

Ahmed EL KTIBI

Echevin des Espaces verts



Ahmed El Ktibi ouvre un numéro vert (gratuit) pour les usagers des parcs de la Ville de Bruxelles

0800 14 477

Le numéro 0800 14 477, en fonction 24 heures sur 24, permettra aux habitants de Bruxelles de signaler un problème ou demander une information relative aux espaces verts, aux aires de jeux et à l'entretien des cimetières de la Ville de Bruxelles. Concernant ceux-ci, le service des Espaces verts est habilité à répondre sur le fossoyage et l'entretien horticole mais n'est pas compétent dans l'organisation ou la planification des enterrements qui relèvent du département Démographie.

Du lundi au vendredi, de 8h à 16h, un agent des Espaces verts répondra directement aux appels. En dehors de ces périodes, le public est invité à laisser un message sur la boîte vocale. Il est important, dans ce cas, de préciser le nom, les coordonnées téléphoniques ainsi que les raisons précises de l'appel afin de pouvoir être recontacté.

Ahmed El Ktibi justifie ainsi cette nouvelle ligne téléphonique verte : « *Pourquoi ce parc est-il fermé à certaines heures ? Je voudrais signaler qu'un arbre penche dangereusement. Où puis-je trouver des espaces dans lesquels mon chien peut courir en liberté ? Quelle aire de jeux est la plus proche de tel quartier ? Voilà des questions qui recevront désormais facilement une réponse. Je suis très heureux de proposer ce nouveau service qui va simplifier la vie des usagers des parcs de la Ville de Bruxelles. Ce numéro vert gratuit me tient à cœur car il permettra également de donner davantage de visibilité au travail accompli par les agents des Espaces verts de la Ville de Bruxelles. Car, sans exagération, celui-ci est titanesque, même si l'on ne s'en rend pas toujours compte.* »

Pour rappel, le service des Espaces verts n'intervient pas dans les jardins privés, ou pour des questions relatives à l'introduction d'un permis afin d'abattre un arbre en domaine privé (dans ce cas précis, la demande doit être adressée aux services de l'Urbanisme).

Si la requête relève des compétences d'un autre département de la Ville de Bruxelles, le service des Espaces verts se chargera de réorienter le demandeur.

29 janvier 2014

Contact presse

Daphné Phan LÊ: phandaphne.le@brucity.be - 02 279 48 15 - 0494 745 834