

PV DE LA RÉUNION
ASSEMBLÉE GÉNÉRALE #04 / COMMISSION DE QUARTIER #02

Rédaction Tymke TON
Date mardi 28/11/2023
Lieu Les Archives de la Ville de Bruxelles
Heure 18:00-20h00

Présences	<p>20-30 personnes (habitants, représentants d'asbl du quartier, étudiants, ...) dont des membres de la CoQ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Habitants : <ul style="list-style-type: none"> ○ Bachar Mahayri ○ Mohammed Tabib ○ François Rutanga ○ Fatima Abid ○ Hocine Brahimi ○ Samira Nociri (+Pierre D'Angle) • Associations : <ul style="list-style-type: none"> ○ Vincent Stainier (Pierre D'Angle) ○ François Baera, Claire Derache, Carmen ... (Habitat & Rénovation) ○ Mostapha Jaouri (BRAVVO) ○ Brahim Am'Hamdi (Association des Jeunes Mouvements) ○ Mohamed Saïd (Maison de Quartier Querelle) ○ Julien Gastelo (Coordination sociale des Marolles) • Membres de droits/institutions : <ul style="list-style-type: none"> ○ Thierry Timmermans (CPAS) ○ Caroline Englebert (VGC)
Bureau d'étude	<p>Alive Architecture</p> <ul style="list-style-type: none"> • Paùlo Pery Schlachter
Ville de Bruxelles	<p>Cabinet de l'Echevin de la Petite enfance, de la Participation citoyenne et de la Rénovation urbaine</p> <ul style="list-style-type: none"> • Arnaud Pinxteren (Echevin) • Pierre Burniat <p>Cellule Rénovation urbaine :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tymke Ton • Arnaud Kinnaer • Véronique Lechien • Ana-Maria Chavez-Villanueva
Direction de la rénovation Urbaine (Urban)	<p>Anna Boutelier</p>

Orde du jour

1. Introduction
2. Présentation résultats de la Fête des Projets
3. Présentation programme CACI Querelle
4. Planning (incl. l'enquête publique)
5. Divers

Compte-rendu de la réunion

1. Introduction par Échevin Arnaud Pinxteren

Comment on est arrivé au programme présenté aujourd'hui :

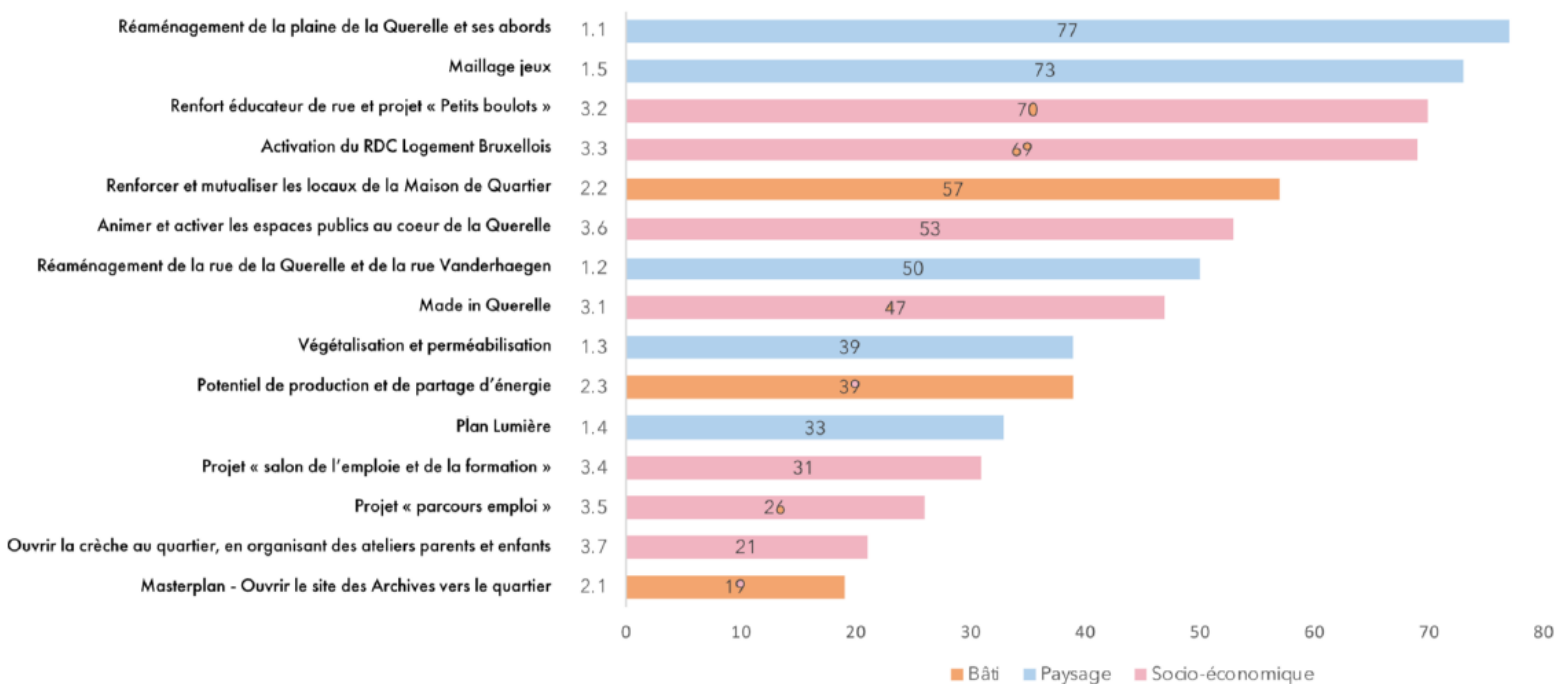
- i. **Phase de rassemblement des idées.** Avec des ateliers thématiques, assemblées générales, réunions interservices, un appel à idées, et l'expertise du bureau d'étude on est arrivée à un **diagnostic** du quartier. On a reçu **+/- 190 idées** des habitants/travailleurs/usagers du quartier, qui sont bien notés et utilisés dans la suite.
- ii. **Phase d'analyse.** Après avoir listé les idées et les thématiques, on a fait une analyse avec lequel on est arrivé au **11 priorités**.
- iii. **Phase de choix des projets.** Basé sur ces idées et priorités, on a défini 15 projets potentiels qu'on a soumis au vote des habitants/usagers/associations/institutions pendant la **Fête des Projets** (fin sept/début oct. 2023). Après l'intégration des retours, on est arrivé au **programme** qu'on vous présente aujourd'hui.

2. Présentation résultats de la Fête des Projets

- La Ville remercie les nombreux participants à la fête des projets. Les retours ont servi à construire le programme présenté d'aujourd'hui.
- Récapitulatif de la méthodologie de la Fête des Projets :
 - **15 projets sont présentés** pendant la Fête des Projets, avec un total de budget de 4.998.000 EUR. Le budget disponible est de 4.500.000 EUR (5.000.000 EUR desquelles sont déduits le salaire du/de la chef-fe de projet). Il existe donc un surcoût de 498.000 EUR.
 - Les participants ont reçu 5 gommettes qui renseignent leur statut (habitant, usager, asbl, institution), leur genre et la tranche d'âge. Ces gommettes devaient être collées sur le panneau de leur 5 projets préférés.
 - On a organisé **5 moments de vote → 150 participants et 700+ votes**
- Résumé des résultats (*tous résultats étaient affichés dans la salle*) :
 - Entre votants: 60% des habitants, parité homme-femme, forte représentation des femmes adultes et jeunes hommes. Bien que des moments de votes supplémentaires ont été organisés de manière à rejoindre un panel représentatif du quartier, nous remarquons que certains publics, les jeunes femmes notamment, sont moins bien représentés dans le cadre de cet exercice. Des dispositions spécifiques pour atteindre ces publics devront être mises en place lors des prochaines démarches participatives.



- **Classement général** (image en dessous)
 - Les opérations qui concernent le réaménagement de la plaine de la Querelle et de la plaine de jeux sont en tête du classement.
 - Suivent les opérations qui concernent le renfort des éducateurs de rue et les équipements (maison de quartier, nouveau local au rez-de-chaussée)
 - Les opérations qui concernent le plan lumière et l'ouverture de la crèche se trouvent en bas du classement. Ceci s'explique car les fiches projets ne prévoient pas de budget pour ces opérations qui seront d'office réalisées.
 - Deux fiches projets concernant l'emploi étaient très similaires. Nous avons constaté des difficultés de compréhension et de lecture de ces deux fiches. Plusieurs personnes ont fait le choix de voter uniquement pour une des deux.
 - Le projet avec le moins de votes concerne le site des Archives de la Ville qui était perçu par quelques habitants comme trop théorique et abstrait.
 - L'activation du RDC Logement Bruxellois était la fiche qui conduisait à la plus de discussion : très populaire mais pour laquelle quelques habitants émettent des réserves. Ces habitants craignent une augmentation des nuisances pour les directs. La Ville insiste sur le fait que l'utilisation de ce local se fera dans un cadre et suivant des règles bien précises (ex : le local sera occupé par l'asbl Bravvo, les activités auront lieu en journée uniquement,...). Des séances d'information et de concertation avec les habitants sont à prévoir dans le cadre de la mise en place de ce projet.



3. Présentation programme CACI Querelle (avant l'enquête publique)

- **Le programme voté pendant la Fête des Projets est globalement retenue.** Quelques budgets sont un peu diminués et il y a une meilleure réflexion sur la bonne gestion des projets et leurs interfaces.

	PROJET	EXPLICATION	RETOURS PENDANT LA REUNION
Espace publique	1.1 - Réaménagement des espaces publics de la Querelle	Une fiche "mère" de réaménagement des espaces publics. Cela permet qu'il ait un bureau qui prends tous opérations en charge, et alors ça permet une bonne coordination. Budget : 3.565.649 EUR Phasage : 2024-2027 préparation, 2028-2030 chantier	<ul style="list-style-type: none"> • L'illustration ne montre pas suffisamment les ambitions liées à ce projet. On ne voit pas assez de végétation, de nouveaux mobiliers, etc. La Ville rappelle qu'il s'agit d'un schéma à ce stade. Les études du plan d'aménagements seront réalisés dans la prochaine phase.
	1.1 A - Réaménagement de la plaine de la Querelle et ses abords	Réaménagement concentré sur le réaménagement de la plaine : plus de vert (moins chaud pendant l'été, plus de lieux pour s'asseoir, ... Faciliter l'appropriation par tout.e.s. Budget (partie de fiche 1.1) : 2.734.086 EUR	<ul style="list-style-type: none"> • Veiller à prendre en compte dans les aménagements le risque de dégradation/vandalisme. Il faut se concentrer sur les matériaux / équipements durable (ou facile à réparer). • Rappel que de nombreux jeunes fréquentent beaucoup l'espace public car ils n'ont pas d'autre endroit ou aller. Il faut rencontrer ces jeunes et les écouter. • Veiller au bon choix des essences végétales (arbres notamment) au regard de l'entretien à réaliser par la suite.
	1.1 B - Réaménagement de la rue de la Querelle et de la rue Vanderhaegen	Réaménagement concentré sur les rues d'îlot : faciliter la sécurité des piétons et cyclistes (mais pas bloquer les voitures), verduriser, ... Budget (partie de fiche 1.1) : 671.563 EUR	
	1.1 C - Maillage jeux	Agrandir et mieux intégrer l'air de jeux et les équipements sportifs pour les enfants. Budget (partie de fiche 1.1) : 160.000 EUR	
	1.1 D - Plan lumière	Ajouter de la lumière pour créer une ambiance sécurisée à côté des lumières de base de Sibelga. Priorité est améliorer le sentiment de sécurité. Budget (partie de fiche 1.1) : 0 EUR --> intégré dans les autres opérations 1.1	<ul style="list-style-type: none"> • Un habitant rappelle qu'il faut prévoir des appareils protégés contre le vandalisme. • La Ville indique que Sibelga, le gestionnaire de l'éclairage public, est conscient de la situation et prévoit un éclairage plus adapté (mats plus hauts, pas de boîtier technique dans le pied des mats, etc.). • Un habitant informe que les nouveaux appareils d'éclairage ont déjà été installés et que le résultat est positif.
	1.2 - Végétalisation et perméabilisation	Des projets de végétalisation, soit porté par les habitants et asbl's eux-mêmes, soit mise en place par la Ville de Bruxelles selon les souhaits des habitants/usagers du quartier. On va alors organiser un appel à projets et/ou un marché public pour ce projet.	<ul style="list-style-type: none"> • Un habitant rappelle que si les arbres ne sont pas suffisamment entretenus/taillés, ceux-ci obturent la visibilité depuis les fenêtres des logements ce qui diminuent la possibilité de contrôle social.



		<p>Budget : 50.150 EUR Phasage : 2024- préparation, 2025 appels à projets ou marché publique + mise en exécution</p>	<ul style="list-style-type: none"> La représentante de la VGC suggère de contacter l'asbl Groot Eiland en particulier autour du projet "Groen-Blauw".
Espace bâti	2.1 - Ouvrir le site des Archives sur le Quartier	<p>Le site des Archives doit être rénové et s'ouvrir au site, vu qu'une grande partie de bâtiments dans mauvaise état dans l'îlot sont aux Archives. Vu que les bâtiments sont classés et les besoins d'archivage ont changés, la rénovation du site est une opération complexe.</p> <p>Différentes phases sont déjà mises en place, avec un engagement des différents services et institutions concernées, pour rénover et améliorer l'accessibilité du site au quartier. Le CACI financera seulement la définition d'un masterplan, c'est à dire la conception d'un plan architecturale de grandes lignes, qui prends en compte les besoins du quartier.</p> <p>Budget: 125.000 EUR (dont 100.000 EUR du CACI) Phasage: 2024-2030 différentes études et conception du projet, 2030-2031 préparation des travaux, 2032-... travaux.</p>	<ul style="list-style-type: none"> La Ville confirme que ce projet porte sur la réalisation d'une Master Plan, à savoir, un plan de développement du site sur le long terme. Les travaux ne seront pas financés dans le cadre du Contrat d'îlot.
	2.2 - Renforcer et mutualiser les locaux de la Maison de Quartier Querelle	<p>Pour améliorer l'accessibilité et la visibilité de la Maison du Quartier à la pleine, on vise de profiter du réaménagement de la pleine pour aussi donner un nouveau accès à la Maison du Quartier Querelle. Avec ces travaux, il y aura aussi un projet de mutualisation des locaux de la Maison du Quartier avec différents groupes d'habitants (ex. Jeunes) ou asbls.</p> <p>Budget : 144.150 EUR Phasage: 2024-2026 préparation, 2027 chantier, 2028 mutualisation</p>	<ul style="list-style-type: none"> Un habitant suggère de prendre en compte lors de la conception le risque que les espaces extérieurs couverts (par exemple un porche d'entrée) fassent l'objet d'abris la nuit pour des jeunes ou des SDF. Un habitant confirme que l'entrée à la MDQ est cachée et qu'il y a peu d'ouvertures sur l'espace public.
	2.3 - Potentiel de production et de partage d'énergie	<p>Projet expérimental pour la production d'énergie (solaire) et le partage dans une communauté d'énergie. Dans un premier temps ce projet sera appliqué aux bâtiments de la Ville de Bruxelles, pour après pouvoir élargir aux autres bâtiments du quartier.</p> <p>Budget : 50.000 EUR Phasage : 2024-2026 cellule d'expertise, 2027 mise en place du modèle, 2028-... communauté d'énergie</p>	<ul style="list-style-type: none"> Un membre COQ suggère de se renseigner sur le projet Sun Sud à Saint-Gilles (La pile - Citymined). Une exposition se déroule en ce moment au CIIVA. Un membre COQ renseigne un projet (privé) de communauté d'énergie dans entre copropriétés (Marius Rénard) à Anderlecht. PCS Habitat & Rénovation travaille sur la thématique est intéressée à participer dans le développement du projet, surtout pour aussi penser à l'intégration des habitants pour bénéficier à ce projet. <p>La Ville indique que dans un premier temps le projet concerne uniquement les bâtiments de la Ville de Bruxelles (Archives écoles) mais qu'il n'est pas exclu que le projet s'ouvre à d'autres acteurs par la suite.</p>
S	3.1 - Made in Querelle	<p>Budget disponible pour les habitants, usagers et asbls du quartier. Chaque année il aura un appel</p>	<ul style="list-style-type: none"> Un représentant associatif rappelle les difficultés liées au fait que le subsidie s'arrête après 4 ans.



	<p>à projet dans une thématique (à décider) qui sera partagé entre ces différents acteurs du quartier.</p> <p>Budget : 265.000 EUR Phasage : 2024 préparations, 2025-2028 Made in Querelle</p>	<ul style="list-style-type: none"> La Ville indique que le projet le Made in Querelle est spécifiquement prévu pour des petites initiatives/projets ponctuels et spécifiques. Il ne s'agit pas de financement structurel pour un porteur de projet.
<p>3.2 - Renfort éducateur de rue et projet "petits boulots"</p>	<p>Le projet porté par BRAVVO vise l'accompagnement des jeunes de 14 à 20 ans dans le développement de leur projet de vie positif, la valorisation de leurs compétences et leur implication positive dans la vie de leur quartier (ex. Via "petits boulots" rénumérés pour le quartier).</p> <p>Budget : 213.000 EUR</p>	<ul style="list-style-type: none"> Le projet est reçu très positivement reçu. Un habitant demande s'il ne serait pas utile de prévoir une implantation de Bravvo dans la Querelle même pour assurer plus de visibilité. Les représentants de Bravvo indiquent que le centre Ren'art se trouve à 2 rues de là. Par ailleurs, la Ville rappelle que l'opération 3.3 prévoit un local pour Bravvo au rez-de-chaussée de la tour E.
<p>3.3 - Activation du rez-de-chaussée du Logement Bruxellois</p>	<p>L'activation de deux locaux (2x30m²) d'une tour de Logement Bruxellois avec un projet à définir. Le but est de contribuer au sentiment de sécurité dans le quartier</p> <p>Budget : 40.051 EUR Phasage : 2024 préparations, 2025 travaux et occupation, 2026 mutualisation</p>	<ul style="list-style-type: none"> Un habitant demande si on ne peut pas créer des habitations accessibles aux PMR dans ces locaux. A ce jour, les immeuble de logements sociaux n'offrent pas une bonne accessibilité aux PMR. La Ville indique que cette décision dépend du Logement-bruxellois (propriétaire) mais qu'à priori ces locaux ne sont pas adaptés pour être transformés en logement. La représentante de la VGC suggère de prendre contact avec l'asbl Buurtwinkel dans le cadre de ce projet.
<p>3.4 - Parcours emploi et salon formation</p>	<p>Ce projet consistait de feux fiche pendant la Fête des Projets, mais on les a mise ensemble. En plus ont adapté la fiche pour souligner le besoin d'un bon partenariat avec les acteurs du quartier.</p> <p>La Mission Locale organisera 2x7 ateliers par années pour la mise en emploi. La Centrale d'Emploi organisera des foires d'emploi et de formation annuel. Il aura aussi une antenne à la Maison de Quartier.</p> <p>Budget : 172.000 EUR</p>	<ul style="list-style-type: none"> Le représentant de la CSM demande dans quelle mesure le contenu et le budget de cette opération pourrait être adapté. En effet, l'offre se focalise dans ce projet sur la formation et des foires. or on pourrait aller beaucoup plus loin. On constate qu'il faut viser des mises à l'emploi directes surtout auprès des jeunes. On peut envisager unemise à l'emploi beaucoup plus efficace, surtout vu l'effet "ambassadeur". Par ailleurs, la participation à la construction pendant les travaux du quartier sera une opportunité très forte. Les représentants de Bravvo confirment qu'il est nécessaire d'apporter du concret et des résultats visibles aux demandeurs d'emplois (surtout chez les jeunes) si on veut avoir un impact. Un accompagnement (CV, coaching, ...) n'est pas suffisant. Il faut des mise à l'emploi directe. La Ville prend note de cette remarque et rappelle qu'il s'agit d'une première ébauche de la fiche-projet. La Ville propose que le contenu de la fiche projet soit précisé par le porteur en concertation avec les acteurs du quartier. Cependant, le budget prévu pour cette opération ne pourra pas être revu à la hausse. Le CSM organise un groupe de travail pour la mise en emploi des jeunes . Une première réunion se tient le mardi 12 décembre. Cette occasion, lors de laquelle la Ville sera présente, permettra de tirer des enseignements pour mieux organiser cette fiche projet.



	<p>3.5 - Animer et activer les espaces publics au cœur de la Querelle</p>	<p>Cette projet vise à promouvoir une occupation positive et ludique des espaces publics au cœur du quartier de la Querelle, comme déjà fait par (entre autre) Habitat & Rénovation et BRAVVO. C'est aussi l'occasion de tester des aménagements qu'on pourrait construire dans l'aménagement de l'espace public.</p>	
	<p>3.6 - Ouvrir la crèche au quartier : ateliers parents/enfants</p>	<p>La crèche a une salle de psychomotricité a disposition qui peut être utilisé en dehors des heures d'ouverture pour des ateliers parents/enfants.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Un membre COQ rappelle qu'il y a un narratif autour de cette crèche véhiculé auprès des jeunes de génération en génération. A l'époque les jeunes espéraient un local pour eux à cet endroit. A la place, c'est une crèche qui a été installée. Il faut cassé ce narratif et reconquérir la confiance des jeunes. • Un membre de Bravo rappelle qu'un atelier a été organisé entre la crèche et des jeunes du quartier. C'était très positif. Ca a permis d'installer des bons liens. • Le représentant de la Maison de Quartier rappelle qu'il y a déjà des ateliers parents/enfants organisés à la MdQ Il recommande de travailler ensemble.

4. Planning

- **Enquête publique** : 13/12/2023 à 18/01/2024

Cette enquête donne l'occasion aux riverains de s'informer, de poser des questions et de donner des avis sur la programmation finale. Plusieurs canaux existante pour participer :

- Info sur les affiches rouges, ou via www.bruxelles.be/caci-querelle/
urb.querelle@brucity.be / 0493 31 35 91
- Permanences ouverte à tout le monde :
 - Maison du Quartier Querelle : lundis 18/12 et 15/01 de 11h-14h & mercredis 13+20/12 et 10+17/01 de 10-13h
 - Habitat & Rénovation : jeudis (14+21dec, 11+18 jan) de 12h-15h
- **Commission de concertation** : 30/01/2024
 - Réunion publique dans le bâtiment (Brucity) de la Ville de Bruxelles lors de laquelle des avis pourront être partagés oralement en séance.

5. Divers

- **Visite des Archives** le mercredi 6/12/2023 à 15h00