

Ville de Bruxelles

PLAN ÂÎNÉS

TABLE DES MATIÈRES

CONTEXTE	3
AXES PRIORITAIRES	4
A PARTIR DU QUARTIER	4
Information	4
Sécurité	4
Vie sociale et culturelle, rupture de l'isolement et détection des fragilités	5
Santé dans le quartier	5
Aide Sociale et lutte contre la pauvreté	5
Sport dans le quartier	6
AU NIVEAU COMMUNAL	6
Focale Senior	6
Numérique	6
Logement	6
Mobilité	7
Maisons de repos et/ou Maisons de repos et de soins	7
Réseaux internationaux	7
FICHES	8-19

CONTEXTE

Il y a, au sein de La Ville de Bruxelles (1000-1020-1120-1130), **20 514 habitants de 65 ans et plus**. Les « seniors » comptent pour 11% de la population totale (%).¹

La Ville de Bruxelles est composée de **27 quartiers**.² La réalité des quartiers est extrêmement variée en termes de densité, de type de population, d'accessibilité, d'équipements collectifs, d'offre de logements, ... La réalité du quartier Anneessens (très dense) n'est pas la même que celle de Heembeek (beaucoup de personnes âgées) ; celle de Dansaert (très connecté) n'est pas celle de Haren (très enclavé), celle des Marolles (comprenant un hôpital universitaire) est encore différente.

Depuis décembre 2019, nous traversons un **épisode pandémique**, extrêmement lourd, et qui affecte particulièrement le mode de vie des seniors pour qui des mesures sanitaires strictes viennent s'ajouter à un quotidien parfois déjà isolé. Le confinement est venu accentuer l'isolement, le sentiment d'isolement et ses conséquences psychologiques et psychosociales. L'âge étant devenu une variable figée déterminant une série de mesures et de restrictions. Désignée comme population à risques, les seniors ont souvent eu l'impression d'être mis de côté, voir être infantilisés.³

Dans l'accord de Majorité pour la législature 2018-2024, l'ambition des autorités est clairement affichée : que « *les seniors se voient proposer un usage de la Ville adapté à leurs besoins* », « *il s'agit d'amener la Ville à dix*

minutes de chez soi ». ⁴ Dans le cadre de la pandémie, il n'est pas question de renoncer à la politique d'accompagnement des seniors.

Il est donc nécessaire de s'appuyer sur ces réalités de terrain existantes pour proposer un plan concret.

Les besoins des seniors plus qu'élémentaires sont de disposer à proximité de canaux d'information sur les services qui existent, de se sentir en sécurité dans leur quartier, de disposer d'aide sociale, d'accompagnement si nécessaire et d'avoir une vie sociale et culturelle active. C'est aussi que la question de la santé de proximité et du sport dans le quartier soit adressée, que le logement et la mobilité, mais aussi la problématique de la digitalisation/numération croissante de nombreux services soient pris en compte. Pour les plus dépendants, que l'offre en maisons de repos (MR) ou maisons de repos et de soin (MRS) reste monitorée et que des places supplémentaires dans le réseau public soient au besoin créées.



¹ Statistiques : <http://statbel.fgov.be/fr/statistiques/chiffres/> - Au 01/01/2021.
<https://lbsa.brussels/chiffres/chiffres-cles-par-commune/ville-de-bruxelles>

² Découpage administratif du Monitoring des Quartiers : <https://monitoringdesquartiers.brussels/>

³ <https://www.lecho.be/economie-politique/belgique/general/ne-plus-cacher-ces-vieux-qu-on-ne-voulait-voir/10237116.html>

⁴ Accord de majorité 2018-2024 : <https://www.bruxelles.be/programme-de-politique-generale-2018-2024>

AXES PRIORITAIRES

Voici les axes prioritaires que nous proposons pour assurer cette ambition de répondre aux besoins, par la proximité, dans un contexte de crise sanitaire et de restrictions particulières touchant a fortiori les aînés.

1. A PARTIR DU QUARTIER

1. Information

Il est nécessaire de s'assurer que chaque aîné (ou proche d'un aîné, ou aidant proche, ou voisin d'un aîné) puisse dans son quartier disposer de l'information sur tous les services existants.

=> **Dans chaque quartier un point d'informations** et une personne « **référente seniors** ».

Exemple d'informations nécessaires et utiles autour de services déjà existants : mobilité (chèques-taxis/navette course, solumob, ...), sport (activité sur place, chèques sport, carte sport, yoga, zumba, offres de cours, ...), numérique (cours et aides disponibles), culture (ticket culture, art27, EPN, ...), occupationnel/loisirs/événements (ateliers chants, ateliers créatifs, excursions, repas, goûters, ateliers cuisine, potager de quartier, ballades, visites, voyage, ...), salubrité et aménagement des logements (via sociétés de logements, ...), santé, aide et soins à domicile (services existants, structures opérant dans le quartier, connaissance services nettoyage), transmission savoirs

(participation au sein des écoles de devoirs, possibilités de bénévolat, ...), apprentissage (mise à disposition du personnel de la Ville via le projet 57+, tutorat, mentorat, ...), bien-être (mise en relation pour services de coiffure, pédicure), alimentation (connaissance service repas à domiciles, traiteurs, ...), , citoyenneté (conseils de quartier, connaissance des lieux communaux de participations)⁵.

Partenaire potentiel : Les Maisons de Quartier (+ partenariats pour les quartiers sans espaces ou avec trop peu d'espaces collectifs)

2. Sécurité

Les personnes âgées doivent se sentir en sécurité. Leur assistance fait partie des tâches essentielles des gardiens de la paix. Bravo (service de prévention de la Ville de Bruxelles) propose une approche pluridisciplinaire au plus proche de la vie de quartier. Le service, en charge de la lutte contre l'exclusion sociale et le sentiment d'insécurité fonde son approche sur le dialogue, la connaissance de l'autre et le respect mutuel.

Exemple de service d'assistance pour les personnes âgées proposée par Bravo dans le quartier : contacts réguliers et individualisés, organisation de patrouilles et systématisation de la prise de plainte au domicile des personnes âgées en cas de problème ; organisation et animation d'ateliers de sensibilisation aux gestes de sécurité.

Partenaires potentiels : BRAVVO – PolBru

⁵ En parallèle, effectuer au niveau de chaque quartier, un diagnostic quantitatif et qualitatif des forces existantes et une cartographie des services existants sera utile.

Egalement, opérer, au niveau du quartier, la mise en relation des structures qui offrent des services aux seniors (aide et soins à domicile, maison médicales, pharmacies, antenne CPAS, ...) qui travaillent trop en silo.

3. Vie sociale et culturelle, rupture de l'isolement et détection des fragilités

Il est primordial de s'assurer que les aînés aient la possibilité de participer à la vie de quartier : connaître et soutenir les **activités conviviales** sociales et culturelles accessibles aux aînés existantes dans chaque quartier. Soutenir un **réseau d'entraide** entre voisins, et s'ils font défaut, en créer⁶. Sensibiliser les acteurs locaux (épiciers, pharmaciens, agents de prévention, bénévoles de réseaux d'entraide, concierge d'immeuble) à la **détection des fragilités** des personnes âgées (à risque de ou) en perte d'autonomie grâce à la vigilance de la communauté, est fondamentale. **Les acteurs de la vie locale peuvent être des relais très efficaces pour identifier et contacter précocement les personnes en besoins d'aide ou à risque de le devenir.**

Exemples

- **Activités conviviales**

Existantes : repas, goûters, activités créatives, sorties, visites, excursions, ...

Développer les événements conviviaux pour les aînés à l'échelle de la Ville (Bal des seniors, Scène ouverte, Festivals, théâtre, ...). Travailler sur l'accessibilité des événements et la programmation⁷.

- **Entraide**

Déjà existant : réseau d'entraide Zoom Seniors dans les Marolles, antenne buurtpensioen dans le quartier Anneessens, projet Man'Aige au quartier des Martyrs, antenne buurtpensioen à Laeken et antenne buurtpensioen à Neder-over-Heembeek

- **Sensibilisation à l'identification des fragilités :**

Existe : Zoom Seniors dans le quartier

Anneessens et Zoom Seniors dans le quartier des Marolles.

Partenaires potentiels : Les Maisons de Quartier (+ partenariats pour les quartiers sans MdQ)

4. Santé dans le quartier

Les aînés ont besoin de disposer de **service de santé de base, à proximité**. Il faut donc, comme le stipule l'Accord de majorité, « renforcer le soutien au réseau de maisons médicales existant sur le territoire de la Ville de Bruxelles et encourager et soutenir activement la création de nouvelles maisons médicales de proximité, tout spécialement dans les quartiers les plus faiblement servis, en s'appuyant notamment sur la mise à contribution du patrimoine immobilier de la Régie foncière et du CPAS. Afin d'éviter un recours systématique aux hôpitaux, un travail peut aussi être mené en lien avec les médecins généralistes et les pharmacies de quartier. Ex. : Projet Care Test, projet pilote du dépistage du diabète et risque cardiovasculaire en officine.

Partenaires potentiels : Régie foncière et CPAS – Maisons médicales réseau des médecins généralistes – pharmaciens, ...

5. Aide sociale

Les Maisons de Quartier proposent du **travail social individuel** : via des permanences sociales de première ligne. Les antennes du CPAS sont également présentes dans les différents quartiers afin de pouvoir accueillir les personnes dans un cadre approprié, de coller à leur réalité sociale et de s'approcher de leurs conditions de vie. Selon les quartiers, de nombreuses asbls sont à la disposition des personnes âgées pour répondre à des problèmes spécifiques. La lutte contre la pauvreté doit

⁶ <https://plus.lesoir.be/397489/article/2021-09-29/les-aines-reclament-leur-place-dans-la-societe> - Edition du 29/01/2021.

⁷ Depuis 2011, la municipalité de Milan (Italie) crée des « jardins pédagogiques », géré de manière collective, en partie par des seniors. Peut-être aussi, appuyer l'idée de plages horaires spécifiques dans certains lieux du quartier.

aussi être adressée. Les personnes âgées doivent souvent faire face à des frais de soins de santé plus élevés et des frais supplémentaires pour l'aide à domicile ou d'autres aides. Cela peut avoir un grand impact sur le budget.

Partenaires potentiels : LMdQ – CPAS-Médiation de Dettes – ASBLs (Service d'Aide aux Seniors Bruxellois)

6. Sport dans le quartier

Les aînés ont besoin de faire de l'activité physique et donc de **disposer d'infrastructures et de cours** dans leur quartier. Des partenariats privilégiés avec des associations, des clubs sportifs, des maisons de repos et soin, des écoles, des clubs seniors présents dans les différents quartiers de la Ville, doivent être poursuivis et renforcés. Les infrastructures de la Ville de Bruxelles (salles de sports, offre de cours, piscines, ...) existantes dans les quartiers seront mises en avant.

Partenaires potentiels : Ville de Bruxelles LMdQ – associations – MRS – Clubs

2. AU NIVEAU COMMUNAL

Au niveau communal, la Majorité entend « conforter la place des seniors dans la Ville ». Les seniors ont besoin que leur situation soit systématiquement prise en compte (transversalité). Cela doit être le cas dans des problématiques telles que le logement, la mobilité, le numérique, le placement en MR-MRS, ...

7. Focale Senior

La Majorité a décidé d'« entériner l'idée de la transversalité de la politique des seniors »⁸.

Création d'une fonction de **conseiller - ville pour les seniors**⁹, pour s'assurer, en collaboration avec le conseil consultatif des aînés, que chaque politique (chaque échevinat) menée intègre la dimension « aîné » dans sa mise en œuvre : mobilité, culture, sport, propreté, participation (Conseil consultatif des aînés), ... La question de la diversité (notamment les différences de pratiques culturelles et communautaires dans la prise en charge, la relation à la vieillesse, vues sur le vieillissement, ...) ne doit pas non plus être écartée.

Partenaire potentiel : Ville de Bruxelles

8. Numérique

Beaucoup de services se numérisent (banque, administration, etc), les seniors ont besoin de **se sentir à l'aise avec ces usages changeants**¹⁰. La crise actuelle a réduit les possibilités de sortir de chez soi, il faut que les aînés puissent **sortir un peu de l'isolement grâce aux technologies numériques**¹¹. Il faut trouver des mécanismes de mise à disposition de matériel, développer l'accompagnement (jusqu'au domicile) et poursuivre et développer l'offre de cours d'informatique, et notamment former des bénévoles pour former à leur tour d'autres seniors. Il faut poursuivre également le projet SeniorCity (porte d'entrée web unique vers la Ville pour les seniors et guide vers l'utilisation des services web).

Partenaires potentiels : Ville de Bruxelles I-City – LMdQ – associations, ...

⁸ Accord de majorité 2018-2024 : <https://www.bruxelles.be/programme-de-politique-generale-2018-2024>

⁹ Rennes (France) a créé un poste d'adjointe chargée de la « ville à la taille d'enfant » : https://www.liberation.fr/futurs/2020/07/14/rennes-la-ville-taille-enfant_1794145

¹⁰ « <https://www.lalibre.be/debats/opinions/2020/11/06/digitalisation-des-banques-dehors-les-seniors> - La LIBRE - 6/11/2020.

¹¹ https://www.rtbef.be/info/societe/detail_ne-pas-savoir-naviguer-sur-internet-utiliser-une-cle-usb-l-illectronisme-est-aussi-un-facteur-qui-peut-mener-a-l-exclusion?id=10700312 - RTBF info – 18/02/2021.

9. Logement

Développer l'offre de logements publics locatifs modérés et moyens au départ de la Régie foncière et du CPAS : inclure des logements qui permettent le maintien à domicile des personnes en perte d'autonomie ou à mobilité réduite, comme les résidences-services du CPAS¹², à l'image du site Versailles Seniors à Neder-Over-Heembeek. **Veiller à la suffisance de l'offre de logements adaptés ou adaptables aux personnes à mobilité réduite** (PMR), en prévoyant au moins 10% de logements adaptés dans les nouvelles constructions et que 100% des logements construits soient accessibles aux PMR. Évaluer les expériences pilotes de formes collectives de logement, comme la colocation, les coopératives de logements, les Community Land Trust ou encore les logements intergénérationnels - habitat kangourou, qui permet le maintien à domicile des personnes âgées, à travers les règles d'urbanisme et de domiciliation. **Favoriser l'adaptation des logements au vieillissement** (remplacer les baignoires par des douches, installer des rails au plafond pour lève-personnes, adapter une cuisine, etc.), diagnostic via un ergothérapeute (via les mutuelles, les Centre de Coordination, les Centres de revalidation), soit via mutuelles, via inscription au PHARE (avant 65 ans).

Partenaires potentiels : Régie foncière – CPAS – Mutuelles – Centres de Coordination – Centres de revalidation

10. Mobilité

Les personnes âgées doivent pouvoir **se déplacer aisément au quotidien dans leur quartier**. Les services de mobilité et travaux doivent être présents régulièrement dans le quartier et joignables aisément pour pouvoir transmettre les messages sur les trottoirs dangereux cabossés, ou les carrefours dangereux. Les aînés doivent

aussi **pouvoir se rendre à des activités dans d'autres coins de la Commune**. Il faut créer une collaboration structurelle entre la Ville de Bruxelles et l'ASBL Centrale des Moins Mobiles de « Taxi Stop » et, poursuivre, dans la mesure du possible, la mise à disposition par la Ville de véhicules (camionnettes et bus) destinés aux transports des seniors vers certaines activités de la Ville. Il faut aussi développer/élargir l'offre de chèques-taxis.

Partenaires potentiels : Ville de Bruxelles – CPAS – Fix my street

11. Maison de Repos et/ou Maison de Repos et de Soins

Les seniors ont besoin de **disposer de solutions une fois que leur dépendance est devenue trop grande et qu'un maintien à domicile est devenu difficile**. Sur le territoire, il y a 22 MR privées et 5 MR-MRS du CPAS. Il faut faire avancer la réflexion au CPAS sur la pertinence de la mise en place d'une 6^e MR. De plus, il faut envisager la tenue d'une concertation entre les 27 MR-MRS afin de favoriser le meilleur parcours de vie des aînés sur le territoire de la Commune.

Partenaire potentiel : CPAS – Privé

12. Réseaux internationaux

Les aînés pourraient **bénéficier des bonnes pratiques qui sont appliquées dans d'autres villes**. Il faut poursuivre le partenariat au sein du projet DARE autour d'échanges entre villes européennes d'aide aux personnes, et le partenariat au sein du réseau des villes « Amies des Aînés » de **l'Organisation Mondiale de la Santé** (OMS).

Partenaire potentiel : Ville de Bruxelles

¹² Le CPAS dispose de 43 studios/appartements en résidences services, conçus pour les personnes âgées et sont localisés à proximité d'une maison de repos/de soins.

FICHES

1. A PARTIR DU QUARTIER

1. Fiche - Information par quartier

2. Fiche - Sécurité

3. Fiche - Vie sociale et culturelle, rupture de l'isolement et détection des fragilités

4. Fiche - Santé dans le quartier

5. Fiche - Aide sociale et lutte contre la pauvreté

6. Fiche - Sport dans le quartier

2. AU NIVEAU COMMUNAL

7. Fiche - Focale Senior

8. Fiche - Numérique

9. Fiche - Logement

10. Fiche - Mobilité

11. Fiche - Maison de Repos et/ou Maison de Repos et de Soins

12. Réseaux internationaux

FICHE 1 : information par quartier

Partenaire potentiel : les Maisons de Quartier (+ partenariats pour les quartiers sans espaces ou avec trop peu d'espaces Maisons de Quartier).

Nécessité

S'assurer que chaque aîné (ou proche d'un aîné, ou aidant proche, ou voisin d'un aîné) puisse dans son quartier disposer de l'information sur tous les services existants :

- **mobilité** (chèques-taxis/navette course, solumob, handycab, ...),
- **sport** (activités sur place, chèques sport, carte sport, yoga, zumba, offres de cours élargies, ...),
- **numérique** (cours et aides disponibles),
- **culture** (ticket culture, art27, offre culturelle pour les 65+, ...),
- **occupationnel/loisirs** (ateliers chants, ateliers créatifs, excursions, repas, goûters, ateliers cuisine, potager de quartier, balades, visites, voyage, ...),
- **salubrité et aménagement des logements** (sociétés de logements, ...),
- **santé, aide et soins à domicile** (services existants, structures opérant dans le quartier, connaissance services nettoyage),
- **transmission de savoirs** (participation au sein des écoles de devoirs, possibilités de bénévolat, ...),
- **apprentissage** (mise à disposition du personnel de la Ville via le projet 57+),
- **bien-être** (mise en relation pour services de coiffure, pédicure),
- **alimentation** (connaissance service repas à domiciles, traiteurs, ...),
- **citoyenneté** (conseils de quartier, connaissance des lieux communaux de participations).
- **Passage à terme en mr-mrs.**

Modalités

- Des permanences.
- Dès le début, effectuer au niveau de chaque quartier, un diagnostic quantitatif et qualitatif des forces existantes et une cartographie des services existants.

Concrètement, dans chaque quartier

1. Une personne « référente seniors » : concrètement, disponibilité des Maisons de Quartier pour titulariser référent seniors/facilitateur senior par quartier.

2. Un point d'informations :

Dans les faits, 13 « ensembles » délimités, qui vont de 550 (Haren) seniors à 2900 (Heyzel). (voir aperçu ci-dessous).

Une première conclusion, en termes d'espace « mdq », en ressort : il y a actuellement 2 creux :

- pas de salle à Béguinage-Martyrs-Notre-Dame (pour 850 seniors),
- pas de salle à Mutsaard (pour 2500 seniors).



Quartiers:

Grand-Place + Dansaert

Données démographiques (65+)¹³:

1040 (270 + 770)

Salle:

Borgval



Quartiers:

Quartier Nord + Botanique

Données démographiques (65+):

1450 (1450 + 0)

Salles:

MdQ Millénaire , MdQ Flèche



Quartiers:

Béguinage-Martyrs-Notre Dame aux Neiges

Données démographiques (65+):

850 (500 + 200 + 150)

Salle :

Pas de salle !



Quartiers:

Quartier européen + Squares + Cinquantenaire + Porte Tervueren + Par Léopold

Données démographiques (65+):

1400

Salles:

MdQ Nord-Est ¹⁴, Ancien Espace S « Cinquantenaire »



Quartiers:

Stalingrad + Marolles + Quartier Royal + Sablon

Données démographiques (65+):

2305 (390 + 1550 + 15 + 350)

Salles :

MdQ Querelle, Salle Marollia



Quartiers:

Louise + Bois de la Cambre + Dries

Données démographiques (65+):

550

Salles:

Ancien Espace S - Louise 240 ¹⁵



Quartier:

Anneessens

Données démographiques (65+):

742

Salles :

MdQ Anneessens (Vautour), MdQ Buanderie, MdQ Midi, Ancien Espace S (Rue van Artevelde), Salle Savonnerie



Quartier:

Heysel

Données démographiques (65+):

2900

Salles:

MdQ Modèle, Ancien Espace S – Rotonde 58



Quartiers:

Quartier Maritime + Vieux Laeken Ouest + Vieux Laeken Est

Données démographiques (65+):

2070 (500 + 600 + 470)

Pas de chiffre précis parce que le quartier Maritime est à cheval sur 2 communes

Salles:

MdQ Bockstael (ancien espace S Rue de la comtesse de Flandres, MdQ Willems, MdQ Mellery



Quartier:

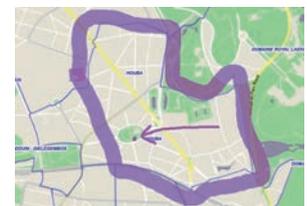
Houba

Données démographiques (65+):

2100 (données partielles)

Salle:

MdQ Léopold



¹³ Pour aller plus loin dans la finesse de cette fiche, considérant que les 65+ en MR-MRS sont déjà fortement entourés en termes de relais d'information, il faudrait pour chaque quartier retirer des chiffres le nombre de personnes en MR-MRS.

¹⁴ Remarque : ce lieu regroupe également les services Ville et CPAS.

¹⁵ Remarque : idem, ce lieu regroupe également les services Ville et CPAS.

Quartier:

Mutsaard

Données démographiques (65+):

2500

Salle :

Pas de salle !



Quartiers:

Haren + Industrie Nord

Données démographiques (65+):

550 (480 + 70)

Salle:

MdQ Haren (Rue Cortenbach)



Quartiers :

Hembeek + Industrie Nord

Données démographiques (65+):

2470 (2400 + 70)

Salles :

MdQ Rossignol, MdQ Bruyn

Espace S Neder (Kruisberg)



FICHE 2 : sécurité

Partenaires potentiels

BRAVVO, PolBru

Nécessité

Les personnes âgées doivent se sentir en sécurité.

Modalités

Bravvo (service de prévention de la Ville de Bruxelles) propose une approche pluridisciplinaire au plus proche de la vie de quartier. L'assistance aux personnes âgées fait partie des tâches essentielles des gardiens de la paix. Le service, en charge de la lutte contre l'exclusion sociale et le sentiment d'insécurité fonde son approche sur le dialogue, la connaissance de l'autre et le respect mutuel. La zone de Police (PolBru) mène des actions de proximité dans les quartiers.

Quid des quartiers non couverts (voir carte ci-dessous)?



Concrètement

1. Service d'assistance pour les personnes âgées proposée par Bravvo dans le quartier :

contacts réguliers et individualisés, organisation de patrouilles et systématisation de la prise de plainte au domicile des personnes âgées en cas de problème ; organisation et animation d'ateliers de sensibilisation aux gestes de sécurité.

2. Service de question et de discussion des enjeux de quartier proposé par PolBru dans les quartiers :

action #coffeewithacop

<https://www.police.be/5339/fr/actualites/coffee-with-a-cop>

Quartiers déjà couverts

Stalingrad + Marolles + Quartier Royal + Sablon

Louise + Bois de la Cambre + Dries

Heysel

Mutsaard

FICHE 3 : vie sociale et culturelle, non-isolement, détection des fragilités

Partenaire potentiel

Les Maisons de Quartier.

Nécessité

S'assurer que les aînés aient la possibilité de participer à la vie de quartier.

Modalités

- Connaître et soutenir les activités conviviales sociales et culturelles accessibles aux aînés existantes dans chaque quartier.
- Se rendre un maximum directement à domicile pour aller à la rencontre des personnes sur leurs lieux de vie (moment de paroles, échanges, prendre des nouvelles, ...).
- Soutenir un réseau d'entraide entre voisins et, s'ils font défaut, en créer¹⁶.
- Sensibiliser les acteurs locaux (épiciers, pharmaciens, agents de préventions, bénévoles de réseaux d'entraide, concierge d'immeuble,) à la détection des fragilités des personnes âgées (à risque de ou) en perte d'autonomie grâce à la vigilance de la communauté, est fondamentale. Les acteurs de la vie locale peuvent être des relais très efficaces pour identifier et contacter précocement les personnes en besoins d'aide ou à risque de le devenir.

Concrètement

- Faire une « cadastre » des activités convi-

viales du quartier : repas, goûters, activités créatives, sorties, visites, excursions, ...

- Développer « la création de potagers pédagogiques »¹⁷. [Lien avec échevinat environnement]
- Les quartiers doivent être vus comme des sas. Il faut permettre de bouger dans le quartier mais également en dehors, de sortir du quartier pour aller à la rencontre d'autres réalités et favoriser la mixité culturelle (sorties dans la Ville, découverte de Bruxelles, voyages/excursions en Belgique et à l'étranger, ...).
- **Entraide**
Sur le modèle du réseau d'entraide dans les Marolles (Zoom Seniors), antenne buurtpensioen dans le quartier Anneessens (Kenniscentrum WWZ), du projet Man'Aige au quartier des Martyrs, antenne buurtpensioen à Laeken (Kenniscentrum WWZ) et antenne buurtpensioen à Neder-over-Heembeek (Kenniscentrum WWZ), vérifier sur chaque quartier la présence ou non de ce type de réseau, en présence, les soutenir, en absence, en créer.
- **Sensibilisation à la détection des fragilités**
Sur le modèle des ateliers menés à Saint-Gilles par Zoom Seniors : formation à la veille aux fragilités des seniors, pour les non-professionnels de l'aide et soins : agent de prévention, concierges, bénévoles, ...

¹⁶ <https://plus.lesoir.be/305701/article/2020-06-09/la-solidarite-comme-moteur-de-societe>

¹⁷ Depuis 2011, la municipalité de Milan (Italie) crée des « jardins pédagogiques », géré de manière collective, en partie par des seniors. Il faut aussi appuyer l'idée de plages horaires spécifiques dans certains lieux du quartier.

FICHE 4 : santé dans le quartier

*Il faut aujourd'hui repenser la place des espaces de santé dans la ville. Et cette exigence n'est pas liée qu'à la pandémie, mais aussi au vieillissement de la population, à la nécessité de créer de nouveaux liens, de nouveaux réseaux, de nouvelles communautés. Penser la ville sanitaire, (...) c'est imaginer de nouveaux espaces pour les personnes âgées.*¹⁸

Partenaire potentiel

Régie foncière et CPAS. Maisons Médicales, Aidants proches, Ligue Alzheimer.

Nécessité

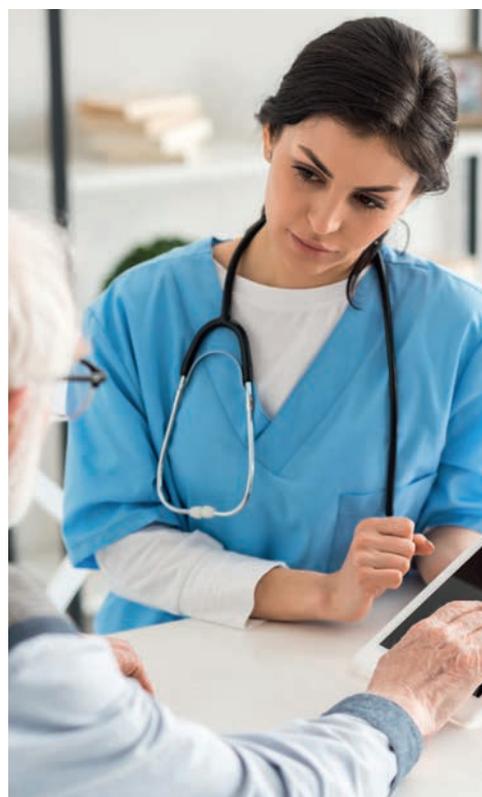
Disposer de **service de santé de base, à proximité.**

Modalités

Renforcer le soutien au réseau de maisons médicales existant sur le territoire de la Ville de Bruxelles et encourager et soutenir activement la création de nouvelles maisons médicales de proximité, tout spécialement dans les quartiers les plus faiblement desservis, en s'appuyant notamment sur la mise à contribution du patrimoine immobilier de la Régie foncière et du CPAS .¹⁹

Concrètement

1. Renforcer le soutien au réseau de maisons médicales.
2. Faire un cadastre des MM par quartier et encourager et soutenir activement la création de nouvelles maisons médicales, en s'appuyant notamment sur la mise à contribution du patrimoine immobilier de la Régie foncière et du CPAS.
2. Travailler sur des projets pilote de prévention à l'échelle du quartier (informations sur les maladies (ex : diabète), diffusion des bonnes pratiques, numéros utiles, kit de secours, ...).



¹⁸ « Entretien avec P. Ingallina - La sociabilité est le fondement et l'essence de la ville », le 1, n°318, mercredi 14 octobre 2020.

¹⁹ Accord de majorité 2018-2024 : <https://www.bruxelles.be/programme-de-politique-generale-2018-2024>.

FICHE 5 : aide sociale et lutte contre la pauvreté

Partenaires potentiels

CPAS, Les MdQ, ASBLs (Service d'Aide aux Seniors Bruxellois)

Nécessité

Disposer d'aide adéquate en cas de précarité (multiple).

Modalité

- Les antennes du CPAS sont présentes dans les différents quartiers afin de pouvoir accueillir les personnes dans un cadre approprié, de coller à leur réalité sociale et de s'approcher de leurs conditions de vie.
- Les Maisons de Quartier proposent du travail social individuel : permanences sociales généralistes de première ligne.
- Le Service d'Aide au Seniors Bruxellois propose des services.
- Des asbls répondent à des besoins spécifiques dans les quartiers.

Concrètement

- Faire un cadastre par quartier et s'assurer qu'aucun quartier n'est « sous desservi ».
- Au sein du CPAS, sur base du modèle des « référents jeunesse »²⁰ au sein des antennes locales, proposer des « référents vieillesse ».
- Favoriser la coordination entre acteurs, via les coordinations sociales du CPAS²¹.

Quartier(s)	Coordination sociale
Grand-Place + Dansaert	?
Béguinage-Martyrs-Notre Dame aux Neiges	Senne
Stalingrad+ Marolles + Quartier Royal + Sablon	Marolles
Anneessens	Senne
Quartier Maritime + Vieux Laeken Ouest + Vieux Laeken Est	Laeken
Quartier Nord + Botanique	Nord
Quartier européen + Squares + Cinquantenaire + Porte Tervueren + Par Léopold	?
Louise + Bois de la Cambre + Dries	?
Heysel	?
Houba	?
Mutsaard	NOH
Hembeek + Industrie Nord	NOH
Haren + Industrie Nord	?



²⁰ <http://cpasbxl.brussels/?p=29>

²¹ Remarque : vérifier plus finement quel quartier est sur quelle CS.

FICHE 6 : sport dans le quartier

Partenaires potentiels

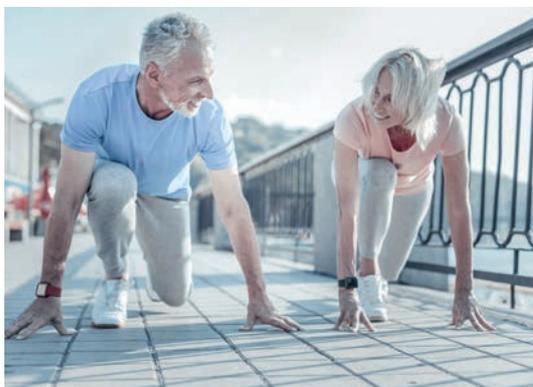
Services des sports de la Ville de Bruxelles, LMdQ, associations, MRS, Clubs.

Nécessité

Préserver l'autonomie en favorisant le sport et le mouvement.

Concrètement

- Des partenariats privilégiés avec des structures/établissements présents dans le quartier : clubs sportifs, MRS, écoles, ... doivent être poursuivis ou enclenchés.
- Les infrastructures de la Ville de Bruxelles (salles de sports, offre de cours, piscines, ...) existantes dans le quartier doivent être mises en avant.
- Maintenir le programme des CHEQUES SPORTS pour les 55+ (Ville de Bruxelles).



²² Accord de majorité 2018-2024 : <https://www.bruxelles.be/programme-de-politique-generale-2018-2024>.

²³ Rennes (France) a créé un poste d'adjointe chargée de la « ville à la taille d'enfant » : https://www.liberation.fr/futurs/2020/07/14/rennes-la-ville-taille-enfant_1794145

FICHE 7 : focale senior

Partenaire potentiel

La Ville.

Nécessité

Entériner l'idée de la transversalité de la politique des seniors »²².

Modalité

Création d'une fonction de **conseiller - ville pour les seniors**²³, pour s'assurer, en collaboration avec le conseil consultatif des aînés, que chaque politique (chaque échevinat) menée intègre la dimension « aîné » dans sa mise en œuvre : mobilité, culture, sport, propreté, participation (Conseil consultatif des aînés, conseils de quartier), affaires sociales...

Concrètement

- Créer la fonction, recruter le conseiller, et faire usage de ses analyses.
- S'appuyer sur le conseil consultatif des aînés et intégrer ses avis dans la politique générale des autorités communales.

FICHE 8 : numérique

Partenaires potentiels

Ville de Bruxelles, I-City (Instruction publique, Smart City, Simplification administrative).

Nécessité

Se sentir à l'aise avec les usages changeants²⁴ (beaucoup de services, banque, administrations, se numérisent. Également, **sortir un peu de l'isolement**, en cette période de crise, grâce aux technologies numériques²⁵. Enfin, **disposer d'une porte d'entrée web** unique vers la Ville (le projet SeniorCity).

Modalités

- Poursuivre et développer l'offre de cours d'informatique (espaces numériques de proximité, informaticien public).
- Former des bénévoles pour former à leur tour d'autres seniors.
- Développer l'accompagnement (jusqu'au domicile).
- Trouver des mécanismes de mise à disposition de matériel.
- Poursuivre le projet SeniorCity.

FICHE 9 : logement

Partenaires potentiels

Régie foncière, CPAS, SISP (Foyer Laekenois), Mutuelles, Centres de Coordination, Centres de revalidation.

Nécessité

Disposer d'un logement salubre et adapté.

Modalités

- **Développer l'offre** de logements publics locatifs modérés et moyens au départ de la Régie foncière, des SISP et du CPAS : inclure des logements qui permettent le maintien à domicile des personnes en perte d'autonomie ou à mobilité réduite, comme les résidences-services du CPAS²⁶, à l'image du site Versailles Seniors à Neder-Over-Heembeek.
- Veiller à la suffisance de **l'offre de logements adaptés ou adaptables** aux personnes à mobilité réduite (PMR), en prévoyant au moins 10% de logements adaptés dans les nouvelles constructions et que 100% des logements construits soient accessibles aux PMR.
- **Prévention** : faire des actions afin d'aider les seniors à réfléchir à l'adaptation de leur

²⁴ « Nous, on n'est pas né avec internet », raconte Odette, 66 ans. « Les banques n'aident personne en agissant comme ça. Nous sommes abandonnés. On est obligé de demander à nos enfants de payer nos factures, via internet. » RTBF info - 02/10/2020. https://www.rtbf.be/info/regions/bruxelles/detail_des-seniors-joyeux-mais-en-colere-a-forest?id=10598955

²⁵ Philippe Close le souligne : « Nous devons donner aux gens un pouvoir de connexion. Fazia Hariche a fait un travail extraordinaire en équipant toutes les écoles de tablettes pour que les enfants suivent des cours à distance durant le confinement. Nous devons faire la même chose avec les personnes âgées qui ont des problèmes de connexion. On va leur dire comment faire. » La Capitale, 12/10/2020

²⁶ Le CPAS dispose de 43 studios/appartements en résidences services, conçus pour les personnes âgées et sont localisés à proximité d'une maison de repos/de soins.

logement pour le futur.

- **Favoriser l'adaptation** des logements au vieillissement (remplacer les baignoires par des douches, installer des rails au plafond pour lève-personnes, adapter une cuisine, etc.), diagnostic via un ergothérapeute (via les mutuelles, les Centre de Coordination, les Centres de revalidation), soit via mutuelles, via inscription au PHARE (avant 65 ans) et via des actions afin d'aider les seniors à réfléchir l'adaptation de leur logement...
- **Évaluer les expériences pilotes** de formes collectives de logement, comme la colocation, les coopératives de logements, les Community Land Trust ou encore les logements intergénérationnels - habitat kangourou, qui permet le maintien à domicile des personnes âgées, à travers les règles d'urbanisme et de domiciliation.



FICHE 10: mobilité

Partenaires potentiels

Ville, Centrale des Moins Valides, Sulumob, Handycab, Taxi stop, autres asbls, ...²⁷

Nécessité

Pouvoir se déplacer aisément au quotidien dans leur quartier. Les aînés doivent aussi pouvoir se rendre à des activités dans d'autres endroits de la commune ou de la Région.

Modalités

- Les services de mobilité et travaux doivent être présent régulièrement dans le quartier et joignable aisément pour pouvoir recevoir les messages sur les trottoirs dangereux cabossés, ou les carrefours dangereux.
- Les services de mobilité et travaux doivent être à l'écoute des seniors du Conseil consultatif dans les problématiques d'aménagements urbains.
- Les services de mobilité et travaux doivent consulter les habitants seniors (réunions de quartier, conseil consultatif, ...) sur les nouveaux aménagements de voirie locales, ou autres travaux urbains.
- Créer une collaboration structurelle entre la Ville de Bruxelles et l'ASBL Centrale des Moins Mobiles de « Taxi Stop ».
- Poursuivre, dans la mesure du possible, la mise à disposition par la Ville de

²⁷ <https://handy.brussels/transports/taxi/>

véhicules (camionnettes et bus) destinés aux transports des seniors vers certaines activités de la Ville.

- Développer/élargir l'offre de chèques-taxis, taxi à tarif social.
- Développer des solutions de mobilité globale en lien avec la STIB.

FICHE 11: MR-MRS

Partenaires potentiels

Privé, CPAS.

Nécessité

Disposer de solution une fois que leur dépendance est devenue, à domicile, trop grande.

Modalités

Sur le territoire, il y a 22 MR privées et 5 MR-MRS du CPAS.

- Faire avancer la réflexion au CPAS sur la mise en place d'une 6^è MR.
- Envisager la tenue d'une concertation entre les 27 MR-MRS afin favoriser le meilleur parcours de vie des aînés sur le territoire de la Commune.
- Renforcer l'ancrage des MR/S dans leur quartier (cf. participation aux coordinations sociales, aux fêtes de quartier, etc.).
- Poursuivre les activités divertissantes et thérapeutiques en associant des publics variés (cf. activités intergénérationnelles, collaborations avec le secteur culturel, les écoles, ...).

FICHE 12: réseaux internationaux

Partenaire potentiel

La Ville.

Nécessité

Bénéficier des bonnes pratiques qui sont appliquées dans d'autres villes.

Modalités

- Poursuivre le partenariat au sein du projet DARE autour d'échanges entre villes européennes d'aide aux personnes.
- Poursuivre le partenariat au sein du réseau des villes « Amies des Aînés » de l'Organisation Mondiale de la Santé (OMS).



