

COMPTE-RENDUS DES ECHANGES AYANT EU LIEU AUTOUR DES TABLES THEMATIQUES :

Table 1 - « Identité et Image / Ruptures et liaisons » - (animateur : Boris Feron)

Participants

±4 personnes sont passées : 3 habitants et une personne issue du secteur associatif

Contenu des échanges :

On a abordé la question de la saleté, du manque de propreté, et cela particulièrement dans les tunnels sous le jonction : Tanneurs, Terre-Neuve et Van der Weyden. Une envie spécifique de voir les tunnels plus propres se dégage de la part de l'ensemble des participants.

Deux habitants évoquent le sentiment d'insécurité – qui est probablement plus grand que l'insécurité elle-même – mais qui conditionne les allers retours dans le quartier, surtout de nuit.

On suggère de supprimer le stationnement sous tous les tunnels et d'éclairer correctement ceux-ci.

La question du sans-abrisme est évoquée. La forte présence de sans-abris de nuit dans le quartier est pointée du doigt. Malgré la présence d'association d'hébergement comme pierre d'angle, on déplore la mauvaise gestion : lorsque un surplus de sans-abris viennent frapper à leur porte et qu'ils se font refuser, c'est dans la rue qu'ils dorment.

La question du projet de quartier, et donc de l'image et de son identité est abordée : les gens ne se parlent que très peu. Les voisins, entre communautés, ne communiquent pour ainsi dire pas. Un manque de vie de quartier est identifié.

Le stationnement rue Blaes en semaine est très facile, alors que le week-end il est quasiment impossible.

Table 2 - « Acoustique / Espaces de repos, détente et loisirs » (animateur : Hans Eelens)

Participants : *±15 personnes sont passées (essentiellement des habitants et quelques personnes qui travaillent dans le quartier)*

Contenu des échanges par rapport à l'acoustique :

Les sources de bruit suivantes ont été identifiées :

- Les voitures qui roulent sur les pavés font beaucoup de bruit ; surtout vu leur état actuel
- Les voitures roulent trop vite dans les rues des Brigittines et des Ursulines, ce qui a un vrai impact sonore
- Les fêtes dans le quartier et les utilisateurs qui sortent après.

Et quelques pistes ont été proposées :

- Différencier le sous-sol pour les différents moyen de transport et l'installation de pavés à l'ancienne (La Fonderie a sorti un livre à ce sujet)
- Mettre plus de ralentisseurs de vitesse (par contre ça génère aussi des bruits de freinage et d'accélération)
- Des salles de fête sonorisées et amener les gens à être plus respectueux des autres par rapport au bruit.

Contenu des échanges par rapport aux espaces de repos, de rencontre et de loisirs :

Il y a beaucoup d'attentes par rapport au nouvel aménagement ; les participantes demandent d'être attentifs aux points suivants :

- Ne pas créer des espaces qui vont être envahis pas les jeunes car ils privatisent trop l'espace public
- Donner une priorité totale aux piétons autour du nouveau parc. Si ce n'est pas le cas, il faudra des clôtures pour délimiter le parc et éviter les accidents
- Les personnes âgées des différentes maisons de repos connaissent souvent bien le quartier. Ce serait intéressant qu'ils aient une place confortable, qu'ils puissent raconter aux passants des histoires et des anecdotes.

Table 3 – « Stationnement / Mobilité » - (animateur : Patrick Bodart)

Participants : ±15 personnes sont passées (essentiellement des habitants et quelques personnes qui travaillent dans le quartier)

Contenu des échanges :

La question du **stationnement pour les riverains** apparaît comme un problème majeur, malgré les cartes de riverain, particulièrement pendant le week-end et surtout le dimanche. Quelques pistes proposées :

- utilisation de parkings souterrains existants ou construction d'un nouveau avec des tarifs préférentiels pour les riverains ;
- faire payer les parcmètres le dimanche pour dissuader les gens de passage et faciliter le stationnement des riverains ;
- là où il y a des zones de déchargement, limiter davantage les horaires de livraison pour y permettre le stationnement des riverains en dehors de ces horaires.

Pour les personnes qui ont des **activités commerciales** dans le quartier (rue des tanneurs, et notamment avec le marché bio qui draine ±6000 ventes par semaine) :

- prévoir du stationnement pour les visiteurs ;
- installer une station Cambio et Villo devant le centre d'entreprises des Tanneurs ;
- ne pas oublier la nécessité de l'approvisionnement des commerces et donc l'accès de camions.

De manière plus générale **pour le quartier**, tous soulignent l'importance de la vie et de l'animation du quartier (y compris le marché du dimanche) qui contribuent à son caractère vivant. Quelques aspects spécifiques en lien avec la mobilité :

- les pavés dans les rues font partie du caractère du quartier et sont donc à maintenir, mais en s'assurant de leur bon état ;
- plusieurs parlent de camions qui traversent le quartier, apparemment sans s'y arrêter ;
- rue Blaes, une personne demande un meilleur marquage des zones où le stationnement est interdit ;
- l'accès aux transports en communs est souligné puisqu'il en passe peu dans le quartier ; d'où l'importance de profiter de la jonction Nord-Midi via la station de la Chapelle à réactiver.

Table 4 – « Nature / Equipement et commerce » - (animateur : Arnaud Bilande)

Les discussions ont porté sur des éléments diversifiés :

- Certaines personnes ont dit que le parking n'est pas un problème dans le quartier, qu'il y a assez de places, surtout en semaine comme à la rue Blaes par ex., et même le we (comme le parking place Poulaert). Pour d'autres, il manque de places aux alentours de la tour... → perceptions différentes
- Sur les chantiers à mener dans le cadre du CQD : une personne a posé la question de savoir comment seraient menés les appels d'offres pour les chantiers (sur base de quels critères ? en prenant en compte le fait de favoriser des personnes qui habitent en Belgique ?) et comment allait se passer les chantiers pour éviter au maximum les nuisances (bruits, poussières, etc...). Comment seront gérés les éventuels retards ? Y aura-t-il des compensations pour les commerçants ?
- Sur les aménagements aux abords de l'immeuble de logements Brigittines/Visitandines : l'importance de prendre en compte les filles et les personnes âgées (bancs, tables...) a été relevée. Tout le monde souhaite davantage d'espaces verts.
- Une personne s'est interrogée sur la nécessité de faire des investissements aussi importants par rapport à ce que cela va apporter au quartier. Elle a également aussi posé la question de donner la priorité aux logements sociaux avant les espaces publics.

Table 5 « Sentiment de sécurité / Entretien et gestion » - (animateur : Caroline Ledent)

Par rapport aux thématiques spécifiques proposées autour de cette table, les éléments suivants ont été mis en évidence :

- Une riveraine a été victime d'un *vol à l'arrachée* en plein jour sous un tunnel au coin avec l'Avenue Stalingrad. Elle fait la demande de mettre des *caméras* pour se sentir plus en sécurité
- Un animateur de skate a été agressé devant Recyclart, en pleine journée
- Il est fait mention de *personnes qui « habitent dans leurs voitures »* (notamment rue Terre-Neuve) et de camionnettes qui restent des mois au même endroit sans être dérangées provoquant un sentiment d'insécurité.
- Il est fait état de *bris de vitres* récurrents sous les tunnels

- De nombreux *espaces sont mal utilisés, mal entretenus*. Il faut absolument prévoir des aménagements avec des choses faciles à entretenir, « pas des beaux truc dont on ne s'occupe pas » !
- Il faut *plus de lumière*. Pas des luminaires de luxe, mais des lampadaires en hauteur, de sorte qu'ils ne soient pas camouflés par les arbres.
- Quelle solution pour le **sans-abrisme** ? Renforcer les ressources humaines qui travaillent avec ces publics ? La question reste ouverte

D'autres thèmes ont également été abordés :

- **Bruit et vibrations** occasionnés par les trains dérangeants pour de nombreux riverains
 - Un habitant de la rue du Miroir indique qu'Infrabel vient de temps en temps polir les rails pour atténuer le bruit
 - L'animatrice indique qu'il est peu probable que l'on puisse agir sur cela dans le cadre du CQD, mais qu'un relais sera fait vers Infrabel
- Une responsable de l'asbl skateboarders propose d'installer un terrain de foot à proximité du skatepark des Ursulines pour éviter la concurrence. En effet, de plus en plus de gens viennent jouer au foot sur le skatepark.

VERSLAGEN : UITWISSELINGEN ROND THEMATAFELS :

Tafel 1 - « Identiteit en beeld / Breuken en verbindingen » - (animator : Boris Feron)

Deelnemers : ± 4 personen zijn langsgesproken : 3 buurtbewoners en één persoon uit het verenigingsleven.

Inhoud van de uitwisselingen :

Men heeft het probleem van zwerfvuil en het tekort aan netheid aangekaart, in het bijzonder in de tunnels onder de Jonction : Huidevetters, Nieuwland en Van der Weyden. Alle deelnemers uiten de wens om de tunnels properder te hebben.

Twee buurtbewoners ervaren een onveiligheidsgevoel – dat waarschijnlijk groter is dan de onveiligheid zelf – die het heen- en weerkeren naar de wijk beïnvloeden, vooral 's nachts.

Men suggereert om het parkeren onder alle tunnels te verbieden en deze correct te verlichten.

De kwestie aangaande de daklozen wordt aangesneden. De sterke aanwezigheid van daklozen wordt met de vinger gewezen. Ondanks de aanwezigheid van huisvestingsverenigingen zoals *Pierre d'angle*, betreurt men het slecht beheer : van zodra meer daklozen komen aankloppen worden deze geweigerd en dienen dan op straat te slapen.

De vraag van het project van de wijk en dus deze van het imago en van zijn identiteit wordt aangesneden : de mensen communiceren maar heel weinig. De burens, onder de gemeenschappen, spreken haast niet met elkaar. Een gebrek aan leven in de wijk wordt geïdentificeerd.

Parkeren in de Blaesstraat tijdens de week verloopt zeer gemakkelijk, terwijl dit tijdens het weekend praktisch onmogelijk is.

Tafel 2 - « Akoestiek / Ruimten voor rust, ontspanning en vrijetijd » (animator : Hans Eelens)

Deelnemers : ±15 personen zijn langsgesproken (voornamelijk buurtbewoners en enkelingen die in de buurt werken)

Inhoud van de uitwisselingen aangaande de akoestiek :

De volgende oorzaken van geluidshinder werden opgemerkt :

- Auto's die rijden over kasseien maken veel lawaai ; vooral gezien hun actuele staat
- De auto's rijden te snel in de Brigittinen- en de Ursulinenstraat, hetgeen een echte geluidsimpact inhoudt
- De buurtfeesten en de bezoekers die nadien uitgaan.

En enkele pistes werden voorgesteld :

- Onderscheid maken qua wegbedekking voor de verschillende transportmiddelen en aanbrengen van kasseien op de manier van vroeger (*La Fonderie* heeft hierover een boekje uitgebracht)
- Meer snelheidsdrempels aanleggen (daarentegen veroorzaken deze ook geluidshinder bij het afremmen en het optrekken)
- Feestzalen met geluidsinstallatie en de mensen ertoe brengen meer respect te tonen voor de anderen wat geluidshinder betreft.

Inhoud van de uitwisselingen aangaande Ruimten voor rust, ontspanning en vrijetijd :

Er wordt veel verwacht van de nieuwe heraanleg ; de deelnemers vragen zeer aandachtig te zijn voor volgende punten :

- Geen ruimten creëren die zullen ingepalmd worden door de jongeren omdat deze de openbare ruimte te veel zullen opeisen
- Totale voorrang verlenen aan de voetgangers rondom het nieuw park. Zo niet zullen omheiningen dienen voorzien te worden om het park af te bakenen en om ongevallen te vermijden
- De oudere mensen van de verschillende rusthuizen kennen vaak goed de buurt. Het zou interessant zijn mochten zij een comfortabele plaats krijgen waar zij aan de voorbijgangers verhalen en anekdotes kunnen vertellen.

Tafel 3 – « Parkeren / Mobiliteit » - (animator : Patrick Bodart)

Deelnemers : ±15 personen zijn langsgelkomen (voornamelijk buurtbewoners en enkelingen die in de buurt werken)

Inhoud van de uitwisselingen :

De kwestie aangaande **het parkeren voor de buurtbewoners** wordt als een belangrijk probleem ervaren, ondanks de bewonerskaarten, voornamelijk tijdens het weekend en vooral op zondag. Enkele voorgestelde pistes :

- Gebruik van bestaande ondergrondse parkings of oprichting van een nieuwe met voorkeurtarieven voor de buurtbewoners ;
- Parkeermeters 's zondags doen betalen om doorgaand verkeer af te schrikken en het parkeren voor buurtbewoners te vergemakkelijken ;
- Daar waar de loszones zijn, de levertermijnen meer inperken om het parkeren voor buurtbewoners buiten deze uurroosters te vergemakkelijken.

Voor degenen die **commerciële activiteiten** in de wijk uitoefenen (Huidevettersstraat en meer bepaald met de bio-markt die wekelijks ±6.000 verkopen aanlokt) :

- Parkeergelegenheid voor de bezoekers voorzien ;
- een Cambio- en Villo-station inrichten vóór het Huidevetters bedrijvent centrum ;
- de bevoorrading van de handelaars niet vergeten en bijgevolg de toegang van vrachtwagens.

Over het algemeen **voor de wijk**, iedereen onderstreept het belang van het leven en de animatie van de wijk (met inbegrip van de zondagsmarkt) die bijdragen tot zijn levendig karakter. Enkele specifieke aspecten gebonden aan de mobiliteit :

- de straatkasseien maken deel uit van het karakter van de wijk en dien bijgevolg behouden te blijven, maar met de zekerheid dat ze zich in goede staat bevinden ;
- verscheidenen spreken van vrachtwagens die de wijk doorkruisen, blijkbaar zonder er halt te houden ;
- Blaesstraat, iemand vraagt een betere markering van de zones waar het verboden is te parkeren ;
- De toegang van het openbaar verkeer wordt onderstreept omdat er maar weinig in de wijk is ; vandaar het belang om ervan te profiteren om de Noord-Zuid verbinding via het Kapelstation weer in werking te stellen.

Tafel 4 – « Aard / Uitrusting en handel » - (animator : Arnaud Bilande)

De besprekingen hadden betrekking op de volgende verschillende elementen :

- Sommige mensen hebben gezegd dat de parking geen probleem vormt in de wijk, dat er voldoende plaatsen zijn, vooral in de week zoals in de Blaesstraat bijvoorbeeld, en zelfs tijdens het weekend (zoals de parking aan het Poulaert plein). Voor de andere ontbreken er plaatsen in de omgeving van de toren ... → verschillende percepties.
- Aangaande werven te leiden in het kader van het Wct : iemand wenst te weten hoe de offerteoproepen voor de werven zullen geleid worden (op basis van welke criteria ? rekening houdende met het feit dat dat personen woonachtig in België bevoordeeld worden ?) en hoe zullen de werven verlopen teneinde maximaal hinder te vermijden (geluid, stof, enz. Hoe zullen eventuele vertragingen beheerd worden ? Zullen hiervoor compensaties voor de handelaars voorzien worden ?
- Aangaande de aanleg van de omgeving van het appartementsgebouw Brigittinen/Visitandinen : het belang van rekening te houden met de meisjes en de ouderen (banken, tafels...) werd aangehaald. Iedereen wenst meer groene ruimte.
- Iemand stelt zich vragen aangaande de noodzaak om dergelijke belangrijke investeringen te doen in verhouding tot hetgeen dit zal opleveren aan de wijk. Zij vraagt eveneens voorrang te verlenen aan sociale woningen en dan pas aan de openbare ruimten.

Tafel 5 « Onveiligheidsgevoel / Onderhoud en beheer » - (animator : Caroline Ledent)

Vergeleken met de voorgestelde specifieke thema's rond deze tafel, werden de volgende elementen in het daglicht gesteld :

- Een buurtbewoonster was onder een tunnel op de hoek van de Stalingradlaan het slachtoffer van een *gauwdiefstal* op klaarlichte dag. Zij vraagt *camera's* te installeren om zich aldaar veiliger te voelen.
- Een skate animator werd op klaarlichte dag vóór Recyclart overvallen
- Hij maakt melding van *mensen die « wonen in hun wagen »* (meer bepaald in Nieuwland) en van bestelwagens die maandenlang op dezelfde plaats blijven staan zonder gestoord te worden en hierdoor een onveiligheidsgevoel veroorzaken.
- Er wordt gewag gemaakt van terugkerend *glasbraak* onder de tunnels

- Talrijke *slecht gebruikte en slecht onderhouden ruimten*. Men moet hoognodig aanlegwerken voorzien met zaken die gemakkelijk te onderhouden zijn, « geen mooie foefjes waar niemand zich mee bezighoudt » !
- Er moet *meer licht* komen. Geen luxe verlichtingstoestellen, maar toestellen meer in de hoogte opdat ze niet verscholen geraken achter bomen.
- Welke oplossing voor de **daklozen** ? De humane hulpmiddelen hiervoor versterken ? De vraag blijft open.

Andere thema's werden eveneens aangesneden :

- **Geluid en trillingen** veroorzaakt door treinen en storend voor vele buurtbewoners :
 - Een inwoner van de Spiegelstraat meldt dat Infrabel af en toe de rails komt polijsten om het geluid te dempen
 - De animatrice meldt dat het zeer waarschijnlijk is dat men hier kan handelen in het kader van het Wct, maar dat een bemiddeling naar Infrabel toe in het werk zal gesteld worden
- Een verantwoordelijke van de vzw skateboarders stelt voor om een voetbalveld aan te leggen in de nabijheid van het skatepark van de Ursulinen op concurrentie tegen te gaan. Inderdaad, meer en meer komen voetbal spelen op het skatepark.