



La Ville de Bruxelles missionne 22 experts du quotidien !

Bruxelles, 1^{er} février 2022 - **22 citoyen-ne-s endossent dès ce mardi 1^{er} février un rôle actif et participatif pour améliorer l'information délivrée par la Ville de Bruxelles à ses administrés. Lors de six réunions, les personnes sélectionnées auront pour mission de contribuer par leur expertise et leur vécu à l'efficacité de la communication de la Ville autour de certains projets majeurs comme à l'amélioration de l'accès aux services de première ligne.**

Pour former ce « focus group », la Ville s'est imposée trois principes centraux : ce « focus group » est tout d'abord **légitime**, grâce à un double tirage au sort. Le premier tirage a permis de proposer cette mission à 5.000 personnes issues du registre de la population. 195 personnes se sont alors portées candidates. La **diversité** était le deuxième enjeu : parmi ces 195 Bruxellois-es, 22 ont retenues grâce à un deuxième tirage au sort « stratifié » c'est-à-dire un tirage au sort qui assure de retenir les profils reflétant la diversité sociologique des habitants de la Ville de Bruxelles. Le troisième point central est la **durée de vie limitée** de ce focus group: sa mise en place est un projet pilote visant à tester la pertinence de ce dispositif dans l'aide qu'il peut apporter à la Ville pour améliorer ses canaux, ses outils et ses campagnes de communication.

Les 22 membres de ce focus group intègrent dès ce mardi matin certains projets majeurs de la Ville, comme par exemple l'information au citoyen au sein du nouveau centre administratif Brucity. Au travers de leur expérience de terrain et grâce à la diversité de leur profil, ce groupe de volontaires soulèvera des problèmes et proposera des solutions afin que la Ville de Bruxelles informe l'ensemble de ses habitant·e-s de la manière la plus claire et efficace possible.

« Le nouveau centre administratif Brucity est l'un des projets pour lesquels nous allons consulter les citoyens. Nous avons d'ailleurs comme souhait de rendre ce lieu ouvert à eux, et pour se faire, leur apport nous est précieux. La ville de demain se co-construit avec ses habitants », explique **Philippe Close**, le Bourgmestre de la Ville de Bruxelles.

« Nous voulons encore et toujours donner aux Bruxelloises et aux Bruxellois de nouvelles possibilités de se faire entendre, et surtout de se faire comprendre. La manière dont la Ville de Bruxelles communique avec ses citoyens est le contact quotidien le plus fréquent que ceux-ci ont avec leur administration. Permettre à celle-ci d'être mieux comprise ne peut être que positif, » se réjouit **Arnaud Pinxteren**, échevin de la Participation Citoyenne de la Ville de Bruxelles.

Plus d'info ? :

François Descamps, porte-parole d'**Arnaud Pinxteren**,
Echevin de la Petite enfance, de la Rénovation urbaine
et de la Participation citoyenne, 0474/90 28 39

Wafaa Hammich, porte-parole de **Philippe Close**,
Bourgmestre de la Ville de Bruxelles, 0484/ 87 06 61