vous ayez ou non des coupons de stationnement en votre possession, cette page sera vide ou déjà remplie avec vos coupons de stationnement actuellement disponibles.



Mes vouchers

Aperçu des achats Info

Vous n'avez pas encore des vouchers.

[Nouvelle demande](#)

Aide

Consultez le Help Center de 4411 pour les réponses aux questions fréquemment posées.
support.4411.io/hc/fr-be

Contact



Page d'accueil – Mes vouchers

Faire une demande/achat de coupons (vouchers)

Vous pouvez demander de nouveaux coupons (vouchers):

- En cliquant sur le bouton vert "Nouvelle demande" si vous n'avez pas encore de coupons (vouchers).
- En cliquant sur "+ Nouvelle demande" en haut de l'écran.

Mes vouchers

+ Nouvelle demande

Profil

Commencer une nouvelle demande

Coupon(s)

Demande de codes de coupons

Saisissez le type de coupon désiré dans le menu ci-dessous pour demander vos nouveaux codes de coupon. Vous pouvez uniquement demander des codes de coupons par multiples de 1.

Type de coupon
BXL Centre - Voucher visiteur (payant) - Louise

Quantité de coupons
1

Prix total: € 2.50

[Demander & payer](#)


Le citoyen choisit la carte souhaitée.

Lors de la demande d'un coupon (voucher) de stationnement, un contrôle est déjà effectué au niveau de l'adresse du citoyen pour vérifier s'il est éligible à ce coupon (voucher) et, le cas échéant, pour quelle zone. Seuls les coupons (vouchers) éligibles seront affichés, en fonction de l'adresse du demandeur.

Si le nombre maximum de coupons (vouchers) qu'un citoyen peut demander a été atteint, une notification s'affichera.

Paiement via WORLDLINE






Après avoir cliqué sur "Demander & payer", une nouvelle page de paiement s'ouvre avec des différentes options de paiement.

WORLDLINE 

Vouchers Intouch BE
Order amount: €2.50

Transaction information
Transaction reference:
aphrjf1j8hj0r6hkkg9gzpyd
Purchase reference:
467020014019
Merchant ID:
225005091980001

Payment method
Please select your payment method

Cancel


Worldline payments

Après l'achat, les coupons (vouchers) sont disponibles dans votre aperçu.

Mes vouchers + Nouvelle demande Profil

Mes vouchers

Aperçu des achats Info

**BXL Centre - Voucher visiteur (payant) - Louise**
Zone: Louise
Date d'achat: 29-04-2022
Nombre de coupons: 1
[Ouvre page de détail](#)

Mes vouchers - aperçu

Page de détails du coupon (voucher)

En cliquant sur le bouton "Ouvrir la page de détail", vous pouvez obtenir plus d'informations concernant votre coupon (voucher).

Mes vouchers

+ Nouvelle demande

Profil

Mes achats

Détails

Communication structurée:	467020010177	Type de coupon:	BXL Centre - Voucher visiteur (payant) - Louise
Prix:	€ 2.50	Zone de coupons:	Louise
Date d'achat:	29-04-2022, 13:54:01	Durée de stationnement:	4.5 d'heures par coupon
Acheté via:	Backoffice	Date d'expiration:	29-04-2023
Mode de paiement:	Carte de paiement(débit/crédit)		

[Document](#)

Code de coupon

VBROY0AOR00: Disponible

Page de détails - coupon

Ici vous pouvez également télécharger le manuel d'instructions au format PDF en cliquant sur "Document".



parking.brussels 
agence du stationnement | parkeeragentschap

Manuel d'instructions des codes de stationnement

1) Comment activer un code de

1. Envoyez un SMS au numéro 4411 avec le texte "code de stationnement - espace - plaque d'immatriculation de la voiture". Par exemple: AND12345678 1ABC123

2. Confirmation par SMS

Immédiatement après l'envoi du SMS*, vous recevrez une confirmation. Lisez ce SMS pour vérifier si la session a démarré correctement.
Vous ne voulez pas recevoir de confirmation ? Envoyez alors la lettre "C1" au 4411. La confirmation sera alors désactivée. Dans ce cas, vous ne recevrez bien sûr plus de confirmation de l'utilisation correcte du code de stationnement.

*L'envoi et la réception d'un SMS coûtent 0,15 eurocent. La contrôle de stationnement se fait **par le biais de la plaque d'immatriculation**. Vérifiez à nouveau votre plaque d'immatriculation, avant d'envoyer le SMS.

Manuel d'instructions PDF