



Contrat de quartier Durable

BOCKSTAEEL

P.V. DE LA COMMISSION DE QUARTIER
TENUE EN DATE DU

16 avril 2013

Présents :

Ville de Bruxelles

Mme l'Echevine PERSONS.
Mmes LAMBRECHTS, VANDERHAEGHE.
MM. BOUSSET, HAXHE, POPELIER.
Mme BEYS.
M. SAINCARD.
M. VAN WIJNGAARDEN
M. TIMMERMANS.
M. DELANNAY.
Mme DE GRAUWE.
Mme MALTI.
M. HELIN.
M. VAN KEIRSBILCK.
Mme WASTCHENKO.
Mmes CODEMUS, DARDENNE.
Mme VAEL.
Mme STALPAERT.
M. MOUZELARD.
Mme NISEN.
M. SCHOONEYT.
Mme DE GRAUWE.
M. DELANNAY.
M. DANERO.
MM. LEFEVRE, MARQUE.
Mme GEUTJENS.
M. PARADES.
Mmes VAN RYSSEN, WILLEMS.
Mme DEWITTE.

Région Bruxelles-Capitale

**Chef de Projet
Bureau d'étude
C.P.A.S.
Atelier Pel**

Atrium Bockstael

Buurtspport Brussel

Comité de quartier MCR/S

Convivence/Samenleven

Codemus Concept

Espaces Enfance

Groupe Entraide Scolaire Laeken

Laeken Découverte

Maison de l'Emploi et de la Formation

Mission Locale de Bruxelles-Ville

Pel Atelier

Picol

Projet X

Tracé Brussel

Union Bruxelloise des SDF

V.G.C.

Vrije school Radar

Représentants habitants :

Mme/M. AFSHAN, COSYNS, DEJONGHE, FORTON, HANON, LAUREYS, LEEMANS, LONFILS, MELLAS, NYS, OLDENHOVE, ROOSE, SENNESAEEL, SMEYERS, TAILDEMAN, URIAGHLI, VANGHEEL, VIAENE, WAUTERS, ZOUBIDA.

Habitants

Mme/M. CREMER, D'HOOP, DUPUIS, HILLERNS, MAGNEE, ROBERT.

Excusés

Mme l'Echevine HARICHE.
MM. LE DOCTE, MAYEUR..
Mme JEUDY.

1. Introduction de Mme l'Echevine ANS PERSONS

Introduction par Mme l'Echevine ANS PERSONS à cette première Commission de Quartier pour le Contrat de Quartier Durable (CQD) Bockstael. Elle remercie l'ensemble des participants pour s'être porté candidats et être présents à cette première réunion. Un grand nombre de candidatures ont été

reçues, démontrant l'enthousiasme et l'envie générée par ce nouveau CQD. Les candidats, aussi bien les habitants que les associations, ont tous été retenus comme représentants pour le quartier. Si des petits soucis administratifs se sont produits pour les inscriptions, ils seront régularisés.

2. Présentation du Bureau d'étude

Mme VANDERHAEGHE présente le bureau d'étude qui va réaliser le dossier de base du Contrat de Quartier Durable Bockstael, en collaboration avec M. SAINARD, Chef de Projet à la Ville de Bruxelles à la Cellule de Coordination des Actions de Revitalisation (CAR). Le bureau d'étude se compose de (BE) Artgineering [Rotterdam] associé à Urban Platform [Bruxelles], représenté par M. VAN WIJNGAARDEN. La présentation porte sur l'état d'avancement intermédiaire du diagnostic qui est en cours, à l'instar du travail d'enquêtes sur terrain.

Sur base de la projection des documents graphiques, M. VAN WIJNGAARDEN présente l'équipe qui travaillera pour les deux bureaux [Artgineering + Urban Platform] à l'élaboration du dossier de base du CQD. Il présente leur méthodologie de travail ainsi que leurs précédentes expériences des différents Contrats de Quartier pour lesquels ils ont déjà travaillé les précédentes années. Même si le bureau Artgineering est implanté à Rotterdam, celui-ci travaille régulièrement sur des projets et études en Belgique (Flandres, Wallonie et Bruxelles). Urban Platform assurera principalement la partie de l'étude liée aux projets immobiliers et aux estimations et montages financiers.

M. VAN WIJNGAARDEN rappelle à quel stade se trouve actuellement l'étude et le rôle que joue le BE pour l'année en cours. Il rappelle les échéances principales du processus menant à la réalisation du dossier de base, à sa mise en enquête publique en septembre 2013 jusqu'à sa validation fin 2013.

Le travail actuel porte sur le diagnostic de la situation existante complété par les enquêtes de terrain et le processus participatif mis en place. Celui-ci se décompose en trois grandes étapes :

- a. les enquêtes de terrain qui ont pour but de compléter les informations collectées lors des Co.Q. Le BE rappelle l'utilité de se diriger vers les habitants/riverains et principalement vers certains publics, par ex : enfants, familles, jeunes, personnes âgées, commerçants...
- b. les initiatives de quartier portées par les habitants et les associations. Ces derniers pourront déposer leurs projets/initiatives à partir de début mai et sur une période de cinq semaines. Des boîtes à initiatives seront installées dans le périmètre et permettront de collecter les propositions d'initiatives. La méthode sera précisée dans les deux prochaines semaines et des questions pourront être posées lors de la prochaine Co.Q.
- c. la piste aux projets est une promenade organisée au mois de juin et permettra de présenter les projets sélectionnés. Il s'agit d'une sorte de « pré-enquête publique ».

M. VAN WIJNGAARDEN précise, sur base du diagramme projeté, les étapes à venir : la définition du programme et l'identification d'un « projet phare » qui sera le point central du CQD. Il poursuit sa présentation sur les données thématiques, e.a. cartographiques, historiques, statistiques... dont le travail est en cours et sert à l'étude de la situation existante.

Les éléments structurants du périmètre sont identifiés ; La place Bockstael et l'ancienne maison communale, l'ancienne Gare de Laeken, les axes ferroviaires ; les carences en espaces verts, en espaces de jeux et le manque de certaines infrastructures collectives... Les problèmes de mobilité sont également évoqués.

La présentation est jointe en annexe.

3. Questions / Réponses

3.1 Général / Présentation

- Un membre de la Co.Q précise que le marché floral de Laeken se déroulera le 5 mai prochain et qu'il attire un large public. Il serait intéressant d'être présent lors de cet événement pour les enquêtes de terrain et présenter le projet aux personnes et visiteurs du jour.
 - Un membre de la Co.Q demande à ce que la présentation du bureau d'étude soit envoyée en pièce jointe avec le PV.
 - Un membre de la Co.Q fait remarquer que l'ancienne gare de Laeken regroupe plusieurs associations et qu'elle devrait être indiquée sur la carte « infrastructures socio-économiques » de la présentation.
 - Un membre de la Co.Q s'inquiète sur la répartition de l'argent alloué à la réalisation du CQD Bockstael. Il souhaite que la partie « sociale » ne soit pas négligée au profit des projets d'infrastructure qui coûtent cher.
- Dans les prochaines semaines (phase d'enquête), nous serons également présents sur les marchés pour communiquer auprès des usagers et habitants du périmètre. La date du marché Floral est notée. Des contacts seront pris.
- Même si la réalisation d'infrastructures collectives peut représenter des budgets conséquents, celles-ci répondent souvent à des besoins à dimensions sociales. Ex : crèches, salles de sport, aires de jeux... De plus, certains projets, comme ceux touchant des bâtiments classés peuvent recevoir d'autres financements, subsides... et n'impactent pas de façon excessive le budget du CQD. Par exemple, les écoles ne peuvent être subsidiées avec le budget du CQD, uniquement les projets extrascolaires.

3.2 Périmètre d'étude

- Un habitant souhaiterait que le périmètre soit étendu jusqu'à la rue Wittouck qui est dans l'E.D.R.L.R.¹ et n'a jamais été reprise dans les contrats de quartier précédents.
 - Un membre de la Co.Q demande à ce que le périmètre soit également étendu dans les rues voisines en fonction de certaines associations, par exemple le Nekkersdal qui est de l'autre côté du Bd Emile Bockstael.
 - Un membre de la Co.Q rappelle que l'ancienne Gare de Laeken est reprise dans le périmètre du CQD mais qu'il existe des incertitudes sur son avenir, sur son statut, sur le projet qui pourrait y être développé pour ses occupants/utilisateurs actuels.
 - A plusieurs reprises, les questions s'orientent vers les conditions éventuelles d'élargissement du périmètre.
 - Un habitant demande comment seront identifiés les sites intéressants qui seront repris dans la programmation des projets. Le quartier manque à son avis d'une « maison de quartier ».
- Il s'agit encore d'un périmètre provisoire, susceptible d'être modifié « légèrement ». Les éventuels ajustements seront validés et appuyés par les résultats du diagnostic. Il en est de même avec l'identification des sites intéressants, qu'il s'agisse des sites physiques (bâtiments, espaces publics...) ou des potentialités pour les projets sociaux.
- Les associations ne doivent pas être dans le périmètre pour pouvoir déposer un projet lors de l'appel à initiatives.
- Il n'y a aucune intention de déstabiliser ou de changer ce qui fonctionne déjà et par conséquent les associations qui occupent la gare de Laeken ne seront pas « mises dehors ».

3.3 Processus d'enquêtes et participatif

¹ Espace de développement Renforcé du Logement et de la Rénovation

- Un membre de la Co.Q s'inquiète de la représentativité des publics approchés et questionnés lors des enquêtes de terrain pour qu'aucun « profil » ne soit oublié.
 - Un membre de la Co.Q fait remarquer que l'ensemble des membres de la présente commission n'est pas forcément représentatif de tout le quartier. Certains « publics cibles » semblent absent. Ils ne doivent pas être oubliés du processus lors de la phase du diagnostic. Les exemples des personnes d'origines étrangères qui ne parlent souvent pas français et/ou néerlandais, des familles avec enfants sont évoqués. Va-t-on traduire dans d'autres langues pour toucher également les étrangers.
 - Sur base de la présentation, un membre de la Co.Q souhaiterait savoir à quel moment les associations seront consultées.
 - Un membre de la Co.Q demande à ce que les enquêtes se fassent également auprès des associations de parents.
 - De façon récurrente, les membres de la Co.Q souhaitent être consultés/contactés durant le diagnostic.
 - Des compléments d'informations sont demandés sur le fonctionnement des boîtes à initiatives et sur la forme des dépôts et le choix des initiatives/projets.
- Les enquêtes de terrains ont démarré il y a une semaine et continueront jusqu'au mois de mai. Différentes méthodes sont utilisées et appropriées (ex : enfants, questionnaires...), différents lieux d'enquêtes ont été identifiés... Les associations seront également consultées.
 - Le BE rappelle également le rôle que doivent jouer les membres de la Co.Q ainsi que les associations pour relayer les demandes, besoins, réactions des différents publics qu'ils touchent au quotidien.
 - Les appels à initiatives sont ouverts à tous et les dossiers pourront être introduits par les habitants ou les associations qui porteront les projets. Ceux-ci se baseront sur un programme annuel ou sur les 4 années du CQD. Les formulaires sont en cours de finalisation ainsi que la liste des critères d'évaluation et de sélection de dossiers. Ils seront communiqués au lancement des « boîtes à initiatives ».

3.4 Environnement

- Un habitant expose la problématique de la densité du bâti en intérieur d'îlot qui sont souvent entièrement construits (parking, roofing...) et qu'il y aurait lieu de penser à verduriser ces espaces par des projets de toitures vertes.
 - Un membre de la Co.Q précise que les talus des chemins de fer ne sont pas de grande qualité, qu'ils sont recouverts par des plantes invasives (ex : renouées) et que la gestion de la SNCB est problématique. Il serait intéressant de développer des projets sur les talus mais cela sera un grand challenge.
- Mme PERSOONS évoque la possibilité de répondre également à ces problèmes via des projets de formations.
 - Des contacts seront pris avec le gestionnaire des talus de chemin de fer.

3.5 Mobilité

- Un membre de la Co.Q demande à ce que le projet phare soit orienté sur le thème de la mobilité.
- Un membre de la Co.Q évoque l'idée d'un projet de parking qui libérerait la place Bockstael.
- Un habitant évoque les problèmes de mobilité sur le quartier dus à la densité de population, mais également au fait qu'aux problèmes de mobilité « interne » s'ajoutent des problèmes liés à l'effet de « transit ».
- La station SNCB est reprise dans le périmètre. Peut-on améliorer la situation de cette halte qui est dans un mauvais état ?
- Un habitant fait remarquer qu'un problème de surfréquentation de certains axes par les bus De Lijn (souvent vides) accentue la congestion dans certaines rues.
- Un membre de la Co.Q fait remarquer qu'il y a beaucoup de stations « villo » dans le quartier mais qu'il faudrait aussi penser à des emplacements pour les vélos privés dans l'espace public. La demande

- porte sur l'installation des « boîtes » pour vélos comme on peut en voir ailleurs sur la ville de Bruxelles.
- Un habitant évoque les problèmes de sécurité routière dans le quartier, mais également la sécurité de tous les usagers de l'espace public. Il y a par exemple beaucoup d'enfants dans le quartier qui, faute d'espaces de jeux appropriés, jouent parfois dans les rues. Le quartier est dense et il convient d'y être attentif.
 - Mme BEYS rappelle que pour les projets de logements avec parking uniquement les logements sont subsidiés avec le budget CQD.
 - Mme PERSOONS précise que la mobilité est un travail et une priorité du Collège des Bourgmestre et Echevins et que tous les problèmes ne peuvent pas être résolus uniquement via le projet du CQD. Des projets seront proposés via la politique de la ville.
 - Mme PERSOONS signale qu'un budget de 5 millions d'euros est prévu pour restaurer la gare. L'argent ne viendra pas du budget du CQD.

3.6 Habitat

- Un membre de la Co.Q, déléguée du « Réseau Habitat » demande que les conclusions des précédents CQ du périmètre soient bien évaluées et soient prises en compte pour l'élaboration du dossier de base.
- Suite à la présentation du bureau d'étude, un membre de la Co.Q s'étonne de la part de « logements sociaux » sur le quartier. Quelle est la réalité ? Quelles sont les potentialités et qu'est-ce qui peut être amélioré ?
- Une personne demande si une liste des habitations vides existe et est disponible ?
- Un habitant demande s'il existe un contrôle sur les ventes des maisons.
- La proportion des logements sociaux dépend aussi des opportunités et des disponibilités du quartier. Un CQ n'est pas l'autre. On peut noter qu'une part de logements sociaux a été réalisée dans les précédents CQ. Le diagnostic nous aidera à identifier ce qui est possible pour Bockstael.
- D'une façon générale, il est possible de nous communiquer les besoins, de faire part des bâtiments potentiellement intéressants en expliquant la nature du projet. Cela sera traité et analysé et le cas échéant des contacts seront pris avec les propriétaires.

3.7 Emploi et commerces

- Un membre de la Co.Q, représentant du milieu associatif (emploi et formations), faisant part de son expérience sur des précédents CQ et demande que soient bien analysées les réelles perspectives d'emplois et que les formations qui répondent aux besoins du quartier soient bien identifiées.
- Le point précédent est appuyé par une autre personne de l'assemblée qui pointe les formations « éco-sympa » mais qui sont en réalité difficiles à mettre en place et pas toujours en adéquation avec le public réel.
- Un membre de la Co.Q s'interroge sur le devenir de la rue Fransman et rappelle les problèmes liés aux commerces qui y sont implantés. Certains d'entre eux sont d'ailleurs déjà fermés. Il n'y a pas eu de résultats réels lors du précédent CQ !
- Une personne représentant le milieu associatif précise que les commerçants de la rue Fransman sont souvent « fermés » aux projets qui ont été proposés par Atrium dans le passé.
- Un membre de la Co.Q demande à élargir les propositions de formations pour viser d'autres débouchés.
- La situation de la rue Fransman est bien connue et les problèmes rencontrés dans le passé sont aussi dus à différents dossiers (STIB...). L'objectif sera d'obtenir des résultats positifs pour ce tronçon de la rue. Des contacts seront pris avec les différents partenaires pour bien identifier les problèmes.

4. Appel à logo

Cette première Co.Q se conclue par un appel à idée pour la création du logo du CQD Bockstael. Les membres de la Co.Q sont invités à envoyer leurs idées pour le lundi 13 mai 2013 par mail à l'adresse : bockstael@brucity.be (images, dessins, croquis, photos, textes...) qui permettront de réaliser et de finaliser le logo qui servira d'image et de référence visuelle au CQD Bockstael pour les 6 prochaines années. Sur base des éléments collectés, un logo sera conçu et présenté lors de la prochaine AG.

Prochaine réunion : sur invitation
La séance est levée.

