



BRUXELLES AVANCE ASBL / BRUSSEL VOORUIT VZW

## Safe in the City, les partenaires

### ASBL BRAVVO, le service de prévention de la Ville de Bruxelles



[www.bravvo.be](http://www.bravvo.be)

Séverine Hébrant Chargée de communication adjointe

0491 34 28 72 [severine.hebrant@brucity.be](mailto:severine.hebrant@brucity.be)

Sara Visée Conseillère prévention vol

0493 51 76 89 [sara.vissee@brucity.be](mailto:sara.vissee@brucity.be)

Créée par le Collège des Bourgmestre et Echevins de la Ville de Bruxelles, l'asbl BRuxelles AVance – Brussel VOoruit (BRAVVO) est centrée sur le développement d'activités de prévention de l'insécurité. Subsidée par la Région de Bruxelles-Capitale et l'Etat fédéral, l'ASBL BRAVVO mène une action intégrée et globale combinant des actions de prévention sociale et des projets de prévention de situation, permettant de renforcer des services existants ou de développer des actions nouvelles en matière de prévention.

La prévention globale intégrée est une solution durable et efficace pour lutter contre l'insécurité et augmenter la qualité de vie. Elle se traduit par une politique qui, plutôt qu'un travail isolé, associe les projets et les actions. Elle vise à combattre les dimensions de l'insécurité, tant réelle que subjective.

L'asbl BRAVVO est le maillon central, depuis 2004, de cette politique de prévention de la Ville de Bruxelles. Son objet social stipule qu'elle a pour mission « d'intensifier la prévention dite intégrée ». Les actions qu'elle développe doivent s'articuler selon « une approche partenariale visant à aborder un phénomène, une problématique dans sa globalité, via différents instruments, acteurs et mesures cohérents et harmonisés, axés tant sur la prévention, la répression que le suivi ».

BRAVVO vise par ses actions, l'amélioration de la sécurité urbaine et la lutte contre l'exclusion sociale, mais aussi la revalorisation de la vie urbaine. BRAVVO mobilise les atouts dont la Ville dispose telle qu'une offre en équipements sociaux et de nombreuses compétences en matière de développement des quartiers et de sécurité urbaine.

### Une approche territoriale

BRAVVO est présente sur tout le territoire de la Ville de Bruxelles via un maillage d'antennes décentralisées (6 zones d'intervention). Dans chaque zone, les différents métiers de BRAVVO œuvrent ensemble, chacun avec son approche, à résoudre les défis urbains.

Concrètement, cela signifie qu'une structure comme BRAVVO peut traiter un problème dans un quartier par différents angles : un accompagnement social, des conseils techniques, en tentant de rétablir le dialogue, en informant et en rassurant les habitants, en les aidant à réaliser un projet et en accompagnant les jeunes dans le cadre d'un projet structuré. Ce type de service intégré est assez unique en Belgique et en Europe.

Les services regroupés au sein de l'ASBL s'articulent selon plusieurs axes :

- o Prévention sociale et citoyenne qui regroupe les centres de jeunes, les centres communautaires et les éducateurs de rue
- o Prévention des conflits : les services de médiation sociale, locale, scolaire ainsi que le service d'aide juridique
- o Prévention par les mesures et les peines alternatives : le SEMJA (service d'encadrement des mesures judiciaires alternatives) et les amendes administratives
- o Prévention par la présence dans les quartiers : les gardiens de la paix

- o Les projets transversaux : Nota Bene la cellule de veille contre le décrochage scolaire, la technoprévention, le manager de la tranquillité publique, le projet de prévention du radicalisme violent.

### **BRAVVO en chiffres**

- o 270 travailleurs sur le territoire de la Ville de Bruxelles du lundi au dimanche entre 7h30 et 2h du matin
- o 5 centres de jeunes et 1 maison des jeunes
- o 1 Semja
- o 2 centres communautaires
- o 110 gardiens de la paix et 15 gardiens de la paix de nuit
- o 5 éducateurs de rue
- o 7 médiateurs scolaires, 6 médiateurs sociaux, 4 médiateurs locaux
- o 1 chef de projet de prévention de la radicalisation violente
- o 1 manager de la tranquillité publique
- o 1 cellule d'écologie du stress
- o 1 cellule de veille du décrochage scolaire (« Nota Bene »)
- o 1 service d'aide juridique et 1 médiateur SAC
- o 1 conseillère prévention vol
- o 1 équipe de coordination générale
- o de nombreux partenaires
- o des projets dans les quartiers

### **Le service de prévention vol : mesures et diagnostic**

Prévenir le vol et d'autres formes d'agressions repose à la fois sur la mise en œuvre de bonnes pratiques et d'éléments plus techniques. Les conseils donnés par le service de technoprévention, à travers des visites sur place ou des brochures, diffusées notamment dans le cadre de campagnes de prévention, s'adressent tant aux opérateurs publics qu'au grand public ou aux expatriés et touristes.

La technoprévention vise à agir via un ensemble de mesures à la fois environnementales, organisationnelles, techniques et parfois électroniques :

- Les mesures organisationnelles regroupent un ensemble de « bonnes habitudes » à adopter, elles sont peu coûteuses, simples et constituent la première étape indispensable à la sécurisation des biens. L'application des mesures organisationnelles est préalable à toute autre mesure.
- Les mesures environnementales visent à sécuriser les voies d'accès aux biens, optimiser le contrôle social, créer un sentiment de sécurité aux alentours des habitations.
- Les mesures techniques visent à renforcer les divers accès aux biens afin d'empêcher l'effraction, de retarder l'intrusion ou de dissuader l'éventuel cambrioleur.
- Les mesures électroniques constituent le dernier aspect de la sécurisation, elles ne sont appliquées que si le risque est important.

Quant au diagnostic, c'est une analyse des risques considérant l'implantation, l'accessibilité, les fonctions, le type de bien à protéger. C'est à partir de cette analyse que le conseiller prévention vol formule des conseils et bonnes pratiques afin de mieux sécuriser les biens.

Le service de technoprévention mène également une série d'actions qui visent à réduire ou prévenir des phénomènes de prédation, principalement le vandalisme et les différentes catégories de vols tels que cambriolage, vol de et dans les voitures, vol de vélo, vol à la tire, vol à l'étalage.

Le service prévention vol de BRAVVO intervient aux côtés des gardiens de la paix pour la diffusion des campagnes dans les quartiers couverts par BRAVVO, mais aussi lors de grands événements comme Plaisirs d'hiver, Bruxelles les Bains ou la Foire du Midi. Il assure régulièrement des formations auprès des équipes de gardiens, sur les bonnes pratiques en matière de sécurisation des biens et des personnes. Le but est d'assurer une diffusion optimale de ces conseils à la population bruxelloise.

Le service développe également, depuis fin 2011, une large campagne de sensibilisation intitulée *Safe in the City* : [www.safeinthecity.be](http://www.safeinthecity.be)

En décembre 2014, il a participé à la campagne nationale de prévention du cambriolage « 1joursans ». Cette action a eu un tel succès qu'à l'avenir les campagnes Rosace et 1joursans tendront vers une uniformisation de leurs supports. L'objectif à terme est également de renforcer la participation citoyenne à travers des séances d'information voire des projets initiés directement par les habitants. La prochaine campagne « 1joursans » se déroulera le 13 novembre 2015.

## Ixelles Prévention, le service de prévention de la Commune d'Ixelles



[www.ixelles.irisnet.be/site/193-Ixelles-Prevention](http://www.ixelles.irisnet.be/site/193-Ixelles-Prevention)

Guillaume Counson Conseiller prévention vol, chargé de communication

0498/58 82 11 [guillaume.counson@ixelles.be](mailto:guillaume.counson@ixelles.be)

Depuis le 1er janvier 2002, la commune d'Ixelles regroupe au sein d'Ixelles-Prévention l'ensemble des projets liés à la prévention et la sécurité. Les différents services d'Ixelles-Prévention sont subsidiés par le Service public fédéral Intérieur, la Région de Bruxelles-Capitale, le SPF Justice et le SPF Intégration sociale.

Ixelles-Prévention a mis en place un dispositif socio-préventif comptant un peu plus de 70 travailleurs qui collaborent avec les partenaires locaux (le secteur associatif, les services communaux, la police, ...).

Les services d'Ixelles-Prévention visent à atteindre les objectifs suivants :

- Renforcer la cohésion sociale au sein de la commune de manière à retisser et améliorer le lien social entre les citoyens,
- Aider les personnes fragilisées,
- Apporter des réponses concrètes à des situations sociales problématiques,
- Répondre aux besoins locaux en matière de protection des citoyens, de prévention et de sécurité.

Afin de répondre à ses différentes missions, les services d'Ixelles-prévention travaillent sur plusieurs axes :

- Accompagnement scolaire qui comprend la Cellule locale d'accompagnement scolaire (CLAS),
- Médiation, gestion de conflits et accès aux droits qui regroupe le service de Médiation sociale, le service d'Aide juridique de première ligne et le service de Médiation locale,
- Mesures réparatrices et mesures alternatives encadrées par le SEMJA (Service d'encadrement des mesures judiciaires alternatives) et le service de Médiation réparatrice,
- Présence visible et information des citoyens assurées par les services de Gardiens de la paix et de Gardiens de parc,
- Sécurisation des habitations et prévention des vols : le service de technoprévention.

### **Le service de technoprévention**

La première mission du service est de dissuader les auteurs potentiels d'effraction par une meilleure sécurisation des habitations. Le conseiller en technoprévention, (appelé maintenant conseiller prévention vol) réalise des visites de sécurisation afin de sensibiliser et d'informer les citoyens aux mesures qu'ils peuvent mettre en place en vue de sécuriser leur habitation face aux phénomènes de cambriolage.

Le conseiller en technoprévention se déplace gratuitement sur le lieu de vie et analyse les faiblesses spécifiques de l'habitation. Ce service s'adresse aux particuliers, aux PME et aux professions libérales.

La seconde mission du conseiller en technoprévention est la diffusion d'informations de prévention sur différents types de vols. Le service sensibilise les citoyens à la prévention du vol à la tire, du vol de et dans voiture, du cambriolage, du vol par ruse et du vol de vélo.

## La section « Vol à la tire » (« Trekkers ») de la zone de police Bruxelles CAPITALE Ixelles



<http://www.polbru.be/>

Sandra De Tandt Conseillère en communication

0478/63 64 32 [sandradetandt.polbru@skynet.be](mailto:sandradetandt.polbru@skynet.be)

Ilse Van de keere Commissaire de police et porte-paroles POLBRU 02/279 79 07

La section vols à la tire, qui a officiellement vu le jour au mois d'avril 2004, est composée de 9 membres qui arpentent au quotidien les rues de la zone de police Bruxelles CAPITALE Ixelles, et plus spécifiquement celles censées drainer un plus grand nombre de personnes en ce compris les touristes. On les appelle les « trekkers », du néerlandais « trekken » (tirer), verbe également utilisé en argot et qui signifie voler.

Dans le cadre du plan zonal de sécurité 2014-2017, la zone de police a fait le choix de faire du phénomène du vol à la tire une de ses priorités, ce qui a abouti à un plan d'action conjuguant répression et prévention. La cellule est sollicitée à l'occasion de nombreux événements (Ommegang, Pride, Brussels Jazz marathon, Fête nationale, Kermesse de Bruxelles, Plaisirs d'hiver,...).

Les inspecteurs composant la section bénéficient d'une formation pratique basée sur les expériences acquises sur le terrain par les collègues et prédécesseurs. Ils appuient les districts sur le terrain et assurent la rédaction de tous les procès-verbaux initiaux et subséquents inhérents à leurs propres affaires, ainsi que tout le suivi au niveau de l'instruction ou de l'information.

## Brussels Hotels Association



Brussels Hotels Association

[www.brusselshotelsassociation.be](http://www.brusselshotelsassociation.be)

Rodolphe Van Weyenbergh Secrétaire général

0485/48 33 53 [rw@brusselshotelsassociation.be](mailto:rw@brusselshotelsassociation.be)

La Brussels Hotels Association est l'organisation professionnelle du secteur hôtelier. Ses membres représentent 12.000 emplois et 14.500 chambres dans la Région de Bruxelles-Capitale et son hinterland économique.

visit.brussels



<http://visitbrussels.be/>

Martha Meeze Press Manager & porte-parole

02/549 50 93 [m.meeze@visitbrussels.be](mailto:m.meeze@visitbrussels.be)

visit.brussels est l'agence de communication du tourisme de la Région de Bruxelles. Son but est d'étendre et renforcer l'image de la capitale de 500 millions d'Européens.

Chacun de ses départements a une mission précise :

- La promotion des ventes : motiver les professionnels (les Tour Opérateurs pour inscrire Bruxelles comme destination incontournable dès qu'on met le pied en Europe ; les journalistes en leur donnant matière à des articles captivants ; les organisateurs de congrès en mettant en évidence le talent de Bruxelles pour le tourisme d'affaires et en trouvant avec eux les lieux de réunion, l'hébergement et les services dont ils rêvent),
- La communication : concevoir et réaliser sites internet, brochures, produits et objets qui donnent envie de Bruxelles,
- La culture et le tourisme : faire connaître la richesse du patrimoine de la ville et le plaisir de vivre à la bruxelloise,
- Les grands événements : organiser ou soutenir de grands moments festifs, culturels ou sportifs qui font de Bruxelles une ville où il se passe toujours quelque chose,
- Bruxelles cinéma : faciliter le tournage de films dont Bruxelles est le décor ... et la vedette !

## Arko Studio



<http://www.arkostudio.com/>

Nicolas Verdoncq

0485/54 77 58 [nv@arkostudio.com](mailto:nv@arkostudio.com)

Diplômés de l'Institut Supérieur des Arts de Saint-Luc Tournai, Arthur Etard (designer), Nicolas Eljasz (designer) et Nicolas Verdoncq (graphiste) sont les membres fondateurs d'Arko, un studio basé à Bruxelles qui aborde la création de manière plurielle. Design graphique, design d'objets, scénographie ou encore aménagement d'espaces sont quelques unes des diverses cordes créatives présentes sur l'arc du studio.

Installé à Bruxelles en 2011 au cœur de la capitale belge qui regorge de talents, l'équipe d'Arko a vite grandi grâce à des rencontres marquantes, comme avec Amaury Galouzeau de Villepin (animateur 2d et 3d), Yann Mirada (photographe) et Grégoire Houcke (architecte).

Arkostudio est un studio de création et de production, mais c'est également une plateforme de rencontre entre créateurs. En effet, Arthur et les deux Nicolas ont compris que la meilleure façon de fonctionner dans le paysage créatif actuel est non pas de jouer la concurrence à tout prix, mais plutôt de s'allier aux autres talents afin d'élargir leurs champs d'action, tout en apprenant à maîtriser de nouvelles techniques. Du marché public au client privé, Arko est à l'écoute de chacun.

« Une feuille blanche, un volume, un flux ou un espace, sont les environnements dans lesquels nous évoluons. Se référant aux divers points de vue, nous les observons, les travaillons, les vivons ».

MAD IN SITU & MAD



<http://www.madbrussels.be/>

Vincent Gilleman Press & Communication Coordinator

0496/86 38 83 [vincent.gilleman@madbrussels.be](mailto:vincent.gilleman@madbrussels.be)

### **MAD in Situ**

MAD in Situ est le laboratoire d'innovation sociale et de design sociétal de MAD Brussels, situé dans le quartier Anneessens en plein centre de Bruxelles. MAD in Situ est composé de 6 ateliers, partagés par une quinzaine de designers, et un atelier pour une résidence internationale. Les designers sélectionnés occupent l'espace pendant un an, reconductible une année supplémentaire si le dossier le justifie.

Les objectifs des ateliers MAD in Situ sont :

- Créer une transversalité et une cohésion de groupe afin de générer une dynamique créative entre les résidents,
- Générer une cohésion entre la résidence et le quartier (outre développer ses projets personnels, le designer aura également une démarche qui tiendra compte des problématiques du quartier ou de projets d'intérêt collectif),
- Pousser les designers présents à avoir une réflexion de fond sur les nouvelles dynamiques et recherches liées au design, à l'innovation sociale, et au design sociétal,
- Promouvoir ce type d'expérience dans le cadre d'autres quartiers, villes ou régions.

### **MAD BRUSSELS**

MAD Brussels – Mode and Design Centre – est une plate-forme d'expertise et une vitrine unique de valorisation des secteurs de la Mode et du Design à Bruxelles. Sa mission, au cœur de l'innovation et tournée vers le futur, est de promouvoir toutes les professions, inciter les initiatives, et soutenir l'ensemble des acteurs de ces deux secteurs, afin de favoriser leurs développements et leurs rayonnements, de et vers Bruxelles.

Coordonnant les aides et initiatives qui leur sont destinées, MAD Brussels assure la promotion économique locale et internationale des créateurs et designers bruxellois, ainsi que l'investissement en Région bruxelloise des acteurs étrangers. Par l'activation des filières d'emplois et des savoir-faire. Par des événements nationaux et internationaux de qualité. Par le développement d'un réseau d'échanges à l'échelle internationale. Le tout, renforçant l'attractivité de Bruxelles, combiné à une action de revitalisation des quartiers bruxellois qui le nécessitent.

MAD Brussels accentue la position de la ville-région parmi les traditionnelles capitales européennes de la mode et du design, telle un centre innovant de la mode dynamique et avant-gardiste, et du design, collaboratif et universel. Créée en 2011, l'Asbl MAD Brussels est le fruit d'une collaboration étroite entre différentes institutions Belges et Européennes, telles que le Fonds européen de développement régional (FEDER), la Région de Bruxelles-Capitale, ainsi que la Ville de Bruxelles.

## Forum européen pour la sécurité urbaine (EFUS)



<http://efus.eu>

Elsa Fontanille Responsable de la communication

[fontanille@efus.eu](mailto:fontanille@efus.eu)

Créé en 1987 sous les auspices du Conseil de l'Europe, le Forum européen pour la sécurité urbaine (Efus, selon le sigle en anglais) est la seule organisation non gouvernementale européenne de collectivités territoriales consacrée à la sécurité urbaine. Rassemblant 250 villes et régions de 16 pays, le réseau a pour objectifs de :

- Promouvoir une vision équilibrée de la sécurité urbaine, alliant prévention, sanction et cohésion sociale,
- Soutenir les collectivités locales dans la conception, la mise en oeuvre et l'évaluation de leur politique locale de sécurité,
- Faire reconnaître le rôle des autorités locales dans l'élaboration et la mise en oeuvre des politiques nationales et européennes.

L'expertise de l'Efus est internationalement reconnue, notamment par la Commission Européenne, le Conseil de l'Europe, la Banque mondiale et les Nations Unies. Sa direction est assurée par un comité exécutif de 32 autorités locales et régionales élues par les membres du réseau.

Services fournis :

- Liens et mise en relations avec plus de 250 collectivités locales à travers l'Europe, ainsi qu'à un réseau de partenaires et experts internationaux
- Mise en oeuvre et animation de projets de coopération ou groupes de travail européens,
- Information et assistance technique en matière de subventions européennes
- Accompagnement des politiques locales
- Visites et voyages d'étude
- Formation
- Invitation à des conférences et séminaires
- Accès à l'ensemble des ressources documentaires de l'Efus : publications, fiche de pratique.