



P.V. DE LA COMMISSION DE QUARTIER –

TENUE EN DATE DU

24 mars 2017

Présents :

Ville de Bruxelles
Ville de Bruxelles – Cellule CAR

Ville de Bruxelles – Régie foncière
Région de Bruxelles-Capitale
Chef de projet
Atrium
Bobine
Buurtsport Mme
Centrale de l'Emploi
Convivence-Samenleven
CPAS
Cyclo
Entraide Bruxelles
GESL
Job Yourself
Laeken Découverte
Maison de la Création
Maison Mosaïque
Miks
Mission Locale
Perspectives
Police
Projet X
Régie de Quartier

Mme l'Echevine PERSONS.
Mmes DENECKER, HOORNAERT, ROB, VANDERHAEGHE
MM. BETTE, EL BERDAI
Mme MARECHAL
Mme CUGNON
M. SAINSDARD
Mme LEJEUNE
Mme DEMANGE
MOUFTI
MM. BAKKIOUI, KOKO
Mme VANDER STRICHT
M. MOKNI
M. WAUTIER
Mme PAPADOPOULOS
M. CASTILLO
Mme LIEBMANN
M. JACQMIN
Mme STALPAERT
Mme ZAMBRANO
M. GIJSELS
M. BAELE
Mme LABRIQUE
M. GEERAERS
M. LEFEVERE
M. VAN WYNSBERGHE

Habitants

M./Mme SENNESAEL,

Ordre du jour

1. Introduction
2. Bilan des actions socio-économiques 2015 |
3. Agenda : cfr présentation
4. Divers : cfr présentation

Bilan des actions socio-économiques 2017 :

Document distribué en séance (et en annexe du PV) :

- descriptif des projets
- tableau financier
- résumé de chaque action socio-économique

Par thème, les associations présentent leurs activités 2017 et leurs conclusions en 5'. Un temps de questions/réponses est ensuite prévu.

I. Actions socioculturelles

5.18 Laeken Découverte

Fil conducteur à travers les 4 années : sensibilisation de la dimension patrimoniale du périmètre du CQD.

2017 : Place Bockstael.

2016 : continuité de la thématique autour du « Passage Chambon » dû au décalage du projet

- Fête de la soupe
- Opération Propreté
- Visites organisées lors du marché floral.

Collaboration avec le GESL pour la diffusion et la sensibilisation.

2016 : valorisation de la Gare

- Expo photos (vulgarisation de la réaffectation de gares)
- 3 veillées « intimes » avec des conteurs sur le thème du voyage dans les locaux de la gare
- Atelier pour enfants : création d'un dragon « traction à vapeur » (partenaire avec Amorçage)

Budget : (voir synthèse)

5.19 La Bobine

Collectif de la Bobine (artistes indépendants, architectes, Graphoui & Studio Charbon)

Travail thématique autour des questions urbaines en atelier. Le projet est au-delà de l'animation. Il vise à questionner l'espace public.

Projet de cinéma de quartier à venir. Du retard dans la finalisation du dossier avec le CPAS, mais l'énergie est déployée pour proposer des séances / projections dans d'autres lieux.

En 2016 :

- Bockstael Intime (Recueil + promenades)
- Chœur engagés
- Collaboration
- Atelier Mobilier urbain en collaboration avec la Chom'hier
- Atelier fenêtre (en perspective de 2017)
- Atelier « Quartier animé »

5.20 La Maison de la Création

Le projet vise à créer du lien entre les associations et les habitants autour du lieu de la Gare. Un lieu intime, où on peut « prendre le temps » de l'accompagnement des projets.

Soutien à différents projets, e.a. d'habitants.

2016 : Réalisation d'une carte subjective. Rayonnement du quartier au-delà de limites / périmètres habituels.

Aboutissement de 2 ans de travail par la production d'un livre avec le diagnostic du quartier / territoire.

Participation à de nombreuses animations pour la restitution et partager l'écriture d'une histoire de la gare (collaboration avec ARC).
Projet de « ressourcerie d'idées » : rencontre des difficultés de mise en pratique de l'idée par rapport

5.23 Le Grenier des Casseuses de Crise – Maison Mosaïque

Création d'une « donnerie » public femmes et enfants.

Il y a 7 bénévoles. Le groupe a changé, ce qui apporte de nouvelles dynamiques. Réunion mensuelle dans le grenier.

Achat d'un vélo cargo pour aller vers le quartier. 2 sur 5 sorties réalisées. De nouveaux objectifs pour 2017.

Volonté de partager l'expérience et de confirmer le projet au-delà du CQD. Différentes rencontres ont eu lieu

Souhait de réaliser un court métrage qui est postposé à 2017.

Fréquentation : +/- 300 femmes du quartier (essentiellement le bouche à oreille)

Questions :

Quelle sera la disponibilité de la future salle de cinéma ?

- **La salle devrait ouvrir en septembre 2017.**
- **La salle sera gérée par Charbon Studio.**
- **Présenter des films « différents ».**
- **La salle est à destination des partenaires du quartier.**
- **Aujourd'hui, le cinéma a lieu « hors les murs ». Prochaine date le 30 mars.**

II. Environnement & espace public / Leefmilieu & openbare ruimte

5.6 Propreté publique

Projets de sensibilisation à la propreté dans le quartier. 3 axes :

1. Formation (article 60)
2. Sensibilisation
3. Accompagnement et soutien de projets

Journée propreté 2016 : Beaucoup de participation et des collaborations. Constat positif par rapport à 2015. De plus en plus de projets et d'initiatives portés par les citoyens.

Semaine de la réduction des déchets : (novembre) + report des activités prévues de 2015 (janvier).

En 2016 : opérations « haut-parleur » : du porte à porte pour sensibiliser en soirée (17-19h) les habitants aux sorties des poubelles. 21 organisées sur tout le périmètre du CQD (et un peu plus...).

5.10 Atrium

Promotion du commerce. Plus spécifiquement sur la rue Fransman. Dossier très difficile. Très compliqué. Difficulté à motiver le public cible.

2016 : des résultats positifs. 3 embellissements enseignes réalisées rue Marie-Christine

24 enseignes obsolètes (18 ont été retirées, dont seulement 2 enlèvements financés par Atrium. Les propriétaires ont réagi de façon indépendante/individuelle malgré les soutiens possibles d'Atrium
Actions « stickers » : retour positif.

Pour 2017 : l'objectif sera ciblé sur la rue Fransman

5.11 Atelier vélo - Cyclo

Constat : l'atelier vélo est maintenant bien connu et il y a beaucoup de relais avec des partenaires associatif.

2016 : Continuité des activités qui fonctionnent très bien & préparation des actions pour 2017.

Objectif de faire plus d'actions en 2017.

Pour 2017 : Volonté d'accueillir un bénévole du quartier.

5.12 Actions vertes

3 axes :

- Bockstael Nature : 33 plantes grimpantes, des pieds d'arbres, des compostières distribuées. Production de 500 plants dans la serre sur le toit.
- Sensibilisation et formations : 5 balades nature. 2 expos (moins bons résultats). Les activités autour des ruches. 4 événements majeurs (fête des abeilles, fête des pocket parks, fête de la soupe et Marché floral. 2 ateliers thématiques...
- Pocket Parks : 34 réunions pour la coordination. Suivi d'un pocket park « bonus » : le kiosque à graines.

Budget : légèrement en dessous des prévisions

Constat positif globalement. Parfois une activité fonctionne moins bien.

Questions :

Pour Cyclo, quelle est la pérennité au-delà du CQD ?

- Depuis le lancement du CQD en 2014, certaines actions SE servent de tremplin pendant 4 ans en vue d'une pérennisation sur le long terme. La fonction d'atelier vélos dans le quartier figure ainsi dans le programme « infrastructure » (Op.2.3). Compte tenu du succès rencontré par l'atelier vélos au sein de l'antenne, comme d'autres partenaires, nous avons anticipé la possibilité d'occuper l'antenne durant les 2 années de chantier(2018-2019) depuis 2015 en prévoyant notamment dans la description des travaux du projet CPAS l'obligation de garantir le passage vers l'arrière du site.

III. Jeunesse / Jeugd

5.13 Ecritures laekenoises - GESL

Plus de 200 jeunes suivent le projet. Objectif de faire adhérer les jeunes sur le long terme et de les insérer dans les projets des partenaires. Ateliers écriture. Atelier art plastique. Atelier jeu d'acteurs.

2016 : Première représentation (2 autres prévues en 2017).

2016 : atelier pyrotechnique dans le cadre de la fête des lumières.

Collaboration avec la Maison Mosaïque, la maison de la Création, le Picol...

Pour l'après CQD, volonté d'écrire un livre. Recherche de financements pour supporter les projets après 2017.

5.14 Ecole des devoirs du CPAS

Va aussi au-delà du soutien scolaire. Il y a également des activités collectives pour l'accès à la culture, au sport, etc. Difficulté de toucher les jeunes du périmètre.

Le projet devait trouver place au rdc du bâtiment du CPAS, rue Stéphanie. Ils y ont seulement déménagé depuis septembre 2016 compte tenu des travaux. L'école des devoirs a été « accueillie » temporairement dans les locaux Willems.

50 inscrits (200 en liste d'attente !)

5.15 Perspectives - BRAVVO

Accompagnement individuel. (+/- 14 jeunes / an). Sur une période de min 3 mois.

Partenariat avec Cyclo, projets verts, etc. Une cinquantaine d'activités sur l'année.

Camps en WE : 4 en 2016 avec 2 à 5 jeunes. Difficulté d'utiliser et de mettre en place cet « outil ».

Budget : moins besoin de moyens en terme de fonctionnement car dans un état d'esprit économe.

Objectif pour 2017 : une expo. En cours

5.16 Sport de quartier - Buurtsport

Des changements internes dans l'équipe ont amené des difficultés tout au long de l'année.

Les problèmes d'effectifs ont aussi permis dans une certaine mesure de questionner les projets ou de tester des nouvelles activités.

Activités :

- Cross Fit : bons résultats.
- Grappling : difficulté dans le lancement.
- Hangar libre : des progrès au fur et à mesure...
- Capoeira : lancement en sept 2017.
- Hip hop
- Spécifoot : rencontré des problèmes dus à la blessure de l'animateur sportif. A repris en septembre. Dédoublage des cours.
- Peuter gym : beaucoup de mal à démarrer.
- Stages sportifs qui fonctionnent très bien.
- Collaborations avec les écoles.
- Participations aux événements du quartier.

5.17 Miks

Avec un groupe ouvert aux adolescents du quartier :

- Mardi : atelier de sport.
- Mercredi : activités en sortie dans le quartier.
- Vendredi : maison ouverte.
- Activités : 2 camps pendant les vacances. Ex : Atelier vélos (partenariat avec Cyclo).

2 jeunes du périmètre du CQD ont participé à un projet qui les a amenés à préparer un voyage à Rome.

Objectif 2017 : souhait d'encourager le bénévolat dans l'association.

Questions :

L'école de devoir du CPAS vise un public mixte ?

- **Oui (même si la photo présentée sur le slide ne le montre pas)**

Les associations « jeunesse » sont-elles confrontées à la radicalisation ?

- **Séance « espace paroles » dans le cadre de l'école de devoirs (CPAS). Les personnes de terrain ont pu bénéficier d'une formation.**
- **Entraide bénéficie de la présence d'Hadelin (5 séances) à destination des parents.**
- **Au GESL, on peut écouter la parole, les questions etc.. mais le sujet est délicat qui peut être abordé dans l'action, le terrain, mais mériterait d'aborder sur le côté de la « réflexion »...**
- **Pour Perspectives, le sujet est parfois abordé, mais ce n'est pas une problématique rencontrée avec les jeunes suivis.**

- **Fort présent à la Maison Mosaïque. Beaucoup de femmes sont touchées pour leur enfants, des proches, etc. La réflexion est présente au sein de l'association pour réussir à aider et informer les femmes, les mères. Une formation est proposée.**

IV. Formation & emploi / Opleiding & tewerkstelling

5.4 Jobyourself

2016 : continuité des activités récurrentes.

Accompagnement des projets sur une durée de 2 à 3 ans.

Les résultats de 2016 sont le fruit du travail commencé en 2014.

Le projet est moins « visible », moins « connu »

L'espace emploi est moins fréquenté que par le passé (il n'y a plus de table emploi).

Depuis 2016, le Gouvernement fédéral a lancé un projet « concurrent » donc moins de fréquentation chez Jobyourself.

Opération du marché de Noël. Résultats peu concluant. Ne sera pas reconduit en 2017.

5.5 Entraide Bruxelles

Grand succès du projet. 2 groupes de 20 personnes suivent la formation toute l'année.

L'association est en recherche de subsides pour prolonger ce projet au-delà du CQD.

Budget : utilisé comme prévu.

5.7 Médiateurs emploi - Centrale de l'emploi

Accueil de première ligne des chercheurs d'emploi. Actions sur le terrain. Travaille avec les partenaires du secteur.

2016 : 6 activités récurrentes (permanence à l'antenne, permanence hebdo sur l'espace public, appui de JYB, cours d'informatique, relai emploi formation). 271 personnes enregistrées cette année. Une activité ponctuelle : ciné débat.

Objectif 2017 : formation REF en mai 2017.

Constat : les personnes ont de plus en plus confiance vers les médiateurs.

5.8 & 5.9 Mission locale

2016 : présence d'une nouvelle collaboratrice toute l'année. Apport de résultats nouveaux (brochure). Collaboration avec les partenaires SE pour inviter les participants des « clés pour l'emploi » à s'ouvrir et suivre les actions du CQD

Formation « sécurité » : 8 candidats du CQD. Opération mixte avec un autre CQD (Jonction)

Questions :

Comment l'association Entraide a pu bénéficier de plus de budget ?

- **Compte tenu des bons résultats obtenus depuis le démarrage du projet et au vu de la demande (liste attente) et de la motivation du porteur, un budget complémentaire a pu être confirmé en modification de programme (fin 2015). 4 actions SE ont bénéficié d'un réajustement lors de la modification de programme.**

Y a-t-il un intérêt pour des locaux sur des courtes durées pour tester les projets d'entrepreneuriat ?

Le problème est qu'il faut tester sur une durée qui n'est pas compatible avec le cadre des baux commerciaux. Il faudrait des contrats inférieurs à 18 mois. La seule solution se porte

alors vers des propositions à domicile ou ambulants. C'est difficile. Il y a effectivement un intérêt pour l'occupation de locaux type « pop up ».

V. Logement & formation / Huisvesting & opleiding

5.01 Rénovation de logements et formation - Projet x

Prospection : +/- 40 logements. Signature de 2 dossiers pour réalisation en 2017.

Participation au « comité logement » (mensuel) – Op.5.24

2 promenades logements.

En attente de validation de nouveaux subsides pour continuer des projets après CQD.

5.02 Rénovation de façades et formation - Régie de quartier

2016 : 125.000€ pour 10 façades + formation professionnelle.

5.03 Guichet logement social - Convivence

Participation au « comité logement » (mensuel) – Op.5.24

(voir synthèse)

150 dossiers. 50aine de visites. 2 plaintes

2016 : partenariat avec la Chom'hier et séances d'info.

Préoccupation : « isolation ». 2 séances d'infos organisées sur la thématique

Objectif : essayer de mettre en place un chantier participatif

Volonté de pérenniser l'action après leCQD.

5.24 Guichet logement public – Régie foncière

2 activités :

- Une permanence. Action de 1ère ligne et réorientation.
- Comité technique (mensuel). Coordination entre différents partenaires en vue d'améliorer la lutte contre les logements inoccupés ou insalubres.

Glissement des profils. De plus en plus de public à la recherche de logements.

2017 : renforcement avec l'arrivée d'une nouvelle personne.

Questions :

Comment sont sélectionnées les façades rénovées ?

- La Régie de quartier est en charge de la prospection et de la diffusion « publicité » de ce projet dans le quartier pour identifier et sélectionner les façades. Des critères de sélection ont été établis avec la Ville et la Région et portent notamment sur les niveaux de revenus en fonction du statut du bien (propriétaire occupant, bailleur ou copropriété), composition de ménage, preuve de propriété. Les conditions de salubrité sont également vérifiées en collaboration avec Convivence asbl pour ne pas subsidier des biens/locations non réglementaires. Enfin le critère du potentiel d'embellissement de l'espace public peut être pris en compte pour appuyer certains choix et dynamique sur une même rue par exemple ou sur une suite de façades contiguës qui ont un impact visuel plus fort.

La Régie de quartier est-elle prête techniquement à mettre en œuvre le projet d'isolation ?

- L'ambition du projet d'isolation de façades arrières a été revue à la baisse lors de la modification de programme pour des questions techniques, budgétaire également et de faisabilité (rendre accessible les jardins pour l'installation de chantier). Un seul projet

d'isolation de façade doit être réalisé dans le cadre du CQD. Il sera un « test » mais aussi un projet pilote qui pourrait justifier dans le futur d'accroître ce type de projets/chantier.

VI. Autres actions / andere acties

5.21 Antenne de quartier

25 travailleurs / 13 services.

Des occupants réguliers + les séances, formations, etc des partenaires.

Des locaux partagés. 3 salles de réunion.

Des événements de programme du CQD.

5.22 Initiatives de quartier et fête de quartier.

2016 : 11 initiatives sont financées par le contrat de quartier.

Le programme d'été a mis en évidence les actions dans le quartier pendant tout l'été, avec une fête d'ouverture et une fête de clôture.

Questions :

Comment se poursuivront toutes ces initiatives ?

- **Certaines initiatives ont permis à des habitants de s'organiser en collectif et pourront continuer leur action (ex. Kiosque à graines, Fête du petit pois), certaines initiatives sont des investissements de matériel et donc utiles les prochaines années aussi (ex : espace rencontres Lanneau), d'autres encore se sont créés en asbl pour être pérennes (ex. Laeken.Brussels). Ce sont des exemples de pérennisation.**

Divers

Atrium porte un projet « extérieur » au CQD pour l'accompagnement du développement du marché sur la place Bockstael. Jusque fin juillet, Atrium veut proposer une animation. Il y a un calendrier à remplir ! Volonté de faire intervenir des acteurs locaux.