PÉRIODIQUE D'INFORMATION - BRUXELLES PARTICIPATION - ANNÉE 14 - N° 02
Février 2017

AVANT-PROPOS

Chers Bruxellois,

Dans cette brochure vous pouvez parcourir la synthèse du forum de votre quartier. Le Bourgmestre et les Echevins se rendent, chaque mois, dans un quartier différent de Bruxelles. Tous les habitants sont conviés à ces réunions. Ils peuvent y poser des questions sur les projets de la Ville pour leur quartier, exprimer des remarques, aborder des problèmes. Et en effet, comme habitant vous connaissez très bien les besoins de votre rue et de votre quartier.

Ces rencontres entre les habitants et le Collège revêtent une grande importance pour recueillir une vision claire des besoins de nos quartiers, mais ce n'est pas tout. Nous offrons ainsi à nos concitoyens le soutien nécessaire pour les aider à retrousser leurs manches. La première « rue à vivre » a vu le jour cet été à Bruxelles : les habi-

tants ont transformé ensemble leur rue en un agréable espace de jeux et de rencontre. Chaque année, un quartier profite d'un « budget participatif » de la Ville : avec ce budget, les habitants peuvent réaliser par eux-mêmes un projet vraiment utile pour leur quartier. Dans les zones bénéficiant d'un contrat de quartier, nous constatons aussi que nos appels à initiatives citoyennes fonctionnent bien : les initiatives sortent de terre comme des champignons. Elles insufflent une dynamique positive et communicative dans le quartier et renforcent le sentiment de la dimension collective du quartier.

Les Bruxellois ont un avis. Ils veulent être entendus sur l'avenir de leur Ville. Et ils ont raison ! Il est donc important de développer un vaste processus participatif dans les grands projets pour la ville, et d'y associer le plus possible d'habitants. Cette démarche n'est pas facile, et demande beaucoup de temps et d'énergie. C'est pourtant essentiel, car la concertation produit de meilleurs projets. Nous voulons miser là-dessus au cours des prochaines années.

À côté des réunions de quartier habituelles, la Ville organise différentes réunions thématiques : au sujet d'un projet particulier en gestation, ou par exemple sur la propreté. N'hésitez pas à nous appeler ou nous écrire pour nous transmettre vos remarques ou suggestions. Ensemble, nous faisons de cette Ville un coin toujours plus agréable où habiter.

Je vous souhaite beaucoup de plaisir à la lecture de cet Inforum.

Ans Persoons,
Échevine de la Participation

Les forums de quartier sont organisés une fois par an dans 9 quartiers de la Ville de Bruxelles (Pentagone Ouest et Est, Laeken Nord et Sud, le quartier Nord, Haren, NOH, Nord-Est et Louise). Ils donnent la possibilité aux citoyens de dialoguer avec l'autorité publique sur les projets et l'évolution de leur quartier.

Avant chaque réunion publique, la Ville rencontre les comités et associations de quartier pour rassembler leurs interrogations et apporter des informations utiles. Le jour du forum de quartier, la Ville présente une action particulière qu'elle mène, donne des réponses aux questions des associations et la parole aux citoyens pour des précisions ou de nouvelles questions.

Bruxelles Participation est le service en charge de ces réunions. Il aide aussi les citoyens à trouver de l'information sur la Ville et contacter les services administratifs. BP soutient les citoyens à partager leurs idées sur leur quartier et fournit des outils pour le développement de projet pour la collectivité.

SYNTHÈSE DU FORUM DE QUARTIER

LAEKEN-SUD

Réunion du 22 octobre 2016

Présences + /- 30 habitants

CONTRAT DE QUARTIER

RÉNOVATION DU QUARTIER BOCKSTAEL

DEPUIS 2013 , PRÉVISION DU DÉBUT DES TRAVAUX À PARTIR DE 2018

Le contrat de quartier Bockstael agit sur 3 pôles, l'intérieur d'îlot L28A, l'Ancienne Gare de Laeken et la place E. Bockstael.

Les quatre premières années, entre 2013 et 2017, sont consacrées à la réalisation d'études, les demandes de permis, les offres etc. La Ville est bien consciente que cela peut paraître très long aux habitants. Durant ces années, la Ville soutient des partenaires du milieu social, culturel et sportif, qui travaillent, entre autres, sur la culture, le logement, l'emploi et la formation. Les chantiers quant à eux commenceront à partir du début 2018.

THYS - VANHAM
PERNOD
AU BON VENT
18-ET 75

TRAVAUX PUBLICS / MOBILITÉ / PARKINGS

CONSULTATION EN LIGNE DES TRAVAUX SUR LA RÉGION

COORDINATION DES TRAVAUX

La Région de Bruxelles-Capitale a développé une application ICT Osiris. Cette base de données regroupe tous les renseignements concernant les travaux de voirie. La coordination des chantiers se trouve ainsi améliorée au profit de la mobilité.

Toutes les demandes de chantier dans l'espace public de la Région de Bruxelles-Capitale devront être enregistrées et organisées par le biais d'Osiris. Dans un premier temps, la plateforme n'est accessible qu'aux différents intervenants en voirie (communes, entrepreneurs de travaux privés, Sibelga, Vivaqua, entreprises de télécommunication,...). En 2017, les riverains pourront également consulter sur internet toutes les informations relatives aux travaux et événements dans leur quartier.

QUELS TRAVAUX DANS LE QUARTIER ?

LISTE DES TRAVAUX

La Drève Sainte Anne vient d'être rénovée et elle est dotée de nouveaux trottoirs et d'une piste cyclable. Une série de chantiers, dans les mois à venir, vont améliorer l'état de plusieurs rues de Laeken-Sud.

Les rues Marie-Christine, Champs de l'Eglise, et des Artistes vont être à nouveau asphaltées et le marquage au sol sera refait pour fin juillet-début août 2017.

La Stib a introduit un permis d'urbanisme pour effectuer des modifications dans l'organisation spatiale de la station du nord de la place Bockstael. Rues Fransman et Stéphanie, la Stib va procéder au remplacement des voies de trams. Ces travaux vont occasionner la perte de quelques emplacements de stationnement rue Fransman qui seront compensés lors de réaménagements rue Léopold Ier.
Un réaménagement plus important, devant la maison communale, sera pris en charge par la suite, dans le cadre du contrat de quartier Bockstael.
En ce qui concerne la rue Ter Plast, la Ville ne s'oppose pas à la demande des habitants de la mettre en sens unique et elle compte organiser une réunion spécifique avec les citoyens.

STATIONNEMENT

PERSONNEL SUPPLÉMENTAIRE POUR LE CONTRÔLE

PLUS DE VOITURES QUE DE PLACES DISPONIBLES

La Ville a également reçu des plaintes des habitants de la rue des Artistes concernant les excès de vitesse, le manque de parking et le trop grand nombre de stationnements de camions. La Ville propose de réaliser un stationnement en épis afin d'éloigner les camions, diminuer la largeur de la voirie et y intégrer une piste cyclable.

La Ville souligne, toutefois que dans plusieurs quartiers de Bruxelles il y a trop de voitures par rapport aux places de stationnement. L'objectif est de réaliser un bilan par quartier des logements privés et publics qui disposent de parking ; Dans certains logements, les locataires refusent de payer 50euros/mois pour l'emplacement parking et préfèrent acheter une carte riverain à 10 euros. La Ville voudrait trouver une solution pour contraindre les citoyens à se garer dans leur parking et ne pas leur délivrer de carte riverain. De plus, il faut préciser que l'achat d'une carte riverain ne garantit pas à coup sûr une place de parking près de son logement. A la demande des habitants la Ville promet de renforcer les contrôles des voitures stationnées. Du personnel supplémentaire devrait être engagé à cet effet, mais cela devrait faire l'objet d'une discussion au Collège.

PROPRETÉ

IMPLICATION DES CITOYENS DANS LA PROPRETÉ

DÉPÔT CLANDESTIN

Quatre mille cinq cent tonnes de dépôts clandestins sont récoltées par an ! Le gros problème est de pouvoir sanctionner en prenant les personnes en flagrant délit. Dans le cas où des photos sont prises, la police ne peut retrouver les personnes en infraction que si elles sont fichées. Par contre lorsque des agents aperçoivent une camionnette avec des matelas et d'autre immondices, il leur est possible de prendre le numéro de plaque et sur base de ça taxer 250 euros au m³. La répression est assurée par des agents assermentés et la Police. Or, depuis les attentats, la priorité de la police n'est plus de participer à ses actions conjointes.

Cependant, mi-novembre des rondes été programmées pour lutter contre ce phénomène et la participation de la Police était en questionnement.

La Ville insiste sur le fait qu'il faut impérativement que les habitants montrent l'exemple et se mobilisent dans les actions propreté.

TIR
BUBBLE

MOBILITÉ

BUS À NOUVEAU RUE STÉPHANIE

STIB

Avec la nécessaire rénovation des rails de tram de la rue Stéphanie, les bus sont détournés dans la rue Marie-Christine. Outre la difficulté de stationnement qui s'en trouve amplifiée, l'ensemble de la circulation est devenue encore plus compliquée. Cela prouve que la rue Marie-Christine ne peut supporter cette surcharge. Mais la situation va revenir à la normale, c'est-à-dire que les bus reprendront la rue Stéphanie à partir du mois de décembre lorsque les rénovations des rails seront terminées.

LOGEMENT

PERSONNES EN SITUATION ILLÉGALE

OCCUPATION ILLICITE

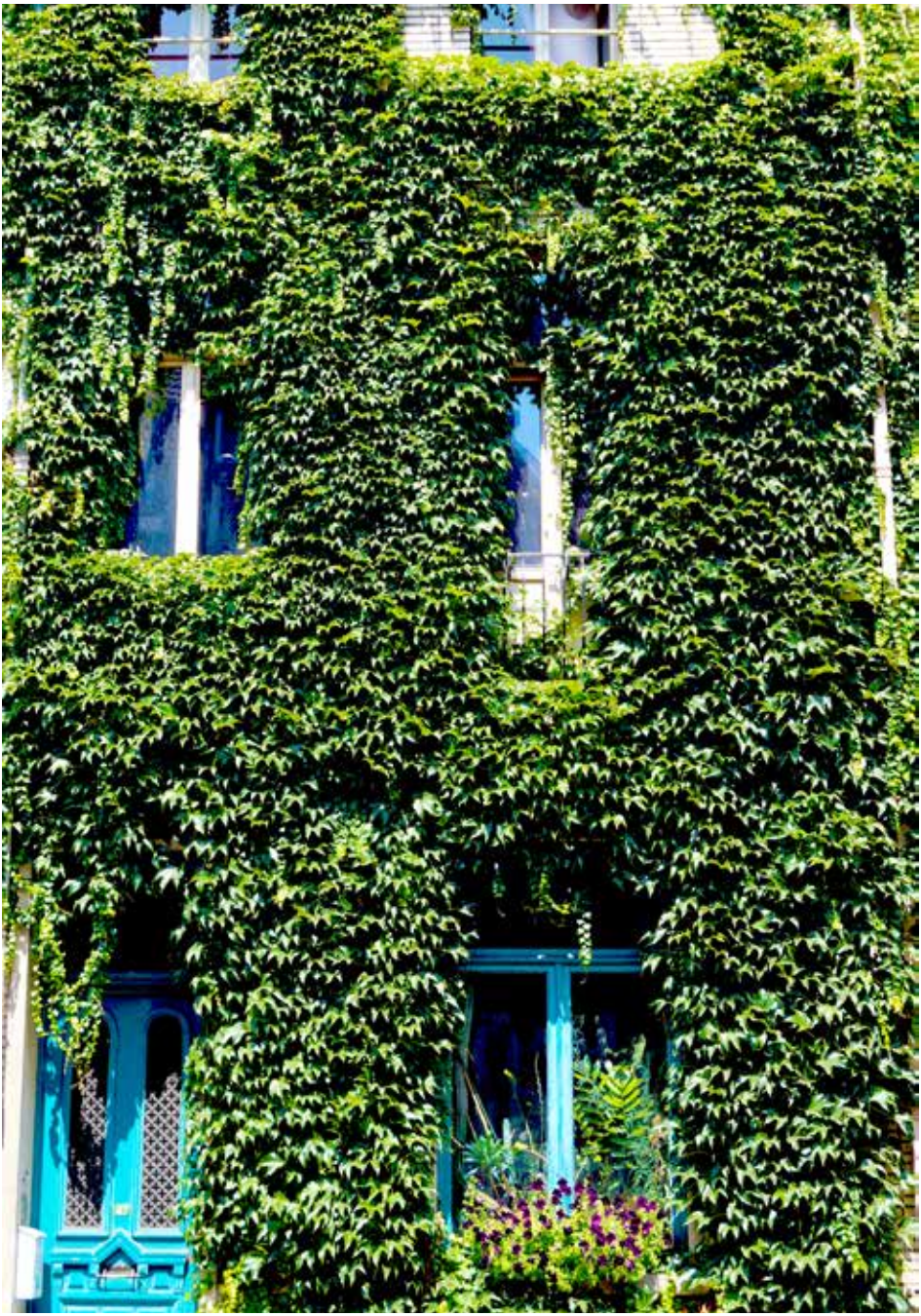
Un arrêté d'expulsion a bien été signé pour les 45 personnes, dont 20 enfants, qui occupaient de façon illicite un immeuble rue Pannenhuys. Il s'agit, évidemment, d'une situation dramatique et il y a lieu de trouver des solutions pour ces personnes qui ne veulent pas être relogées séparément. De plus parmi ces gens, certains n'ont pas le droit à la sécurité sociale, pas de permis de séjour. La Ville demande donc à l'Etat belge de prendre ses responsabilités. Toutefois, la collaboration avec l'Office des Etrangers est assez compliquée.

SÉCURITÉ

2017, ANNÉE SÉCURITÉ ROUTIÈRE

CHOIX DE METTRE L'ACCENT SUR CETTE PROBLÉMATIQUE

Il existe des problèmes de sécurité routière dans tous les quartiers de Bruxelles. Il a été convenu avec la Police que l'année 2017 serait consacrée à des formes spécifiques d'actions sur ce thème. Les habitants seront sollicités pour donner leurs avis rue par rue sur les solutions à apporter pour améliorer la sécurité (radars, passages piétons, casses vitesses etc.).



ESPACES VERTS

PLANNING IMPORTANT POUR 20 000 ARBRES

ELAGAGE

La Ville de Bruxelles entretient 20 000 arbres et ne peut donc pas les élaguer tous chaque année. Pour rappel, tout abattage ou élagage non impératif pour raisons de sécurité est interdit entre le 1er avril et le 15 août (période de nidification).

ESPACES VERTS

BUDGET À L'ÉTUDE POUR AUGMENTER LE NOMBRE DE BACS

BACS À FLEURS

La Ville de Bruxelles compte 600 bacs à fleurs et ne parvient pas à répondre à la demande croissante des habitants. Les services étudient les endroits adéquats pour le placement de nouveaux bacs à fleurs et un budget devrait être prévu pour 2017.

ENVIRONNEMENT

UN BILAN CARBONE ENCOURAGEANT

PLAN CLIMAT

Mi-septembre, après avoir commandé un bilan carbone à un bureau d'études, la Ville de Bruxelles a dévoilé son plan climat. Pour élaborer ce plan, la Ville a commencé par établir le bilan CO^2 produit par son administration mais aussi le bilan des missions générées par l'ensemble des activités sur son territoire. Les premiers résultats de ce bilan carbone sont encourageants. Entre 2008 et 2014, les émissions CO^2 des bâtiments et installations administratives ont diminué de 18%. Mais les agents de la Ville ne sont pas les seuls à faire des efforts. De fait, les émissions CO2 en rapport avec le territoire de la Ville (secteur tertiaire, logement, industrie et transport) ont diminué de 16% en 2014 par rapport à 2008, malgré une augmentation de 13% de la population.

Après la phase de diagnostic la Ville prendra, avec le Plan Climat, une série d'engagements dans différents domaines pour réduire davantage les émissions de CO2. Des ateliers participatifs ont été organisés pour identifier les problématiques et les enjeux locaux, afin de suggérer des solutions. Un site Internet a également recueilli les idées des Bruxellois jusque fin de l'année 2016 (www.climat.bruxelles.be).

Avec l'aide des bureaux d'étude CO2logic et EcoRes, la Ville va synthétiser les idées formulées au cours des différents ateliers. Ces idées serviront de base à la rédac-

tion d'un rapport de politique locale « Energie-Climat » : le plan climat de la Ville de Bruxelles.

ESPACES VERTS

GARANTIE POUR LES ENFANTS

PLAINE DE JEUX

La Ville installe et rénove peu à peu les plaines de jeux et veille à ce que celles-ci soient toujours de qualité et garantissent la sécurité nécessaire aux enfants.

F. HARICHE

E. AMPE

PARTICIPER COMME CITOYEN?

LE SERVICE DE LA PARTICIPATION

Bruxelles Participation est une structure de la Ville de Bruxelles au service des citoyens. Deux concepts centraux déterminent sa mission : l'information et la transparence.
La participation porte sur l'espace public, l'espace dans la ville partagé et utilisé par les citoyens, l'espace géré par le pouvoir public.

Le service a pour vocation de stimuler la participation à la vie urbaine des habitants et des usagers de la ville par des actions (de soutien) et par le dialogue sur les projets de la Ville de Bruxelles.

INFORMER C'EST COMMUNIQUER

Transmettre des remarques, observations, idées, solutions originales d'habitants fait partie du travail d'information de Bruxelles Participation. Le service communique au moyen d'affiches et de prospectus, de la page Facebook du service, de réunions publiques, du site web, et

D'autres projets, nouveaux, en évolution ou futurs peuvent être épinglés. Le projet accueil représente une démarche de repenser l'accès du service au public. Il vise à transformer l'espace visiteurs de Bruxelles Participation montré par la photo de cet article. La volonté est d'ouvrir un espace concentrant trois formes de soutien à l'implication du citoyen : un lieu de rencontre, un point d'information et un centre de ressources. L'idée est d'y faire le lien entre l'apport des citoyens et l'autorité publique.

Dans les « rues à vivre », l'utilisation temporaire d'un lieu est promue pour qu'habitants et associations trouvent des solutions pour rendre une rue viable et plus durable.

Le service lancera en 2017 une plateforme d'échange et de coopération numérique. Enfin, la participation des jeunes suscite la réflexion pour stimuler les jeunes à entrer en dialogue avec l'autorité et prendre leur situation en main.

des « inforum », les comptes rendus des réunions de quartier. Bruxelles Participation dispose aussi d'une liste d'adresses de plus de 5.000 citoyens inscrits dans sa base de données.

PROJETS DE BRUXELLES PARTICIPATION

Certaines activités sont menées depuis plusieurs années. Ainsi, les forums de quartier existent depuis plus de 20 ans. Le budget participatif, lancé en 2014, propose un subside qui stimule la prise de décision et la gestion d'un budget de façon collective.

BXL LA VILLE DE STAD

inforum Laeken-Sud

BUREAU DE DÉPÔT : 1000 BRUXELLES - PÉRIODIQUE D'INFORMATION BRUXELLES PARTICIPATION
FÉVRIER 2017, ANNÉE 14 - N° 02

Bruxelles Participation relaie vos remarques, idées et questions auprès des services compétents de la Ville de Bruxelles

BRUXELLES PARTICIPATION

BD EMILE JACQMAIN, 19
1000 BRUXELLES
02 279 21 30
ORG.PARTICIP@BRUCITY.BE

ED.RESP.: ANS PERSOONS, VILLE DE BRUXELLES, HÔTEL DE VILLE / GRAND-PLACE, 1000 BRUSSEL