



# Contrat de quartier durable

## JONCTION

P.V. DE L'ASSEMBLEE GENERALE - N°1  
TENUE EN DATE DU

**29 janvier 2014**

### Présents :

<b>Echevin(e)s</b>	Mme	PERSOONS
	Mr	COURTOIS
<b>Représentants cabinets Ville de Bruxelles</b>	Mrs	BOUSSET, HAXHE.
	Mmes	COPPIETERS, JULLIEN, LECHIEN, VANDERHAEGHE
	Mr	MORAUX
<b>Région Bruxelles-Capitale</b>	Mme	HILGERS
<b>Atrium</b>	Mr	SURIN
<b>AMO CARS</b>	Mr	LEFEUVRE
<b>Ateliers Populaires</b>	Mr	DELVAUX
	Mme	TEKAL
<b>B.R.A.V.V.O.</b>	Mme	SCHMIT
<b>Buurtsport</b>	Mr	HELIN
<b>Convivence/Samenleven</b>	Mme	WASTCHENKO
<b>C.P.A.S.</b>	Mrs	MARQUE, VEREECKEN
<b>Foyer Bruxellois</b>	Mme	VANDOOREN
	Mr	VEEVAET
<b>Habitat et Rénovation</b>	Mmes	MICHIELS, MOUSSOURI
<b>Intérêt pour Bruxelles</b>	Mme	ROBERT
<b>Les Brigittines</b>	Mme	BOUTE
<b>Maison Médicale des Marolles</b>	Mme	HANOT
<b>Maison de Quartier Querelle</b>	Mrs	ANGENOT, TAFRANTI
<b>Mission Locale</b>	M.	CAPELLE
	Mme	DECHENE
<b>Quartier Saint-Jacques</b>	Mme	ESTIENNE
<b>Réseau Habitat</b>	Mme	DELCOURT
	Mrs	DE MOL, LEMMENS
<b>Habitants</b>	Mme/M.	CHARLIER, DAEMS, DE BOECK, DELAPLANCHE, DESLOOVERE, DE TROCH, DUBRAY, HIRSCH, JOURNIEUX, LAHOUTTE, MAENAUT, MIHAMAD, MUKAMUDENCE, TABICH, VAN OVERSTRAETEN, VEKEMAN, VERSTREPEN,
<b>Excusés</b>	Le Bourgmestre Mr	MAYEUR
	Echevine Mme	HARICHE

## 1-INTRODUCTION

---

L'Echevine, Ans PERSOONS, remercie les invités d'être venus à cette Assemblée générale du nouveau Contrat de Quartier durable (CDQD) Jonction. Beaucoup de projets ont été menés dans ce quartier et il reste encore des choses à réaliser compte tenu de la cicatrice urbaine qu'est la jonction Nord-Midi.

Dans un premier temps, nous invitons les habitants à s'inscrire comme membre de la Commission de Quartier (COQ). Cette Commission a pour mission de suivre tous le processus de réalisation des projets qui seront programmés dans le dossier de base du Contrat de Quartier. Parmi les outils participatifs, plusieurs actions seront mises en place telles que les Assemblées générales, les promenades de quartier, les Commissions de quartier (COQ),...

## 2. PRESENTATION DU CONTRAT DE QUARTIER DURABLE JONCTION

Mme VANDERHAEGHE, Responsable de la Coordination des Actions de Revitalisation, explique ce qu'est un Contrat de Quartier Durable. Voir annexe au présent PV.

## 3. QUESTIONS/REPOSES

Après la présentation, Mme VANDERHAEGHE et Mme PERSOONS répondent aux questions posées par l'Assemblée :

Que veut dire « action socio-économique » ?

*Mme VANDERHAEGHE : les opérations socio-économiques sont le résultat de l'étude du diagnostic. Il s'agit d'actions socio-économiques visant à améliorer le quotidien du quartier. Cela peut concerner toutes les tranches d'âge, fonctions,... Pour permettre le choix des projets qui seront menés, un appel à projet sera lancé dans les prochains mois sous forme de « boîtes à idées » situées dans des lieux clés du quartier. Cela permettra aux associations, services, groupements de personnes de déposer un projet répondant aux diagnostics et aux priorités de revitalisation du quartier. Une sélection sera faite selon le diagnostic établi et du budget disponible.*

Pouvez-vous préciser le planning d'un Contrat de Quartier ?

*Mme VANDERHAEGHE : un Contrat de Quartier se décline sur plusieurs années :*

- *Année 0 → c'est l'année du dossier de base. Durant cette année un bureau d'étude établira le dossier de base. Ce timing se fait en 3 étapes : le diagnostic du quartier qui consiste en un relevé de l'état du quartier (2 mois) + les priorités (3 mois) + la proposition de programme (3 à 4 mois),*
- *Années 1 à 4 → exécution du Contrat de Quartier à savoir les projets inscrits et approuvés dans le programme du dossier de base,*
- *Années 5 et 6 → mise en œuvre des chantiers.*

Un projet qui n'est pas inclus dans l'étude du dossier de base en année 0, ne pourra plus être intégré durant les 4 années de réalisation.

*Ce n'est pas tout à fait vrai : lors de l'année 2 du Contrat de Quartier , il est possible de déposer une modification de programme. Si nous constatons des lacunes, des manquements,... grâce à cette modification de programme, il est envisageable de proposer un nouveau projet et/ou d'adapter des projets initialement prévus dans les réserves du budget disponible.*

*Par exemple : si un projet de construction est prévu et qu'entre-temps un promoteur privé réalise son propre projet, nous essayerons de reporter le budget prévu sur une nouvelle opération.*

Est-ce que l'on tiendra compte de petits projets socio-économiques, comme entre autres l'installation de potagers et de compostiers pour les habitants ?

*Mme PERSOONS : Au vu du diagnostic et des priorités du dossier de base, nous pouvons prévoir l'engagement d'un manager actions vertes. C'est déjà le cas dans les Contrats de Quartier Jardin aux Fleurs et Bockstael. Ces managers sont là pour sensibiliser et accompagner des projets tels que potagers collectifs, verdurisations,...*

Quelle est la différence entre une Assemblée générale et un Commission de quartier ?

*Mme PERSOONS : pour l'Assemblée générale (AG), toutes les personnes concernées par le quartier tels que habitants, associations, commerçants,... sont invités via un flyer toute-boîte.*

*La Commission de quartier : il s'agit d'un groupement de personnes concerné par le quartier qui s'inscrit pour une durée de 4 ans (max 4 réunions/an). Les invitations se font par mail de façon*

personnelle. Les membres de la Commission de quartier pourront émettre un avis sur l'ensemble des projets prévus dans le dossier de base.

Est-ce bien le Collège des Bourgmestre et Echevins qui prend au final la décision des projets inscrits au dossier de base ?

*Mme PERSOONS: Oui, c'est le Collège des Bourgmestre et Echevins et la Région, les pouvoirs subsidiant du Contrat de Quartier. Durant toute l'étude du dossier de base, des comités d'accompagnement sont tenus avec la Région. Ce sont eux qui ont le dernier pouvoir de décision voire d'arbitrage si nécessaire.*

Est-ce que le programme prévoit un volet de mobilité durable ? Peut-on réaliser des pistes cyclables ?

*Mme PERSOONS : oui, si le diagnostic met en évidence les problématiques à résoudre. Des pistes cyclables peuvent être réalisées, si nécessaire, dans les projets espaces publics selon les résultats du diagnostic.*

*Mr COURTOIS : précise que le Collège fait un point presse d'ici peu pour informer la population de sa volonté et de ses intentions pour les boulevards du centre de la Ville de Bruxelles.*

Les personnes présentes à cette 1ère AG ne sont pas une représentation de la population du quartier. Le défi d'un projet tel qu'un Contrat de Quartier est d'impliquer, de toucher vraiment toutes les personnes concernées. Que peut-on faire pour que l'on implique le plus possible de citoyens ?

*Mme PERSOONS : c'est en effet difficile de toucher tout le monde. Mais il est possible de multiplier et de diversifier les types de rencontres et de participations : méthodologie, timing (pas uniquement le soir), lieux différents,... Les associations déjà présentes sur le quartier sont aussi fortement sollicitées car elles ont un public que les administrations ou le politique ne touchent pas forcément.*

*Mr COURTOIS : précise que la volonté du Collège est d'aller et d'entendre la population dont le Cabinet de Mme PERSOONS en charge de la participation. Cependant, nous pouvons multiplier les supports d'invitation mais nous ne pouvons pas forcer les gens à venir. Nous devons donc poursuivre notre volonté d'aller à la rencontre de tous et de revoir, si nécessaire, les outils de communication et de participation.*

Si les personnes ne viennent pas aux réunions, y a-t-il des questionnaires ou enquêtes qui sont réalisées dans le quartier ?

*Mme VANDERHAEGHE : oui, pendant la phase du diagnostic, le bureau d'étude en charge du dossier de base réalise des enquêtes de quartier pour toucher les riverains, les utilisateurs, les navetteurs, les écoliers,...*

La séance est clôturée par Mme PERSOONS, qui remercie les participants pour leur présence.

Prochaine réunion : sur invitation

La séance est levée.





# Duurzaam Wijkcontract

## JONCTION

P.V. VAN DE ALGEMENE VERGADERING – N°1  
GEHOUDEN OP DATUM VAN

**29 januari 2014**

**Aanwezigen :**

<b>Schepenen</b>	Mevr. PERSOONS Dhr COURTOIS
<b>Vertegenwoordigers van het Kabinet Stad Brussel</b>	Dhrn BOUSSET, HAXHE. Mevrn COPPIETERS, JULLIEN, LECHIEN, VANDERHAEGHE Dhr MORAUX
<b>Brussels Hoofdstedelijk Gewest</b>	Mevr. HILGERS
<b>Atrium</b>	Dhr SURIN
<b>AMO CARS</b>	Dhr LEFEUVRE
<b>Ateliers Populaires</b>	Dhr DELVAUX Mevr. TEKAL
<b>B.R.A.V.V.O.</b>	Mevr. SCHMIT
<b>Buurtsport</b>	Dhr HELIN
<b>Convivence/Samenleven</b>	Mevr. WASTCHENKO
<b>C.P.A.S.</b>	Dhrn MARQUE, VEREECKEN
<b>Foyer Bruxellois</b>	Dhr VANDOOREN Dhr VEEVAET
<b>Habitat et Rénovation</b>	Mevrn MICHIELS, MOUSSOURI
<b>Intérêt pour Bruxelles</b>	Mevr. ROBERT
<b>Les Brigittines</b>	Mevr. BOUTE
<b>Maison Médicale des Marolles</b>	Mevr. HANOT
<b>Maison de Quartier Querelle</b>	Dhrn ANGENOT, TAFRANTI
<b>Mission Locale</b>	Dhr CAPELLE Mevr. DECHENE
<b>Quartier Saint-Jacques</b>	Mevr. ESTIENNE
<b>Réseau Habitat</b>	Mevr. DELCOURT Dhrn DE MOL, LEMMENS
<b>Bewoners</b>	Mevr. /Dhr CHARLIER, DAEMS, DE BOECK, DELAPLANCHE, DESLOOVERE, DE TROCH, DUBRAY, HIRSCH, JOURNIEUX, LAHOUTTE, MAENAUT, MIHAMAD, MUKAMUDENCE, TABICH, VAN OVERSTRAETEN, VEKEMAN, VERSTREPEN,
<b>Verontschuldigd</b>	De Burgemeester Dhr MAYEUR Schepenen Mevr. HARICHE

## 1-INTRODUCTIE

Mevrouw de Schepenen Ans PERSOONS, bedankt de aanwezigen voor hun komst op deze 1ste Algemene Vergadering van het nieuw Duurzaam Wijkcontract (DWCT) Jonction. Er werden vele projecten uitgevoerd in deze wijk, maar veel acties moeten nog uitgevoerd worden rekening houdend met de stedelijke littekens van de verbinding Noord-Zuid.

Allereerst nodigen wij de buurtbewoners zich in te schrijven als lid van de Wijkcommissie (W.Co.). Deze Commissie heeft als doel het uitvoeringsproces op te volgen van de geprogrammeerde projecten in het basisdossier van het Wijkcontract. Hiervoor zullen er meerdere acties opgesteld worden zoals de Algemene vergaderingen, wijkwandelingen, Wijkcommissies, enz...

## **2. VOORSTELLING VAN HET DUURZAAM WIJKCONTRACT JONCTION**

---

Mevr. VANDERHAEGHE, verantwoordelijke van de Coördinatiecel van de Herwaarderingsacties legt uit wat een Duurzaam Wijkcontract inhoudt. Zie bijlage aan deze PV.

## **3. VRAGEN/ANTWOORDEN**

---

Mevr. VANDERHAEGHE en Mevr. PERSOONS geven antwoord op de vragen gesteld door de aanwezigen :

Wat wil « socio-economische acties zeggen » ?

*Mevr. VANDERHAEGHE : de socio-economische acties zijn het resultaat van de diagnose. Het betreft socio-economische acties die het dagdagelijkse van de wijk trachten te verbeteren. Dit heeft betrekking op alle leeftijden en functies. Om een keuze te maken tussen de acties die zullen ondernomen worden, zal in de loop van de komende maanden een projectenoproep gelanceerd worden in de vorm van ideeënbusen die zullen geplaatst worden op strategische plaatsen in de wijk. Dit zal de verenigingen, diensten, groepen van personen toelaten een project in te dienen dat overeenstemt met de diagnose en de prioriteiten die de herwaardering van de wijk vragen. Een selectie zal gemaakt worden volgens de vastgestelde diagnose en het beschikbaar budget.*

Kan u de planning van het Wijkcontract verduidelijken

*Mevr. VANDERHAEGHE : een Wijkcontract loopt over verschillende jaren :*

- *Jaar 0 → Jaar van het basisdossier. Gedurende dat jaar zal een studiebureau een basisdossier opstellen. Deze timing gebeurt in 3 stappen : De diagnose van de wijk die bestaat uit het opmaken van de bestaande toestand van de wijk (2 maand) + de prioriteiten (3 maand) + het programmavoorstel (3 tot 4 maand),*
- *Jaar 1 tot 4 → uitvoering van het eigenlijk Wijkcontract met name de ingeschreven en goedgekeurde projecten van het basisprogramma.*
- *Jaar 5 en 6 → uitvoering van de werven.*

Een project dat niet opgenomen is in het basisdossier tijdens het jaar 0, zal niet meer kunnen opgenomen worden gedurende de vier jaren van de uitvoering.

*Dit is niet helemaal waar : tijdens het jaar 2 van het Wijkcontract, is het mogelijk een programmawijziging aan te vragen. Als er tekortkomingen, of leemtes zijn kan men, door een programmawijziging een nieuw project en/of een aanpassing aan een project voorstellen dat voorzien was in de reserves van het beschikbare budget.*

*Bijvoorbeeld : als een opbouwproject voorzien werd en ondertussen een privé-promotor dit eigen project uitvoert, kan men het budget overdragen op een nieuwe operatie.*

Zal men rekening houden met de kleine socio-economische projecten, zoals onder andere het aanleggen van moestuinen en compostbakken voor de buurtbewoners?

*Mevr. PERSOONS : naar aanleiding van de diagnose en de prioriteiten van het basisdossier, kan men de aanwerving voorzien van een manager groene acties. Dit is al het geval in de Wijkcontracten Bloemenhof en Bockstaal. Deze managers zijn er om te sensibiliseren en projecten zoals de moestuintjes en vergroening te begeleiden.*

Wat is het verschil tussen een Algemene vergadering en een Wijkcommissie ?

*Mevr. PERSOONS : alle personen betrokken bij de wijk zoals buurtbewoners, verenigingen, handelaars worden uitgenodigd op de Algemene vergadering door middel van een rondschrijven.*

*Wat betreft de Wijkcommissie : het betreft een groep mensen betrokken bij de wijk en die zich inschrijven voor 4 jaar (maximaal 4 vergaderingen/jaar). De uitnodigingen gebeuren via mail op een*

*persoonlijke basis. De leden van de Wijkcommissie zullen een advies mogen geven over het geheel van de voorziene projecten van het basisdossier.*

Is het wel het College van Burgemeester en Schepenen die de uiteindelijke beslissing neemt betreffende de projecten van het basisdossier ?

*Mevr. PERSOONS: Ja, het is het College van Burgemeester en Schepenen en het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, die de betoelagende overheid vertegenwoordigen van het Wijkcontract. Gedurende heel de tijd van het opstellen van het basisdossier worden er begeleidingscomités gehouden met het Gewest. Zij hebben de uiteindelijke beslissing en nemen zo nodig het arbitragerecht over de uitvoering van het Wijkcontract.*

Voorziet het programma een luik van duurzame mobiliteit? Kan men fietspaden voorzien ?

*Mevr. PERSOONS : ja, als de diagnose de eventuele problemen hieromtrent wil oplossen. Fietspaden kunnen, zo nodig, aangelegd worden in de projecten van de openbare ruimten volgens de resultaten van de diagnose.*

*Dhr COURTOIS : zegt dat het College binnenkort een persconferentie zal houden om de bevolking op de hoogte te houden van de intenties van de aanpassingen aan de lanen in het Centrum van de Stad.*

De personen aanwezig op deze 1<sup>ste</sup> AV zijn geen vertegenwoordiging van de bevolking van de wijk. De uitdaging van een project zoals dit van een Wijkcontract bestaat erin alle betrokken personen te betrekken. Wat kan men doen om zo veel mogelijk burgers in te mengen ?

*Mevr. PERSOONS : het is zeer moeilijk iedereen te betrekken. Maar het is mogelijk om zo veel mogelijk het types van ontmoetingen en deelnames op te drijven : methodologie, timing (niet enkel 's avonds), afwisseling van plaats, ... De reeds aanwezige verenigingen uit de wijk worden ook veel aangesproken omdat ze een publiek vertegenwoordigen die niet altijd betrokken is bij de administratie of de politiek.*

*Dhr COURTOIS : zegt dat het College, waarvan het Kabinet van Mevr PERSOONS, bevoegd voor de participatie, de bevolking wenst te horen. Maar, men kan de uitnodigingen vermenigvuldigen maar men kan de mensen niet verplichten naar de vergaderingen te komen. Men moet dus naar de mensen toegaan en, zo nodig middelen inzake de communicatie en de participatie herzien.*

Als de mensen niet naar de vergaderingen kunnen komen, zijn er dan vragenlijsten en enquêtes beschikbaar die men kan uitvoeren in de wijk ?

*Mevr. VANDERHAEGHE : tijdens de diagnosefase, zal het studiebureau belast met het basisdossier enquêtes uitvoeren om zo veel mogelijk buurtbewoners, gebruikers, pendelaars en scholieren te benaderen.,...*

De vergadering wordt afgesloten door Mevr. PERSOONS, die de aanwezigen bedankt voor hun aanwezigheid.

Volgende vergadering : op uitnodiging  
De zitting is opgeheven.

