Domaine d'action : Participation et sensibilisation au développement durable

ACTION 1.3.1 METTRE EN ŒUVRE UN PROJET PILOTE DE DIVERSIFICATION DES MODES DE PARTICIPATION

L'action, ses objectifs et son contexte :

Cette action a pour objectif de toucher d'autres publics que ceux rencontrés lors des forums de quartier. Elle sera menée d'une part en renforçant la collaboration entre la Maison de la Participation et de la Citoyenneté (MPC) et des associations actives dans un quartier afin d'augmenter la proximité du service, et d'autre part en augmentant la diffusion de l'information auprès de tous les habitants, notamment par d'autres voies que l'écrit (affiches, relais via des acteurs du quartier, etc.), sans pour autant chercher à les amener aux forums.

La meilleure circulation de l'information qu'un tel projet entraînera devrait améliorer les réponses de la Ville au questionnement des habitants et, a fortiori, la prise en compte de la réalité de chaque quartier par la Ville. Dans sa phase pilote, l'action sera développée sur un seul quartier dont le choix sera fonction de l'atteinte des deux objectifs suivants : (1) formuler une vision de développement du quartier qui puisse se traduire par un programme et cela en collaboration avec les autorités et les associations actives, (2) favoriser ou renforcer, dans le cadre de cette vision, la coordination des actions publiques et privées.

L'implication de l'administration et des membres du Collège des Bourgmestre et Echevins sera nécessaire à la mise sur pied de ce projet. En effet, seule une telle collaboration rendra possible la formulation d'une vision politique de l'avenir du quartier et l'adoption d'éventuelles solutions structurelles. Les deux objectifs susmentionnés pourraient être atteints notamment par l'organisation d'un débat lors de l'édition de la Semaine Européenne de la Démocratie Locale d'octobre 2011. Trois thèmes alimenteraient ce débat : (1) le plan de développement du quartier et le projet politique, (2) les forces en présence dans le quartier, leur complémentarité, convergence ou mutuel renforcement, (3) les améliorations possibles dans la gestion du quartier par la Ville. Le bilan du projet pilote devrait aboutir à un mode de travail permanent par rapport au quartier et à la reproduction de ce type d'action sur d'autres périmètres.

La pertinence « développement durable » de l'action :

- **Gouvernance** : responsabilisation des citoyens à la vie de leur quartier – implication de la Ville dans un dialogue permanent avec un quartier aux enjeux importants / Bénéficiaires : les habitants du quartier
- **Social** : renforcement de la cohésion et du bien-être dans le quartier / Bénéficiaires : les habitants
- **Economique** : coordination de l'action de tous les acteurs publics et privés et émergence potentielle de convergences d'actions et de moyens / Bénéficiaires : les habitants du quartier

La mise en œuvre de l'action :

Moyens :

2 équivalents temps plein à la MPC et des moyens pour l'information et l'organisation des réunions

Pilotage et partenariats :

Le Département de l'Organisation (MPC), en partenariat avec l'ASBL BRAVVO et avec la coopération des services et associations présents sur le quartier

Calendrier prévisionnel :

Durée totale de l'action	Démarrage	Achèvement
3 ans	Janvier 2010	Décembre 2012

L'évaluation de l'action :

Situation de départ	Résultats à atteindre	Indicateurs retenus	Période d'évaluation
Absence régulière de la MPC à des réunions de coordination propre à un quartier	Augmentation de la présence de la MPC	Présence à au moins 6 réunions / an avec les associations dans un quartier donné	Janvier 2011
Aucun quartier visé et aucun contact pris avec le tissu associatif afin de mesurer l'intérêt d'un tel projet	Identification d'un quartier cible avec les acteurs associatifs concernés	Un quartier identifié	Mars 2010
Aucun colloque initié par la MPC	Organisation d'un colloque en octobre 2011 Taux de participation de 1% minimum du nombre d'invitations lancées	Colloque organisé Taux de participation	Novembre 2011
Faible diffusion d'information portant sur la vision de développement du quartier et la coordination des moyens	Choix d'un canal d'information pertinent et d'une périodicité Intensification de la diffusion d'information auprès des habitants	Canal et fréquence retenus Quantité / qualité de support	Décembre 2011 Décembre 2012
Absence d'un outil de pilotage de développement du quartier	Développement d'un outil et d'un processus de mise à jour de cet outil	Disponibilité de l'outil Mise à jour régulière de cet outil	Avril 2011 Décembre 2011 Décembre 2012