



Un nouveau site internet plus proche de ses citoyens

Bruxelles, le 9 mai 2017

Consciente de l'évolution des comportements des internautes, la Ville de Bruxelles a développé son nouveau site internet. Adapté à tous les supports (smartphones, desktop, tablettes,...), sa navigation a été pensée comme un moteur de recherche. Pour concevoir son nouveau site, la Ville de Bruxelles est partie des besoins des internautes dans l'idée de fournir un contenu clair et accessible.

Le Bourgmestre **Yvan Mayeur** et l'Échevin de l'Informatique **Mohamed Ouriaghli** expliquent l'importance pour la Ville de Bruxelles de travailler avec un nouveau site : « *Aujourd'hui, les utilisateurs se servent davantage de leur smartphone pour effectuer des recherches (50%). Ils attendent une information claire et directe et qui correspond à leurs besoins. Plus intuitif et facile à utiliser, le nouveau site de la Ville est un outil de communication qui contribue à rapprocher l'administration des Bruxellois. Informer, échanger, participer sont autant d'objectifs que nous souhaitons atteindre pour rendre le service le plus efficace possible aux habitants de la Ville de Bruxelles* ».

Le nouveau site de la Ville de Bruxelles a été pensé autour de plusieurs axes :

- **Plus clair et mieux adapté** au comportement de l'internaute, il permet de se concentrer sur l'essentiel en prenant l'utilisateur comme point de départ.
- Une approche **Responsive Web Design (RWD)** c'est-à-dire qu'il peut être lu depuis tous les supports (ordinateur, portable, tablette, smartphone,...).
- Une **structure plus directe et plus confortable** pour le citoyen.
- **Plus proche de ses citoyens** par une navigabilité plus aisée et un accès facile à l'information
- Un site **évolutif** amenant à suivre un développement permanent pour rester au plus proche de ses utilisateurs.

Le nouveau site, entièrement développé par la Ville, permet 3 types de navigation :

- Un **moteur de recherche** : les internautes peuvent directement rechercher l'information au moyen de mots-clés entrés dans la barre de recherche.
- Le nouveau site permet également d'utiliser les **pictogrammes** afin de trouver l'information recherchée. Ces pictogrammes agissent comme raccourcis vers les contenus les plus recherchés (E-guichet, Horaires, RDV, Webcams, Vie politique, Participez, Emploi, Carte, Demain)
- Une navigation plus traditionnelle via le **Plan du site**

L'adresse du nouveau site web reste inchangée : www.bruxelles.be

Si vous avez des commentaires ou des suggestions à propos du nouveau site de la Ville de Bruxelles, n'hésitez pas à adresser un email à la Cellule Web : cellule.web@brucity.be

Cabinet de l'Echevin Ouriaghli
Kabinet van de Schepen Ouriaghli
Cedric Limani
02/2794135 – 0470/514600
cedric.limani@brucity.be



Een nieuwe en burgervriendelijke website

Brussel, 9 mei 2017

De behoeften van internetgebruikers evolueren constant. Daarom ontwikkelde de stad Brussel haar eigen website. De site is aangepast aan alle dragers (smartphones, desktop, tablets,...) en werd ontworpen als een zoekmotor. De behoeften van de gebruikers werden als basis genomen voor de creatie van de nieuwe site. De stad Brussel streeft ernaar aan de internetgebruikers een duidelijke en toegankelijke inhoud aan te bieden.

Burgemeester **Yvan Mayeur** en schepen van Informatica **Mohamed Ouriaghli** benadrukken het belang van de nieuwe site voor onze stad: « *De gebruikers doen steeds vaker hun opzoeking via hun smartphone (50%). Ze verwachten snelle en duidelijke informatie die overeenstemt met hun zoekopdracht. De nieuwe site van de stad is intuïtief en gebruiksvriendelijk. Het is een communicatiemiddel dat de administratie van de stad en haar inwoners dichter bij elkaar brengt. Informatie, dialoog, participatie zijn evenveel doelstellingen die wij willen halen om de dienstverlening aan de Brusselaars zo efficiënt mogelijk te laten verlopen*».

De nieuwe site van de stad Brussel werd opgebouwd rond verschillende referentieassen:

- **Duidelijk en beter aangepast** aan het gedrag van de internetgebruiker. De gebruiker is het uitgangspunt en de inhoud is toegespitst op het essentiële.
- Een '**Responsive Web Design (RWD)**'-aanpak, wat het mogelijk maakt de site te consulteren op alle dragers (computers, laptops, tablets, smartphones,...).
- Een **rechtstreekse en comfortabele structuur**.
- **Burgervriendelijker** via een vlotte navigatie en rechtstreekse toegankelijkheid tot de informatie
- Een **schaalbare** website, permanent aanpasbaar voor maximale burgervriendelijkheid.

De nieuwe site, integraal ontwikkeld door de stad, kan op drie manieren gebruikt worden:

- Een **zoekmotor**: de gebruikers kunnen rechtstreeks informatie opzoeken door trefwoorden in te voeren in de zoekbalk.
- Op de nieuwe site kan ook gebruik worden gemaakt van **pictogrammen** voor het vinden van de gezochte informatie. Deze pictogrammen zijn snelkoppelingen naar de gezochte inhoud (E-loket, Uren, afspraak, Webcams, Politiek leven, Doe mee, Vacatures, Kaart, Morgen)
- Een traditionele navigatie via de **Sitemap**

Het adres van de site verandert niet: www.brussel.be

Indien u opmerkingen of voorstellen hebt voor de nieuwe website van de stad Brussel, aarzel dan niet om per mail contact op te nemen met de Cel Web : cel.web@brucity.be

Cabinet de l'Echevin Ouriaghli
Kabinet van de Schepen Ouriaghli
Cedric Limani
02/2794135 – 0470/514600
cedric.limani@brucity.be