

Une nouvelle « antenne » à Neder !

Bruxelles, le 10 octobre 2019 - La Ville de Bruxelles a officiellement ouvert un nouveau bureau de liaison, ce jeudi 10 octobre, à Neder-Over-Heembeek. Spacieux et moderne, il est situé au rez-de-chaussée du bâtiment situé Kruisberg, 30. Il remplace l'ancien bureau situé rue Craetveld. Un bureau de liaison est une antenne décentralisée de l'administration de la Ville de Bruxelles. Il offre un service de proximité dans le quartier et permet d'éviter le déplacement vers le Centre administratif.

Ce nouveau bureau à Neder-Over-Heembeek offre plus de guichets, de confort et de services. Il comprend également un espace public numérique (EPN) destiné aux seniors afin que la Ville en ligne leur soit également accessible.

Ce jeudi, plus de 100 personnes ont pu visiter les nouveaux locaux et s'initier aux services en ligne via deux démos autour de la thématique Ville de Bruxelles numérique : une démo seniors sur la tablette géante orientée sur l'interface « senior-online » et une autre sur le e-guichet et son fonctionnement. *« L'ouverture de cette antenne était nécessaire, à la fois pour rencontrer les demandes du public toujours plus nombreux à NOH en raison notamment de la construction de nouveaux logements et les demandes du personnel, explique l'échevin Ahmed El Ktibi, en charge de l'Etat civil et du service Population à la Ville de Bruxelles.*

Comme le souligne l'échevin du Patrimoine public, Khalid Zian, dont le département s'est chargé de la conception du bâtiment, *« cette antenne répond à deux objectifs que nous nous sommes fixés à la Ville. D'une part, assurer une mixité fonctionnelle dans nos quartiers, en maintenant du service public de proximité. Et d'autre part, proposer des bâtiments passifs, comme c'est le cas ici, permettant de diminuer notre empreinte climatique et notre facture énergétique. »*

Enfin, rappelle et conclut le bourgmestre Philippe Close, en charge des Séniors, *« ce projet est aussi la concrétisation de la Ville à 10 mn qui était au cœur de notre programme. Avec cette antenne, nous renforçons la présence de nos services de proximité au bénéfice des Bruxellois. Mon ambition est aussi que cette antenne étende l'éventail des services offerts ».*

Il est ainsi prévu, à partir du 1^{er} janvier 2020, d'introduire les opérations permis de conduire.

Le bureau de liaison de Neder-Over-Heembeek est ouvert les lundi, mardi et mercredi de 8h30 à 12h et de 13h30 à 15h30, le jeudi de 8h30 à 12h et de 13h30 à 18h30 et le vendredi de 8h30 à 12h.

Infos

<https://www.bruxelles.be/directory-2468>

Presse

Cabinet du bourgmestre Philippe Close : Wafaa Hammich (02/279.47.48)

Cabinet de l'échevin Ahmed El Ktibi : Fabrice Voogt (0478/04.40.12)

Cabinet de l'échevin Khalid Zian : Youri Maury (02/279.41.49)