

Communiqué de Presse

Cabinet du Premier Echevin à la Ville de Bruxelles, Alain Courtois
Cabinet de l'Echevin de l'Urbanisme, Geoffroy Coomans de Brachène

Nouveaux guichets d'accueil au centre administratif de Bruxelles

La Ville de Bruxelles vient d'inaugurer les nouveaux comptoirs d'accueil dans son centre administratif du Boulevard Anspach. Ceux-ci ont été installés afin de pouvoir répondre aux questions des citoyens de la Ville et de les orienter vers les bons départements. Deux employés sont dès à présent affectés à l'accueil et l'information des centaines de visiteurs se présentant chaque jour dans le bâtiment.

Alain Courtois, Echevin de l'Etat Civil, précise : « *Le centre administratif dispose enfin d'un véritable accueil pour les citoyens de la Ville de Bruxelles qui se retrouvent parfois perdus entre les différents services* ». Il ajoute : « *Cela s'inscrit dans notre volonté générale d'améliorer efficacement le confort de nos locaux avant le grand déménagement de nos différents départements. Ainsi, les Services Population et Titres d'identité du 2^{ème} étage ont récemment été totalement remis à neuf et réorganisés par les services de l'urbanisme afin d'offrir un meilleur service à tous les Bruxellois* ».

« *C'est une étape de plus qui s'inscrit dans une phase plus large de travaux de rénovation de ce bâtiment* », souligne Geoffroy Coomans de Brachène, échevin de l'Urbanisme.

En plus de ces nouveaux guichets d'accueil, un système de code couleurs, qui se retrouve à chaque étage, a été attribué aux différents départements de la ville : les quatre étages de l'urbanisme sont rouges, celui de l'Instruction Publique est orange, et différents bleus et verts permettent d'identifier les étages attribués au département de la population. « *C'est donc une aide supplémentaire à l'orientation des visiteurs* », conclut Geoffroy Coomans de Brachène.

Des panneaux en plexi ont déjà été déployés à tous les étages, offrant ainsi au public des indications précises, actualisées et uniformes pour lui permettre de se rendre dans les différents services. Il y a quelques semaines, d'importants travaux ont été effectués au 2^e étage du bâtiment, avec l'installation de nouveaux guichets pour le public. De nouvelles portes automatiques ont également été installées pour améliorer la sécurité et l'accès au Centre Administratif.

Contact :

Fabien Watteyne, Cabinet Courtois : 0473/62.79.12

Frédéric Pélissier, Cabinet Coomans de Brachène : 0486/94.52.51