



PV DE REUNION
Commission de Quartier 02

Rédaction *Olga Bagnoli*

Date *22/04/2021*

Lieu *Teams*

Présences

Rôle	Représentants		Présents	Excusés
Habitant.e.s :	<i>Marie RUBIO</i>		V	
	<i>Ismael MESSAOUDI</i>		V	
	<i>Youssef MOUSTAHD</i>		V	
	<i>Maarten WEYNS</i>		V	
	<i>Guillaume VANDENHEMEL</i>		V	
	<i>Mohamed HAMMOUCHI</i>		V	
	<i>Goulo DIALLO</i>		V	
	<i>Isabelle PLUMHANS</i>		V	
	<i>Béatrice FRANKINET</i>		V	
	<i>Stefica SLUNJSKI</i>			V
Associations:	<i>Mohamed EL MORABIT</i>	<i>Union locataires du Quartier Nord</i>	V	
	<i>Tatiana RUMIANTSEVA</i>	<i>De Bron vzw</i>	V	
	<i>Yousra HAOUATI</i>	<i>Maison de Quartier Millénaire ASBL Cité Modèle</i>	V	
	<i>Marie-Noëlle DUMEUNIER</i>	<i>Tracé vzw</i>	V	
	<i>Sebastian PEETERS</i>	<i>Convivence – réseau habitat</i>	V	
	<i>Erdem RESNE</i>	<i>Mission locale pour l'emploi</i>	V	
	<i>Rosario SPADARO</i>			
Ville de Bruxelles:	<i>Arnaud PINXTEREN</i>	<i>Echevin de la Rénovation Urbaine</i>	V	
	<i>Pierre BURNIAT</i>	<i>Collaborateur Cabinet Pinxteren</i>	V	
	<i>Myrna NABHAN</i>	<i>Collaborateur Cabinet Maingain</i>	V	
	<i>Olga BAGNOLI</i>	<i>Cheffe de projet du Contrat de Quartier</i>	V	
	<i>Véronique LECHIEN</i>	<i>Dir-adj. Cellule Rénovation Urbaine</i>	V	
	<i>Hans EELENS</i>	<i>Cellule Rénovation Urbaine</i>	V	
	<i>Michaël KEHAL</i>	<i>Cellule Rénovation Urbaine</i>	V	
	<i>Emmanuelle VANDERMEERSCH</i>	<i>Régie foncière</i>	V	
	<i>Valérie BAUTIER</i>	<i>Dir. Petite enfance</i>	V	
	<i>Rui DA SILVA</i>	<i>Petite enfance</i>	V	
	<i>Thierry TIMMERMANS</i>	<i>CPAS</i>	V	
	<i>Julie LELOUP</i>	<i>CPAS</i>		V
	<i>Fred SUZANNE</i>	<i>Jeunesse/ Centre Pôle Nord</i>	V	
Région:	<i>Mathilde BERLANGER</i>	<i>Perspective.brussels</i>	V	
	<i>Sarah ROLAND</i>	<i>Région- Urban.brussels</i>	V	
	<i>Caroline ENGLEBERT</i>	<i>VGC</i>	V	
Invités:	<i>Nicolas HEMMELEER</i>	<i>Bureau d'étude Citytools</i>	V	
	<i>Anne-Sophie VANHELDER</i>	<i>Bureau d'étude Citytools</i>	V	

VILLE DE BRUXELLES • STAD BRUSSEL



<i>Laïla EL MAKHOKHI</i>	Bureau d'étude Citytools	V
<i>Jitse MASSANT</i>	Bureau d'étude Citytools	V
<i>Pelle DARRAS</i>	Bureau d'étude Citytools	V
<i>Marie LEMAÎTRE</i>	Bureau d'étude Citytools	V
<i>Mathieu BERGER</i>	Bureau d'étude Citytools	V

Ordre du Jour

1. Approbation du PV de la précédente CoQ
2. Présentation de la première phase « Diagnostic »
3. Ateliers en sous-groupes et mise en commun
4. Info sur l'antenne du Contrat de Quartier
5. Questionnaire et enquête en ligne « Racontez-nous votre quartier »
6. Planning et prochaines étapes

1- Approbation du PV par Arnaud PINXTEREN

L'échevin accueille tous.te.s les participant.e.s et demande si les membres ont des remarques sur le PV de la CoQ du 04 mars :

- Le nom de Caroline Englebert ne figure pas sur le PV
- Thierry Timmermans demande d'ajouter Julie Leloup parmi les excusées
- Benedicte Frankinet demande d'ajouter son nom parmi les excusées

Les changements sont notés et seront corrigés avant la publication du PV.

2- Présentation du diagnostic du quartier par Nicolas HEMMELEERS et Laïla EL MAKHOKI

Voir la présentation PowerPoint

3- Ateliers en sous-groupes

Dans l'idée d'échanger des idées sur le diagnostic présenté, le groupe est divisé en deux. Ces sous-groupes favorisent la discussion et permettent à chacun d'avoir un temps de parole. La discussion des sous-groupes s'articule autour des photos envoyées par les participants lors de la promenade « Racontez-nous votre quartier en images ». Le premier groupe se concentre sur la *partie Nord* du quartier pendant que le deuxième se concentre sur la *partie Sud*. Après vingt minutes, les groupes s'inversent. La conclusion des deux groupes est discutée en séance plénière dans un troisième temps.

1. Répartition des groupes

Groupe n°1	Groupe n°2
Arnaud Pinxteren	Marie Noëlle Dumeunier
Caroline Englebert	Benedicte Frankinet
Nicolas Hemeleers	Laila El Makhokhi
Jitse Massant	Anne-Sophie Vanhelder

VILLE DE BRUXELLES • STAD BRUSSEL



Mohamed El Morabit	Isabelle Plumhans
Erdem Resne	Jean Louis Péters
Fred Suzanne	Maarten Weyns
Goulo Diallo	Michael Kehal
Guillaume Vdh	Olga Bagnoli
Hans Eelen	Rosario Spadaro
Yousra Haouati	Marie Rubio
Pierre Burniat	Rui Da Silva
Sarah Roland	Thierry Timmermans
Tatiana Rumiantseva	Véronique Lechien
	Youssef Moustahfid

2. Groupe n°1

PARTIE NORD

ESPACE PUBLIC ET SENTIMENT D'INSECURITE

- Manque d'espace pour que les enfants puissent jouer.

PARVIS ST-ROCH

- Espace problématique, cohabitation difficile entre les jeunes et les personnes âgées.
- Extension du périmètre ?

DIFFERENCE ENTRE LA PARTIE SUD ET LA PARTIE NORD

- Il y a une déconnexion entre la partie nord et la partie sud du périmètre. L'Avenue de l'Héliport est une frontière.
 - Partie sud :
 - Beaucoup d'espaces verts mais les habitants ont un sentiment d'insécurité : de nombreux habitants font un détour pour rentrer chez eux le soir afin d'éviter le parc Maximilien.
 - Le parc Maximilien est un espace avec de multiples revendications : sans-abris, migrants, jeunes etc. Cela en fait un espace de tensions. Les nombreux usages du parc en font un endroit difficile à fréquenter pour les habitants.
 - La question des migrants est une problématique qui existe depuis plusieurs années. Certaines organisations opèrent sur ce thème. C'est un problème qui a été signalé à de nombreuses reprises auprès de la Commune. Quel est la place du CQD vis-à-vis de cette thématique ?
 - Problème de propreté des espaces publics.
 - Partie Nord :
 - Le parc de la Senne est perçu très positivement par les habitants.
 - Beaucoup de commerces en RDC sont fermés depuis plusieurs années. Cela donne un caractère abandonné et peu vivant aux rues. (Opportunité économique ?)
 - Il y a beaucoup de commerces dans la partie nord mais qui ne répondent pas vraiment aux besoins des habitants.

MOBILITE ET ACCESSIBILITE

- Problème d'accessibilité aux personnes PMR dans le quartier. Certaines organisations ont déjà fait des propositions pour que les PMR et les personnes âgées puissent se déplacer plus

VILLE DE BRUXELLES • STAD BRUSSEL



facilement dans le quartier. Problème lié au manque d'infrastructures adaptées. Il est par exemple quasiment impossible pour les personnes âgées de se rendre à la maison de quartier car la dalle est particulièrement difficile d'accès.

- Problème de sécurité routière (Chaussée d'Anvers, Avenue de l'Héliport)

3. Groupe n°2

PARTIE NORD

PARC DE LA SENNE

- « Petit Miracle pour le quartier », « Inspire le respect par ses consommateurs. » : le parc est très apprécié par les habitants. Cependant il y a un manque d'espaces de jeux pour les enfants. Il a également été mentionné que le parc fermait trop tôt, notamment l'été, cela limite son usage.
- Les petites initiatives privées d'embellissement des devantures de maisons via des plantations sont perçues très positivement. « Cela montre que les gens sont attachés à leur quartier. »

DECHETS DANS L'ESPACE PUBLIC

- Les plantes ne survivent pas à cause des déchets dans les pieds d'arbres.

Des initiatives ont déjà été réalisées dans le quartier mais n'ont pas réglé le problème.

Manque de suivi.

COMMERCES FERMES

- Certains commerces sont fermés depuis plus de deux ans dans la Chaussée d'Anvers. Donne un sentiment de ville « à l'abandon ».

CONVIALITE DE L'ESPACE PUBLIC

- Il y a peu d'espaces propices aux rencontres dans le quartier, pas de « place urbaine ». Il serait intéressant de créer des espaces plus accueillants pour les personnes âgées (manque de banc dans le quartier).

QUALITE DU BÂTI

- Faible qualité énergétique, surtout dans la partie Nord. Le quartier doit être « remis à niveau ». Il faudrait encourager les initiatives privées via des primes rénovations (+ faciliter leur accès, les démarches administratives).

PARTIE NORD

DALLE

- Rampe d'accès en très mauvais état côté Héliport. Une personne est tombée à cause des trous dans le béton. Très problématique pour l'accès PMR. Le manque de visibilité dû aux garde-corps en béton et les recoins engendrés par la forme de la rampe est propice au sentiment d'insécurité.
- Manque de contrôle social : des barbecues sauvages ont été organisés sur la dalle. Un suivi quotidien doit s'opérer sur la dalle. Il faut aménager la dalle de telle sorte qu'il y ait un contrôle social plus important.

JEUNES

- Il y a un manque d'activités pour les jeunes dans le quartier.
- Des jeunes ont voulu louer la salle Pôle Nord pour faire du foot, l'accès leur a été refusé.

VILLE DE BRUXELLES • STAD BRUSSEL



- Il y avait des activités avant dans l'espace locomotive (théâtre etc.)
- Il n'y a plus d'acteurs sociaux pour encadrer les jeunes. Il faut plus d'acteurs de terrain.

CONVIVIALITE

- Il manque un lieu de rencontre, où les gens pourraient se rencontrer.
« Le seul endroit où l'on rencontre un peu de chaleur, c'est au Centre Pôle Nord ».

COMMUNICATION

- Une membre de la COQ signale qu'il y a des activités pour les jeunes au Centre Locomotive vers Masui, notamment une maison des devoirs où elle donne des cours. Il y a un manque de communication sur les activités proposées car les membres de la COQ qui habitent vers les dalles du Foyer ne sont pas au courant.
- Il y a également une maison des devoirs à l'Antenne St- Roch du CPAS.

4. Plénière

MOBILITE

- Questionnement sur le réaménagement du Boulevard. Attention sur le fait que tout nouvel aménagement doit permettre une accessibilité PMR.
- Les pistes cyclables devraient être en site propre (pas mêlé à la circulation) dans le quartier.
- Il faut favoriser les mobilités douces et notamment les piétons. Certains trottoirs ne sont pas du tout praticables (pas d'asphalte, chemins de terre, « des petits sentiers »). Il est important de rénover les trottoirs au niveau du parc Maximilien, (Avenue de l'Héliport).

DIFFERENCE NORD / SUD

- L'Avenue de l'Héliport constitue une barrière entre les deux parties du périmètre. Elle en très mauvais état. Sa rénovation doit être une priorité.

SECURITE

- Problèmes de vandalismes dans le quartier.
- L'occupation du parc par les migrants est toujours problématique. Comment améliorer la situation ?

4- Antenne « Wijk-Info-Quartier » (Olga Bagnoli)

Le Wijk-Info-Quartier se trouve Avenue de l'Héliport, 41 et est ouvert le mardi mercredi et jeudi de 9h à 17h. L'équipe est présente pour fournir des informations et répondre aux questions sur le Contrat de Quartier Durable et plus généralement sur les projets qui ont lieu dans le Quartier Nord. L'équipe est aussi à l'écoute pour toute idée ou remarques et tout le monde est le bienvenu !





5- Questionnaire « Racontez-nous votre quartier »

En vue de la deuxième phase « priorités », une enquête citoyenne est lancée. Le questionnaire « Racontez-nous votre quartier » a pour objectif de recueillir les avis et idées des habitants, associations, commerçants et tous les intéressés sur les thématiques prioritaires de développement pour le Contrat de Quartier. Cette enquête se présente sous forme de questionnaire papier et d'enquête en ligne (<https://www.bruxelles.be/heliport-anvers>). Toute

personne souhaitant un accompagnement pour remplir le questionnaire peut se présenter au « Wijk-Info-Quartier » pendant les heures d'ouverture, poser ses questions par mail ou par téléphone à la cheffe de projet (047196511 / URB.heliport-anvers@brucity.be). Le questionnaire doit être remis avant le 12 mai dans la boîte au lettre du Wijk-Info-Quartier ou par mail. Cette enquête est ouverte à tous.te.s et nous appelons à la participation de tous !

6- Planning

Les dates importantes des prochaines semaines sont passées en revue :

- ➔ **5/05** : questionnaire « Racontez-nous votre quartier »// moment collectif sur le marché de la chaussée d'Anvers
- ➔ **08/05** : Assemblée Générale de Quartier 02
- ➔ **20/05** : CoQ
- ➔ **29/06** : Assemblée générale
- ➔ **29/06** : CoQ
- ➔ **30/06** : Inauguration du Wijk-Info-Quartier / Fête de quartier

Conclusion par Arnaud PINXTEREN

L'Echevin remercie l'ensemble des participants. Cette session a permis de réaliser un échange constructif sur la rédaction du diagnostic qui va ouvrir la voie à la deuxième phase « priorités ». Les membres CoQ seront sollicités pendant les prochaines semaines pour prendre part aux différents activités collectives et participatives qui auront lieu dans le but de déterminer les priorités.

La séance est levée.

Annexes

Vous trouverez en annexe les documents suivants :

- Le PowerPoint de la présentation



- Le tableau Miro reprenant le travail en sous-groupes accessible via ce lien https://miro.com/app/board/o9J_IIAUdPM=/
- Le questionnaire « Racontez-nous votre quartier »

VILLE DE BRUXELLES • STAD BRUSSEL